



使用手冊

洗衣機



在開始安裝之前，請仔細閱讀這些說明。
這將簡化安裝並確保正確安全地安裝產品。安裝後請將這些說明留在產品附近以備將來參考。

TW 繁體中文

WD-S105VCW WD-S105VCV



MFL71445977
Rev.00_092619

www.lg.com
Copyright © 2019 LG Electronics Inc. All Rights Reserved

目錄

本手冊所包含的圖片與內容可能與您所購買的機型不同。
本手冊內容以製造商修訂版本為準。

重要安全說明	3
使用前請閱讀所有說明	3
警告	3
WIFI警告語	8
安裝	9
零件和規格	9
安裝位置要求.....	11
打開機器包裝.....	12
調平機器.....	13
連接進水管	14
安裝排水管	16
操作	17
操作概述.....	17
準備清洗衣物.....	17
添加洗滌劑和衣物柔軟精.....	18
控制面板.....	21
洗程表.....	22
額外的選項和功能.....	26
智慧功能	29
使用 LG SmartThinQ 應用程式.....	29
使用 Smart Diagnosis	31
保養	33
每次洗衣後清潔	33
定期清潔機器.....	33
故障排除	36
產品叫修之前.....	36
保固	44
限用物質及其化學符號	45

使用前請閱讀所有說明

下面的安全指導內容旨在預防由於不安全或錯誤產品操作而導致的不可預見風險。

如下所述，指導內容分為「警告」和「注意」兩個部份。

安全訊息

 此符號指示會造成危險的物品或操作。請仔細閱讀標有此符號的內容，並遵循說明以避免發生危險。

警告

這表明若不遵循這些說明則可能會導致嚴重受傷或死亡。

注意

這表明若不遵循這些說明則可能會導致輕微受傷或損壞產品。

警告

警告

爲了減少爆炸、火災、死亡、觸電、受傷或人員燙傷等危險，在使用本產品時，請遵循包括以下的基本安全預防措施：

技術安全性

- 如果監護人監督使用者使用或指導其以安全的方式使用本裝置，並讓其瞭解到相關危險，本裝置才可由 8 歲和以上兒童，以及生理、感觀、心智能力不足的人員使用。兒童不得玩耍本裝置。不得讓兒童在沒有監督的情況下進行清潔或使用者保養。
- 應讓小於 3 歲的兒童遠離本裝置，除非有人一直在旁監督。
- 若電源線損壞，則須由製造商、其服務代理或類似的合資格人員更換，以免發生危險。
- 地毯不得堵塞通風口。
- 本產品僅適用於家用，不適用於非家用等；
 - 商店，辦公室和其他工作環境中的員工廚房區域；
 - 農莊；
 - 客戶在酒店，汽車旅館和其他住宅類型的環境；
 - 床和早餐類型的環境；
 - 在公寓樓或自動洗衣店中共用的區域
- 使用機器原裝的新水管或水管套件。重複使用舊水管會導致漏水及之後的財產損壞。
- 水壓必須在 100 和 1000 kPa 之間。
- 在某些行程中，待用乾衣物的最大洗衣量為：

WD-S105VCW/WD-S105VCV
10.5 kg

安裝

- 如果機器已損壞、出現故障、有部分拆解或有零件缺失或損壞（包括電線或插頭損壞），切勿嘗試運行。
- 本機器應由兩到多人搬運，以確保機器安全性。
- 不得將機器安裝於潮濕與灰塵多的場所。不得將機器安裝或放置於任何戶外區域或任何受陽光直射、風或雨或溫度低於零度等天氣條件限制之區域。
- 固定好排水管，以避免有間隙。

- 在電源線損壞或是插座孔鬆脫的情況下，請勿使用電源線並聯絡授權的服務中心。
- 不得將多插槽插座、延長線或轉接器用於此機器。
- 不得將本機器安裝在帶鎖的門、滑動門或反面有鉸鏈的門後方，因為這樣的話，機門將無法完全打開。
- 此機器必須接地。如果發生故障或停止運行，接地將透過提供最小電阻路徑降低觸電風險。
- 此機器配有具備接地導線和接地式電源插頭的電源線。電源插頭必須插入符合當地法規和條例所安裝和接地的適當插座中。
- 設備接地導線連接不當會導致觸電風險。如果您懷疑機器是否正確接地，可請合格的電工或維修人員進行檢查。
- 請勿改裝機器原裝電源插頭。如果插頭與插座不配，可請合格電工安裝適當的插座。

操作

- 請勿嘗試拆開任何面板或拆卸機器。
- 請勿在控制面板上使用任何尖銳物體操作機器。
- 請勿修理或更換機器的任何零件。除本使用手冊具體建議外，所有的修理與維修必須由合格維修人員執行。僅可使用授權的工廠零件。
- 請勿將寵物等動物放入機器中。
- 確保機器下方和周圍無棉絨、紙張、破布、化學品等易燃物。
- 請勿將機門一直打開。兒童可能會掛到門上或爬進機器中，導致損壞或受傷。
- 使用機器原裝的新水管或水管套件。重複使用舊水管會導致漏水及之後的財產損壞。
- 請勿放入、清洗或烘乾被易燃或易爆物（例如：蠟、除蠟劑、油、油漆、汽油、脫脂劑、乾洗溶劑、煤油、石油、去汙劑、松節油、植物油、食用油、丙酮、酒精等）清潔、清洗、浸泡或弄髒的物品。不當使用會引起火災或爆炸。
- 切勿在機器運行時將手伸進機器中，務必等到滾筒完全停止才將手伸進機器中。
- 如出現水災，請拔除電源插頭並聯絡 LG 家電服務中心。

- 機門打開時，請勿過度按壓機門。
- 請勿在使用高溫洗程期間觸摸機門。
- 請勿在機器附近使用易燃氣體和可燃物（苯、汽油、稀釋劑、石油、酒精等）。
- 如果排水管或進水管在冬天凍結，僅可在解凍後使用。
- 將所有洗滌劑、柔軟精和漂白劑放在兒童無法觸及的地方。
- 請勿用濕手接觸電源插頭或機器控制裝置。
- 請勿過度彎曲電源線或在電源線上放置重物。
- 請勿在本機器中清洗地毯、墊子、鞋、寵物毯或任何除衣物或床單外的其他物品。
- 本機器僅用於家用目的，不得在行動設備中應用。
- 若有漏氣（異丁烷、丙烷與天然氣等）現象，請勿接觸機器或電源插頭並立即讓該區域通風。

使用

- 滾筒式乾衣機不適合使用於已經使用過工業用化學藥劑洗濯過之衣物，應時常清理棉絮過濾網。
- 不可讓棉絮堆積在滾筒式乾衣機附近。
- 通風口及開口不能被地毯阻塞。
- 緊固排水管，以避免有間隙。
- 滾筒式洗衣機運作時注意表面高溫



注意，熱表面

使用烘乾機的技術安全性

- 請勿在機器中烘乾未清洗的物品。
- 請勿飲用冷凝水。以免引發食源性疾病。
- 切勿在烘乾行程結束前停止運轉機器，除非所有物品已迅速拆下和分開擺放散熱。
- 諸如泡沫橡膠（乳膠泡沫）、浴帽、水紡織品、膠製品和裝有泡沫橡膠墊的衣服或枕頭物品不應在機器中烘乾。
- 衣物柔軟精或類似產品應按照衣物柔軟精說明書的規定使用。

- 取出口袋中的所有物品，如打火機和火柴等。
- 已被食物油、植物油、丙酮、酒精、石油、煤油、去汙劑、松節油、蠟和除蠟劑等物質汙染的物品在使用機器乾燥前應在熱水中，另外加入洗滌劑清洗。

保養

- 在徹底除去水分與灰塵後，將電源插頭安全地插入插座中。
- 在清潔機器之前，請斷開機器電源。將按鍵設定關閉或待機位置並不會將機器的電源斷開。
- 請勿在機器內外噴水進行清洗。
- 切勿透過拉扯電線來拔出機器插座。請務必緊緊抓住電源插頭將其從插座上直接拔出。

處理

- 丟棄舊機器之前，請拔掉插頭。直接切斷機器後方的電源以防止誤用。
- 處理所有包裝材料（如塑膠袋與保麗龍）時應遠離兒童。包裝材料可能會導致窒息。
- 處理機器或將其丟棄之前，應拆除機門，以避免兒童或小動物被困在裡面。

WIFI Warning Sentence

根據NCC低功率電波輻射性電機管理辦法 規定

1) 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機,非經許可,公司商號或使用者均不得擅自變更頻率 加大功率或變更原設計之特性及功能

2) 第十四條

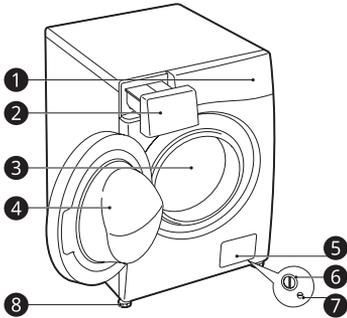
低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全或干擾合法通信:經發現有干擾現象時,應立即停用,並改善至無干擾時方得繼續使用前項合法通信,指依電信法規定作業之無線電通信低功率射頻電機須忍受合法通信或工業科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾

零件和規格

備註

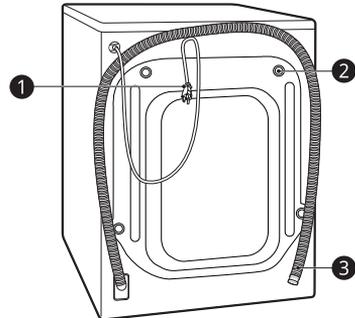
- 為改善機器品質，外部特徵和技術參數可能會有所變更，恕不另行通知。

前視圖



- ① 控制面板
- ② 洗滌劑分配器抽屜盒
- ③ 滾筒
- ④ 機門
- ⑤ 罩蓋
- ⑥ 排水泵過濾器
- ⑦ 排水塞
- ⑧ 可調機腳

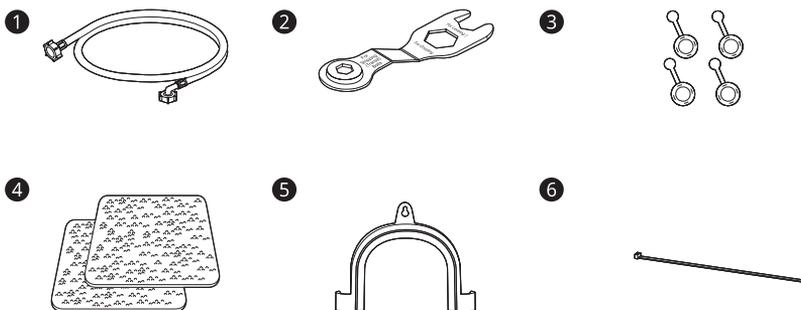
後視圖



- ① 電源插頭
- ② 運輸螺栓
- ③ 排水管

附件

*此功能僅適用於某些型號。



- ① 冷水進水管*
- ② 扳手
- ③ 覆蓋運輸螺栓孔的蓋子
- ④ 防滑板*
- ⑤ 固定排水管的彎管支架*
- ⑥ 束帶*

技術參數

型號	WD-S105VCW/WD-S105VCV
電源	110 V~, 60 Hz
尺寸(寬x深x高)	600 mm X 560 mm X 850 mm
產品重量	70 kg

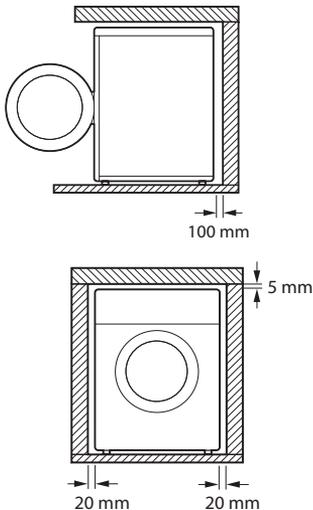
- 外部特徵和技術參數可能會有所變更，產品品質如有改善，恕不另行通知。
- 無需對進水管接頭進行迴流保護。

安裝位置要求

安裝機器之前，請檢查以下資訊以確保機器應安裝在正確的位置。

安裝位置

- 在平滑堅硬的地面上安裝機器。(機器下方允許的斜度: 1°)
- 切勿用木塊、硬紙板或類似材料墊在機器下方以校正地面不平的情況。
- 如果無法避免將機器放置在煤氣爐或煤爐附近，則必須在朝向炊具或爐子一側的兩個設備之間覆蓋鋁箔的絕緣材料 (850 X 600 mm)。
- 請確認機器安裝好後，即使發生故障亦便於工程師檢查機器。
- 安裝機器後，使用提供的運輸螺栓扳手調節四個機腳，確保機器平穩，並在機器頂部和任何工作台下方之間留出約 **5 mm** 的間隙。
- 牆壁的額外間隙應為 **100 mm**，後側、右側和左側的額外間隙應為 **20 mm**。
- 禁止放置在狹小的高臺或自製對的架子上。



警告

- 本機器僅用於家用目的，不得在行動設備中應用。

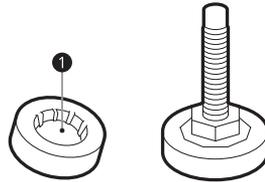
備註

- 如果將機器安裝在上升平台上，必須牢固固定以減少下墜風險。

木地板 (懸式地板)

在木地板上安裝機器時，請使用橡膠墊以防止機器劇烈振動和不平衡。

- 為防止振動，我們建議您在機器的每個腳下放置厚度至少為 15 mm 的橡膠墊①，用螺絲固定至少兩個地板樑。



- 如果可以，將機器，安裝在房間的一個角落中，這裡的地板更穩固。
- 安裝橡膠墊以減少振動。

注意

- 本機器僅用於家用目的，不得在行動設備中應用。
- 如果設備安裝在不穩定的地板 (例如木地板) 上，則保修範圍不包括因安裝在不穩定的地板上而造成的任何損壞和費用。

備註

- 您可以從 LG 家電服務中心購買橡膠墊 (零件號 **4620ER4002B**)。

通風

- 確保機器周圍的空氣循環不受任何鋪蓋物、地毯等阻礙。

周遭溫度

- 請勿將機器安裝在可能達到凍結溫度的房間中。凍結水管在壓力下可能爆炸。電子控制裝置的可靠性在低於零下的溫度中可能受損。
- 如果在溫度低於零下的冬天交付機器，運行機器之前將其放在室溫中若干小時。

電氣連接

- 請勿使用延長線或雙頭接頭。
- 使用後，務必拔掉機器插頭並關閉進水。
- 按照當前佈線規則將機器連接到接地插座上。
- 必須將機器放置好以便插上插頭。
- 電源插座必須距離機器位置的兩側至少在 1 公尺內。

警告

- 必須僅由合格人員修理機器。無經驗的人員維修洗衣機可能導致受傷或嚴重故障。聯絡 LG 家電服務中心。
- 電源插頭必須插入按照所有當地法規和條例安裝和接地的適當插座中。

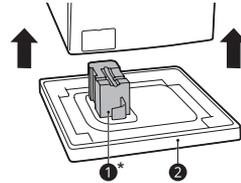
打開機器包裝

拿掉機器的泡綿底座

*此功能僅適用於某些型號。

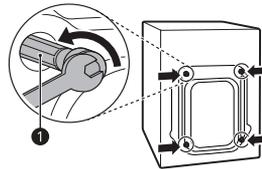
取出紙箱和裝運材料後，將設備從泡沫基座上取下。

- 確保筒槽支架 ① *與底座脫離，並且沒有粘在設備底部。
- 如果您必須放倒機器以拆除紙箱底板 ②，務必保護好機器側面並小心地將其一側放倒。請勿從正面或背面放倒機器。



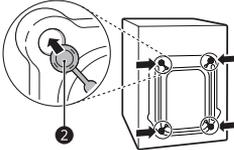
拆除螺栓組件

- 1 從底部的兩個運輸螺栓 ① 開始，使用扳手 (包括) 以逆時針方向旋轉，完全鬆開所有運輸螺栓。

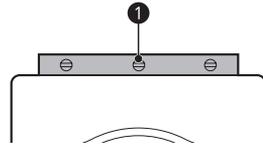


- 2 在拔出螺栓組件的過程中輕輕扭動以將其拆除。

- 3 安裝孔帽。
- 找到配件包中隨附或安裝在背部的孔帽²。



- 2 檢查並確保機器完全水平(使用水平儀)¹。



調平機器

檢查水平

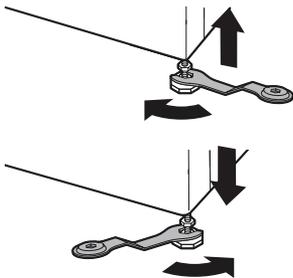
安裝設備時，設備應對齊並保持完美水平。

- 如果設備未對齊且水平不正確，則設備可能已損壞或可能無法正常運行。

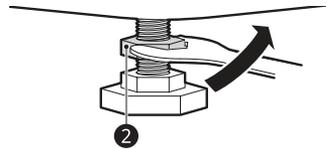
調整和調整腳

安裝機器時，機器應對齊並保持完全水平。如果機器未正確對齊和保持水平，機器可能損壞或無法正常運行。

- 1 如果地板不平，根據要求轉動可調機腳。
- 請勿在機腳下插入木塊等物體。
 - 確保四個機腳均平穩停放在地板上。



- 3 以逆時針方向旋轉到機器底部，用鎖緊螺母²固定調節腳。



- 4 檢查機器底部的所有鎖緊螺母是否正確固定。

備註

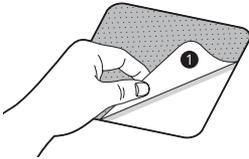
- 適當放置和調平機器將確保操作時間長久、規律和可靠。
- 設備必須水平並牢固固定。
- 機器中有負荷的情況下，機器對角不得如「盪鞦韆」般搖晃。
- 請勿將機器的機腳弄濕。未按此操作可能導致振動或噪音。

使用防滑板

此功能僅適用於某些型號。

如果您將機器安裝在光滑地面上，其可能會由於劇烈振動而移動。調平不當可能導致機器發生故障，發出噪音並振動。如果發生這種情況，在調平腳下安裝防滑板並調平。

- 1 清潔地面以安裝防滑板。
 - 使用乾抹布清除異物和水分。如果仍然有水分，防滑板可能會滑動。
- 2 將機器放置在安裝區域後調節水平程度。
- 3 將防滑板的膠面①放在地面上。
 - 最有效的方法是將防滑板安裝在前腳下方。如果在前腳下方難以放置防滑板，則將其安裝在後腳下方。



- 4 將機器放在防滑板上。
 - 請勿將防滑板的膠面①貼到機器的機腳上。

備註

- LG 家電服務中心提供額外的防滑板。

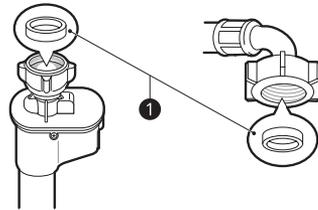
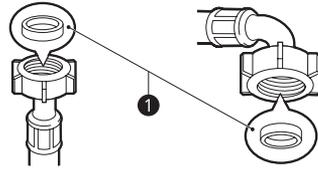
連接進水管

連接注意事項

- 水壓必須介於 **100 kPa** 和 **1000 kPa** ($1.0 - 10.0 \text{ kgf/cm}^2$) 之間。如果水壓超過 **1000 kPa**，則應安裝減壓裝置。
- 請勿將進水管過度擰緊到所有閥門上。
- 定期檢查水管狀況並在需要時更換水管。

檢查進水管上的橡膠密封件

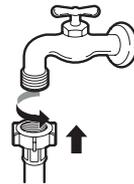
兩個橡膠密封件①與進水管一同提供。密封用於防止漏水，確保水龍頭接頭足夠緊固。



連接水管和水龍頭

將螺紋式水管連接至帶螺紋的水龍頭

將軟管接頭擰到水源上，水管上有 $\frac{3}{4}$ “螺紋接頭”。

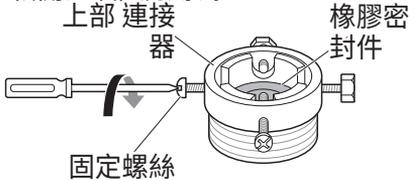


備註

- 將進水管連接到水龍頭前，打開水龍頭沖刷水管上的異物（灰塵、沙子、木屑等）。將水排進水桶中，檢查水溫。

連接螺紋式水管至不帶螺紋的水龍頭

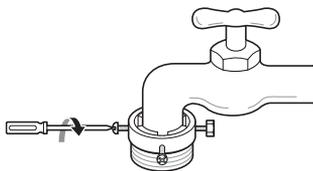
- 1 鬆開四個固定螺絲。



- 2 如果水龍頭過大與接頭不配，則拆下導板。



- 3 將接頭推入水龍頭末端，使橡膠密封件形成防水連接。緊固四個固定螺絲。

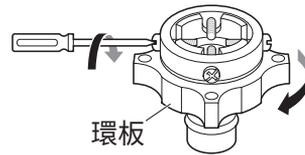


- 4 向上垂直按壓進水管，使水管內的橡膠密封件能夠完全貼合水龍頭，然後透過向右側擰緊進行緊固。



將一個快速接頭型水管連接至不帶螺紋的水龍頭

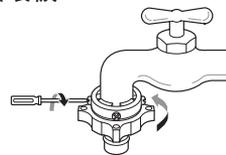
- 1 旋鬆接頭環板並鬆開四個固定螺絲。



- 2 如果水龍頭過大與接頭不配，則拆下導板。



- 3 將接頭推入水龍頭末端，使橡膠密封件形成防水連接。擰緊四個固定螺絲與接頭環板。



- 4 向下按壓接頭插銷板，將進水管推入接頭，並鬆開接頭插銷板。確保接頭鎖緊到位。

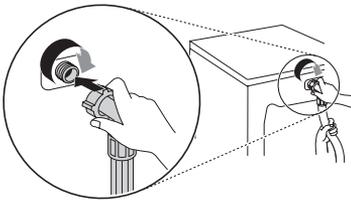


備註

- 連接供水管至龍頭後，開啟水龍頭，將管線內的異物(灰塵、沙礫、鋸末等)沖掉。讓水流進桶內，並測試水溫。

將水管連接至機器

將水管擰到機器背面的進水管上。



備註

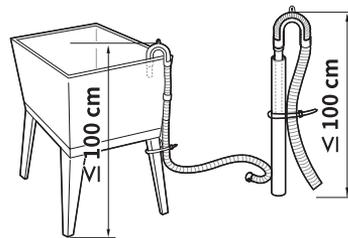
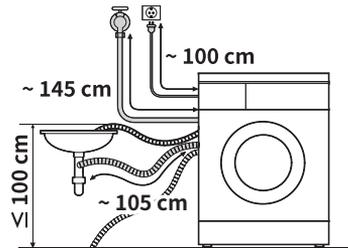
- 完成連接後，如果水管漏水，則重複相同步驟。使用最常見的水龍頭供水。如果水龍頭是方形的或過大，將水龍頭插入接頭之前拆下導板。
- 確保水管不應扭結或困住。

安裝排水管

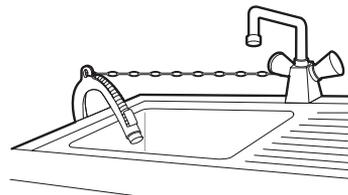
適用於帶排水泵的型號

不應將排水管放置在地板上方 **100 公分** 以上的位置。機器中的水可能無法排放或排放緩慢。

- 正確固定排水管可防止漏水損壞地板。



- 如果排水管過長，不要用力將其塞進機器中。這會產生異音。
- 將排水管安裝到水槽中時，用細繩緊固。



操作概述

使用機器

首次清洗前，選取 **棉麻衣物** 洗滌程式並添加適量的洗滌劑。允許機器在無衣物的情況下啟動。這可清除滾筒在生產製造過程中留下的殘渣和水。

- 1 分類洗滌和裝載物品。
 - 根據面料類型、髒汙程度、顏色和所需負荷大小分類洗滌。打開機門，將物品放入機器中。
- 2 添加洗滌劑或柔軟精。
 - 將適量洗滌劑添加到洗滌劑抽屜盒中。如果需要，將漂白劑或衣物柔軟精添加到抽屜盒的適當區域。
- 3 啟動機器。
 - 按下 **電源** 按鈕，啟動機器。
- 4 選擇所需行程。
 - 重複按下程式按鈕或將行程轉換開關轉動到所需行程。
 - 現在選擇洗衣溫度和脫水速度。注意衣服上的洗滌標籤。
- 5 開始行程。
 - 按下 **啟動/暫停** 按鈕開始行程。機器將在無水狀態下短暫搖動以測量負荷重量。如果在 **15 分鐘** 內未按下 **啟動/暫停** 按鈕，機器將關閉，且所有設定將消失。
- 6 行程結束。
 - 行程完成後會響起音樂。立刻將衣物從機器中取出，以減輕起皺。取出衣物時檢查機門密封圈周圍，是否有小物品塞在密封圈中。

準備清洗衣物

對衣物進行分類以獲得最佳洗衣效果，然後根據洗滌標籤標誌準備衣物。

對清洗衣物分類

- 為獲得最佳洗衣效果，請根據洗滌標籤標誌以及織物類型和洗衣溫度對衣物分類，然後使用適當的脫水速度進行洗衣。
- 髒汙（重度、標準、輕度）：按照髒汙程度將衣物分開。
- 顏色（白色、淺色、深色）：將白色織物與有顏色的織物分開。先把新的深色和彩色衣服分開洗。
- 棉絮（脫毛衣物、吸毛衣物）：將脫毛衣物和吸毛衣物分開洗滌。

檢查衣服上的洗滌標籤

洗滌標籤標誌

洗滌標籤標誌可能標有衣服的織物成份以及洗滌方法。

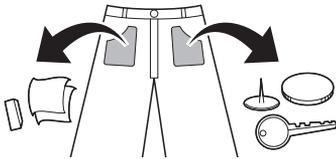
標誌	洗衣/織物類型
	<ul style="list-style-type: none"> • 標準機洗 • 棉質衣物、混紡織物
	<ul style="list-style-type: none"> • Easy Care (人造纖維) • 合成纖維、混紡織物
	<ul style="list-style-type: none"> • 特殊精緻衣物洗滌 • 精緻衣物
	<ul style="list-style-type: none"> • 僅手洗 • 羊毛、絲綢
	<ul style="list-style-type: none"> • 不可水洗

備註

- 標誌下方的破折號為您提供有關織物類型和最大機械應力允許值的資訊。

裝入衣物之前檢查衣物

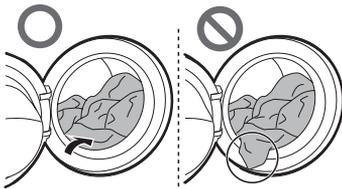
- 將大小衣物一起放入洗衣機中。先放入大件衣物。
- 大件衣物的重量不應超過總清洗負荷的一半。請勿清洗一件衣物。這會導致負荷不平衡。添加一件或兩件類似衣物。
- 檢查所有口袋，確保口袋是空的。釘子、髮夾、火柴、鋼筆、硬幣和鑰匙等物品會損壞您的機器和衣物。



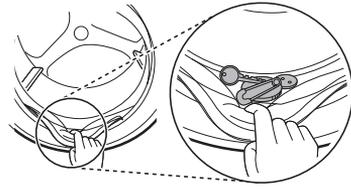
- 在洗衣網中清洗精緻衣物（長襪、鋼圈胸罩）。
- 拉上拉鍊、掛鉤和帶狀物，確保這些衣物不會刮破其他衣物。
- 透過在汗漬上擦拭少量洗滌劑溶解水對污垢和汗漬進行預處理，以幫助清除污垢。
- 檢查橡膠墊圈（灰色）折痕並清除任何小物品。

⚠ 注意

- 檢查衣物是否卡在機門和密封圈之間，否則衣物在洗滌時可能會損壞。



- 清除橡膠墊圈上的物品，防止衣物和機門密封圈損壞。



添加洗滌劑和衣物柔軟精

洗滌劑用量

- 應按照洗滌劑製造商的說明使用洗滌劑，並根據類型、顏色、織物髒汙程度和水洗溫度進行選取。
- 如果產生的泡沫過多，則減少洗滌劑用量。
- 如果使用過多的洗滌劑，可能會出現過多的泡沫，這將導致洗滌效果不佳。
- 如果您想使用液體洗滌劑，請遵循洗滌劑製造商的指導。
- 如果您即刻啟動洗衣行程，則可以將液體洗滌劑直接倒入主洗滌劑抽屜盒中。
- 如果您正在使用 **預約** 或已經選取 **預洗** 選項，則不要使用液體洗滌劑，因為液體可能會變乾。
- 可能需要根據水溫、水硬度、負荷大小和髒汙程度調整洗滌劑用量。為獲得最佳效果，避免起泡過多。
- 選擇洗滌劑和水溫之前請參見衣物標籤。
- 僅為相應類型的衣物使用合適的洗滌劑：
 - 液體洗滌劑通常設計用於特殊應用，例如用於有顏色的織物、羊毛、精緻衣物或深色衣物。
 - 粉狀洗滌劑適用於所有類型的織物。

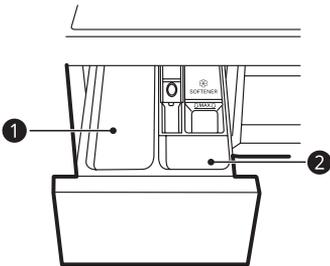
- 為使白色和淺色衣物獲得更好洗滌效果，請使用含有漂白劑的粉狀洗滌劑。
- 在洗衣行程開始之前將抽屜盒中的洗滌劑沖刷下來。

備註

- 請勿讓洗滌劑變乾。這樣做可能導致堵塞，洗滌效果差或產生異味。
- 滿載：按照製造商的建議
- 部分負荷： $\frac{3}{4}$ 標準量
- 最小負荷：滿載的一半

添加洗滌劑

- 用於主洗的洗滌劑，僅限 ① → 
- 用於預洗 ② 和主洗的洗滌劑，① →  



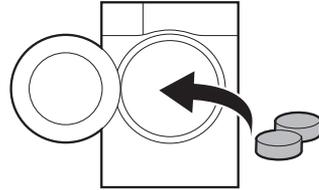
備註

- 使用適量洗滌劑。洗滌劑、漂白劑或柔軟精過多會導致水溢出。
- 當選擇 **預洗** 時，將劑量分為 進行預洗， 進行主洗。

添加片狀洗滌劑

洗衣時也可使用片狀洗滌劑。

- 1 打開機門，將片狀洗滌劑放入滾筒中。



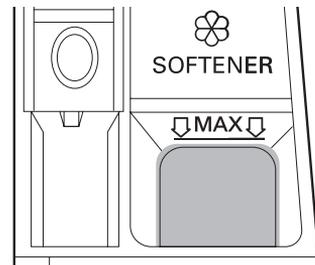
- 2 將待洗衣物放入滾筒中並關閉機門。

備註

- 不要將片狀洗滌劑放入抽屜盒。

添加衣物柔軟精

- 請勿超出最大加注線。注水過滿會導致衣物柔軟精較早分配，可能會沾汙衣物。慢慢關閉洗滌劑抽屜盒。



- 請勿將衣物柔軟精留在洗滌劑抽屜盒中超過 2 天時間（衣物柔軟精會變乾）。
- 柔軟精會在最後的洗清行程中自動添加。
- 注水過程中請勿打開抽屜盒。
- 不得使用溶劑（如苯等）。

備註

- 不要將織物柔軟精直接倒在衣服上，因為這可能會導致衣物上出現污漬。

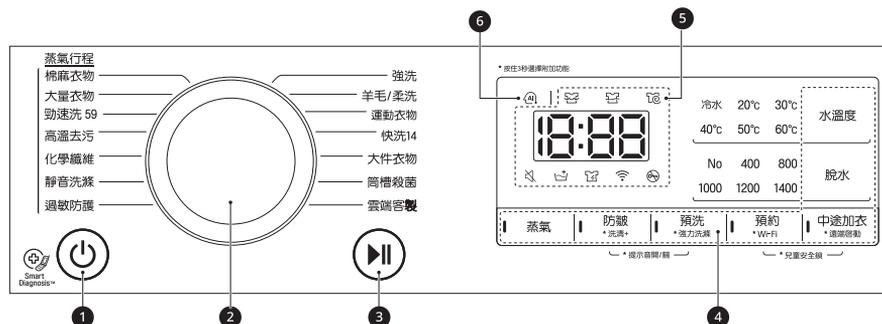
添加軟水劑

可以使用除垢劑等的軟水劑來減少在具有水硬度高的區域中使用的洗滌劑。

- 首先加入洗滌劑，然後加入軟水劑。按照包裝上指定的量分配。

控制面板

控制面板功能



1 電源 按鈕

- 按下 **電源** 按鈕，啟動或關閉機器。

2 程式旋鈕

- 程式是否可用是根據洗滌類型。
- 燈光會亮起，指明選取的程式。

3 啟動/暫停 按鈕

- **啟動/暫停** 按鈕用於啟動洗滌程序或暫停洗滌行序。
- 如果需要暫停洗衣行程，按下 **啟動/暫停** 按鈕。

4 額外的選項和功能

- 提供額外的選項和功能，以獲得更好的洗滌效果。可以自訂多個選項和功能。
- 要使用額外功能，請按住相應的按鈕 3 秒鐘。相應的標誌會在顯示器中亮起。
- 如需使用 **遠端啟動** 功能，請參閱**智慧功能**。
- 可讓您選取額外程式並在選定後點亮。
 - : 蒸氣清洗後對衣物脫水時，此圖示會亮起。
 - : 增加清洗次數後，此圖示會亮起。
 - : 當強力洗滌非常髒汙的衣物時，此圖示會亮起。
 - : 當機器連接到 WLAN 網路時，此圖示會亮起。

5 顯示

- 顯示器將顯示設定、預計的剩餘時間、選項和狀態資訊。啟動機器後，顯示器上的預設設定將亮起。

- 18:08: 選擇程式後，將顯示該程式的預設時間。可以根據所選選項變更預設時間。
- : 當此圖示亮起時，機門無法打開。
- : 清洗衣物時，此圖示會亮起。
- : 當對衣物脫水以去除衣物中的水時，該圖示會亮起。

6 Intello DD

- Intello DD  提供所需的清洗和速洗。
- 選擇並操作棉麻衣物，高溫去污，化學纖維程序時激活 .

洗程表

洗滌程式

程式	棉麻衣物	最大負荷	額定
說明	透過結合各種滾筒運動提供更好的洗滌效果。 有色速乾服裝 (襯衫、女士睡衣、睡衣等) 和髒汙程度一般的棉質衣物 (內衣)。		
適當溫度	冷水 (冷水至 60°C)		
最大轉速	1400 rpm		

程式	大量衣物	最大負荷	額定
說明	為大量衣物提供最佳的洗滌效能，且較省電。 用於有色速乾衣物 (襯衫、女士睡衣、睡衣等) 和髒汙程度一般的棉質衣物 (內衣)。		
適當溫度	60 °C (冷水至 60 °C)		
最大轉速	1400 rpm		

程式	勁速洗 59	最大負荷	5 公斤
說明	在不影響洗滌效果和面料護理的情況下，於 59 分鐘內完成整個行程。 用於除特殊衣物 (絲綢/精緻衣物、運動衣物、深色衣服、羊毛、大件衣物/窗簾) 外的各種面料。		
適當溫度	40 °C (冷水至 60 °C)		
最大轉速	1400 rpm		

程式	高溫去污	最大負荷	4 公斤
說明	<p>允許同時洗滌各種面料。</p> <p>用於除特殊衣物(絲綢/精緻衣物、運動衣物、深色衣服、羊毛、大件衣物/窗簾)外的各種面料。</p>		
適當溫度	40 °C (冷水至 60 °C)		
最大轉速	1400 rpm		
程式	化學纖維	最大負荷	4 公斤
說明	<p>適合在洗滌後不需要熨燙的休閒襯衫。</p> <p>用於尼龍、腈綸、滌綸。</p>		
適當溫度	40 °C (冷水至 60 °C)		
最大轉速	1400 rpm		
程式	靜音洗滌	最大負荷	5 公斤
說明	<p>提供更少的噪音和振動，並通過使用節省資金晚上用電。</p> <p>用於顏色鮮豔的服裝(襯衫，運動衫，睡衣等)和服裝。略帶白色棉質內衣(內衣)。</p>		
適當溫度	40 °C (冷水至 60 °C)		
最大轉速	1000 rpm		
程式	過敏防護	最大負荷	4 公斤
說明	<p>協助除去諸如室內蟎蟲、花粉、動物毛等過敏原。</p> <p>用於棉，內衣，枕套，床單，嬰兒服裝</p>		
適當溫度	60 °C		
最大轉速	1400 rpm		
程式	強洗	最大負荷	3 公斤
說明	<p>洗掉幾種諸如酒、果汁機污垢等幾種染色(洗滌各種染色衣物時，水溫逐漸增加)。</p>		
適當溫度	20 °C (冷水至 40 °C)		
最大轉速	800 rpm		

程式	羊毛/柔洗	最大負荷	2 公斤
說明	<p>可用於手洗和機洗的精緻衣物， 例如：羊毛、內衣、連衣裙等(可機洗羊毛製品請使用洗滌劑)。 可用於羊毛、可手洗衣物、精緻衣物、易損壞的衣物。</p>		
適當溫度	30 °C (冷水至 40 °C)		
最大轉速	800 rpm		

程式	運動衣物	最大負荷	3 公斤
說明	<p>適用於運動和戶外服裝等特殊服裝。 用於 酷美絲(Coolmax), 戈爾特斯(gore-tex),羊毛和新保適(sympatex)。</p>		
適當溫度	40 °C (冷水至 40 °C)		
最大轉速	800 rpm		

程式	快洗 14	最大負荷	2 公斤
說明	為小型衣物和輕微髒汙衣物提供快速洗滌時間。		
適當溫度	20 °C (20 °C 到 40 °C)		
最大轉速	1400 rpm		

程式	大件衣物	最大負荷	1件
說明	<p>適用於床罩、枕頭、沙發罩等大型物品。 除特殊衣物(精緻衣物、羊毛、絲綢等)外與填充料(大件衣物、枕頭、毛毯、具有輕質填充料的沙發罩)外的棉質床上用品。</p>		
適當溫度	冷水 (冷水至 40 °C)		
最大轉速	1000 rpm		

程式	筒槽殺菌		
說明	此為清潔機器內部的特殊功能。		
程式	雲端客製	最大負荷	1 件
說明	雲端客製 程式允許您使用智慧型手機將新的和特殊的洗滌程式下載到洗衣機。預設程式為 洗清 + 脫水 。		
適當溫度	-		
最大轉速	1400 rpm		

備註

- 為所需程式選擇合適的洗滌溫度和轉速。
- 洗滌時，請始終注意衣服上的洗滌標籤。
- 實際最大轉速可能因型號、程式和衣物狀況而異。

額外選項

程式	蒸氣	防皺	預洗	預約	中途加衣	洗清+	強力洗滌
棉麻衣物	●	●	●	●	●	●	●
大量衣物	●	●	●	●	●	●	
勁速洗 59	●	●	●	●	●	●	
高溫去污	●	●	●	●	●	●	●
化學纖維	●	●	●	●	●	●	●
靜音洗滌	●	●		●	●	●	●
過敏防護	●*			●	●	●	●
強洗				●	●	●	●
大件衣物				●	●	●	●
羊毛/柔洗				●	●	●	●
運動衣物				●	●	●	●
快洗 14				●	●	●	
筒槽殺菌							
雲端客製				●	●	●	

*此選項自動插入程式中，無法取消選擇。

額外的選項和功能

*此功能僅適用於某些型號。

您可以使用額外的選項和功能來自訂程式。

蒸氣

使用此功能可以使用增強的洗滌性能。此選項消耗的能量很低。

- 1 按下 **電源** 按鈕。
- 2 選取洗滌程式。
- 3 按下 **蒸氣** 按鈕。
- 4 按下 **啟動/暫停** 按鈕。

防皺

使用此選項可在脫水後通過蒸氣減少皺紋。

- 1 按下 **電源** 按鈕。
- 2 選取洗滌程式。
- 3 按住 **防皺** 按鈕。
- 4 按下 **啟動/暫停** 按鈕。

洗清

使用此選項按**洗清+**按鈕選擇沖洗次數。對於有洗滌劑過敏的人，建議使用此選項。

洗清+ 

使用此選項添加一次沖洗。

預約

使用此功能可在指定的時間間隔後自動啟動和完成設備。

- 1 按下 **電源** 按鈕。
- 2 選取洗滌程式。
- 3 按 **預約** 按鈕設定所需時間。
- 4 按下 **啟動/暫停** 按鈕。

備註

- 預約是程式結束時間，而不是開始時間。實際運行時間可能會因水溫、洗衣量和其他因素有所不同。
- 如要取消此功能，則應按下 **電源** 按鈕。
- 避免在此功能使用液體洗滌劑。

Wi-Fi

連接 WLAN 時，控制面板上的 **Wi-Fi** 圖示會亮起。

中途加衣

在洗滌程序開始後，使用此選項添加或移除衣物。

- 1 在 LED 燈亮起時按下 **中途加衣** 按鈕。
- 2 解鎖後打開機門。
- 3 添加或移除衣物。
- 4 關閉機門並按下 **啟動/暫停** 按鈕。

預洗

使用此選項清洗污垢嚴重的衣物。

- 1 按下 **電源** 按鈕。

- 2 選取洗滌程式。
- 3 按 **預洗** 按鈕3秒鐘。
- 4 按下 **啟動/暫停** 按鈕。

強力洗滌

你可以使用該選項來洗滌一般髒污和嚴重髒污的衣物。

- 1 按下 **電源** 按鈕。
- 2 選取洗滌程式。
- 3 按 **強力洗滌** 按鈕 3 秒鐘。
- 4 按下 **啟動/暫停** 按鈕。

兒童安全鎖

使用此功能停用按鍵。此功能可防止兒童變更行程或運行此機器。

備註

- 設定此功能後，除**電源**按鈕外，所有按鈕都將鎖住。
- 按鍵鎖住後，在洗衣過程中，**CL** 和剩餘時間會交替顯示在顯示器上，同時啟用了兒童安全鎖。
- 關閉電源不會重設此功能。您在使用任何其他功能之前必須解除此功能。

鎖上控制面板

- 1 開啟電源。
- 2 同時按住 **預約** 和 **中途加衣** 按鈕三秒鐘。
 - 響起蜂鳴聲，且顯示屏上將出現 **CL**。

解鎖控制面板

- 1 開啟電源
- 2 同時按住 **預約** 和 **中途加衣** 按鈕 3 秒以設定此功能。

水溫度

您可使用此選項為所選程式組合選擇洗衣和洗清溫度。按此按鈕，直到所需的設定點亮。所有洗清使用冷水水龍頭。

- 選取適合您所清洗衣物類型的水溫。遵循衣物保養標籤以獲得最佳效果。

脫水

使用此選項可更改旋轉強度。反覆按**脫水**按鈕更改速度級別。

- 1 按下 **電源** 按鈕。
- 2 選取洗滌程式。
- 3 按下 **脫水** 按鈕選取脫水速度。
- 4 按下 **啟動/暫停** 按鈕。

備註

- 選取 **無** 時，機器在短時間內仍然會轉動，以快速排水。

提示音開/關

此功能僅在機器運行時使用。

- 按住**防皺**和**預洗**按鈕3秒鐘以設置此功能。

備註

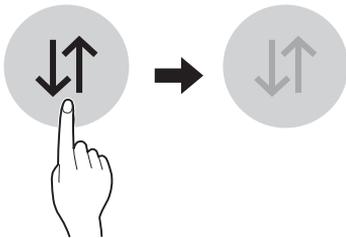
- 一旦設定此功能，即使在關閉電源後，設定將仍被儲存。
- 如果您想關閉蜂鳴器，僅重複此過程即可。

使用 LG SmartThinQ 應用程式

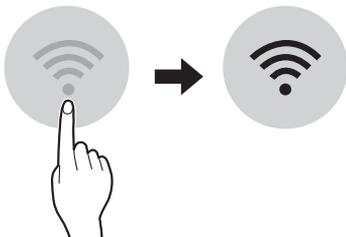
此功能僅適用於帶有  或  標誌的型號。

使用 LG SmartThinQ 之前

- 1 檢查機器和無線路由器 (Wi-Fi 網路器) 間的距離。
 - 如果機器與無線路由器間的距離太遠，訊號強度會變弱。可能需耗費長時間才可註冊，或安裝可能失敗。
- 2 關閉智慧型手機上的行動資料或行動數據。



- 3 將智慧型手機連接至無線路由器。



備註

- 若要驗證 Wi-Fi 連線，請查看控制面板上的 **Wi-Fi**  圖示是否亮起。
- 機器僅支援 2.4 GHz **Wi-Fi** 網路。要檢查網路頻率，請聯絡您的網際網路服務供應商或參考您的無線路由器手冊。
- **LG SmartThinQ** 並不對任何網路連線問題或任何由網路造成的故障、失常或錯誤負責。
- 如果設備連線 **Wi-Fi** 時發生問題，有可能是離路由器太遠。請購買 **Wi-Fi** 中繼器 (訊號範圍延伸器) 以改善 **Wi-Fi** 訊號強度。
- **Wi-Fi** 連線可能因家用網路環境而無法連線或連線中斷。
- 視網際網路服務供應商而定，網路連線可能無法正常運作。
- 周圍的無線環境會造成無線網路服務執行緩慢。
- 由於無線訊號傳輸問題，機器無法註冊。拔下機器插頭並等待約一分鐘的時間，然後再試一次。
- 如果已啟用無線路由器上的防火牆，請停用防火牆或新增例外。
- 無線網路名稱 (SSID) 應為英文字母和數字的組合。(請勿使用特殊字元)
- 智慧型手機使用者介面 (UI) 可能因行動作業系統 (OS) 和製造商而異。
- 如果路由器的安全協定設定為 **WEP**，您可能無法設定網絡。請改為其他的安全協定 (建議採用 **WPA2**)，並再註冊產品一次。

安裝 LG SmartThinQ

透過智慧型手機從 Google Play 商店或 Apple App 商店搜尋 **LG SmartThinQ** 應用程式。依照指示下載與安裝應用程式。

Wi-Fi 功能

透過智慧型手機使用便利的智慧功能與設備通訊。

洗衣機行程 (遠端啟動、雲端客製)

設定或下載任何喜好行程，並使用遙控器進行操作。

筒槽殺菌教練

此功能顯示在運行筒槽殺菌循環之前剩餘的循環次數。

能源監測

檢查最近使用行程的能耗和月平均值。

Smart Diagnosis

此功能提供有用的資訊，可根據使用模式來診斷並解決設備問題。

設定

提供各種功能。

推播警報

此功能用於發出狀態通知，以便使用者可識別機器狀態。即使在 **LG SmartThinQ** 應用程式關閉時，也可觸發通知。

備註

- 如變更無線路由器、網際網路服務供應商或密碼，請從 **LG SmartThinQ** 應用程式刪除已註冊的機器並再次註冊。
- 為改善設備品質，應用程式可能隨時變更，恕不另行通知使用者。
- 功能視機型而不同。

遠端使用機器

遠端啟動

使用智慧型手機遠端控制設備。您還可以監測行程操作，以瞭解行程中剩餘的時間。

使用此功能

- 1 按下 **電源** 按鈕。
- 2 將衣物放在滾筒裡。
- 3 按住 **遠端啟動** 按鈕 3 秒以啟用此功能。
- 4 透過智慧型手機上的 **LG SmartThinQ** 應用程式啟動行程。

備註

- 啟用此功能後，您可以從 **LG SmartThinQ** 智慧型手機應用程式啟動洗衣行程。如果洗衣行程未啟動，機器會等待啟動洗衣行程，直到從應用程式遠端關閉或此功能已停用。
- 此功能開啟後，機門會自動鎖定。

禁用此功能

啟用此功能後，按住 **遠端啟動** 按鈕 3 秒鐘可停用此功能。必須關閉此功能，以便可以手動使用機器。

雲端客製

下載未包含在設備基本週期中的新特殊循環。

已成功註冊的設備可以從特定於設備的各種特殊週期下載。

一次只能在設備上儲存一個洗衣行程。

在設備中完成洗衣行程下載後，產品將保持下載的洗衣行程，直到下載新的洗衣行程。

待命功率耗用量

待命功率耗用量	0.5 W
網路待命功率耗用量	2.0 W
電源管理功能或相似功能自動將洗衣機切換為待命狀態和/或關閉模式和/或提供網路待命狀態所需的時間	20 分鐘

開放原始碼軟體注意事項

LG 電子也可應您要求，在由您支付相關費用(例如：媒體成本、運費及處理費)的條件下以 CD-ROM 方式提供開放原始碼，如有需要請寄送電子郵件至 opensource@lge.com。此服務提供的有效期限為本產品最後裝運日起算的三年內。此服務提供的有效對象為收到此資訊的任何人。

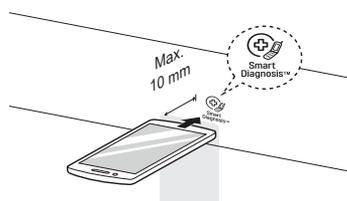
使用 Smart Diagnosis

此功能僅適用於帶有  或  標誌的型號。

透過家電服務中心使用 Smart Diagnosis

若您想在機器故障或失常時，由 LG 家電服務中心提供準確的診斷，可以使用此功能。您僅可利用此功能來聯絡客服代表，非正常上班時間無法聯絡。

- 1 按下 **電源** 按鈕，啟動機器。不要按任何其他按鈕。
- 2 當呼叫中心指示如何處理時，將電話話筒放置在靠近 **Smart Diagnosis** 圖示的位置。



- 3 按住 **水溫度** 按鈕 3 秒鐘。

- 4 將電話固定不動，直到語音傳輸結束。顯示數據傳輸的剩餘時間。
 - 為獲得最佳效果，請勿在傳輸語音過程中移動電話。
 - 如果呼叫中心代理未能準確記錄數據，可能需要您再次嘗試。
- 5 倒數計時結束且語音停止後，與呼叫中心代理之間恢復通話，他能幫助您使用傳輸的資訊進行分析。

備註

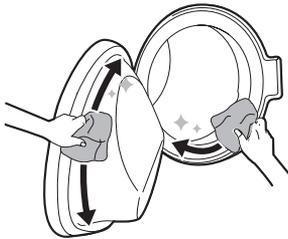
- 此功能取決於本地通話品質。
- 通訊效能將會提高且您可使用家用電話接收更好的服務。
- 若由於通話品質差而導致資料傳輸品質不佳，您接收的可能不是最好的診斷服務。

警告

- 清潔機器之前，請拔掉插頭，以避免觸電危險。如果未遵循此警告，可能導致嚴重傷害、火災、觸電或死亡。
- 切勿使用刺激性化學物質、研磨型清潔劑或溶劑清潔機器。它們可能損壞拋光面。

每次洗衣後清潔**洗衣後護理**

- 洗衣行程完成後，擦拭機門和機門密封圈以清除水分。
- 將機門稍稍打開，風乾筒槽。
- 用乾布擦拭機器以清除水分。

**警告**

- 將門打開以使滾筒內部乾燥但僅在安全且任何兒童受到監督的情況下。

清潔外側

妥善保養您的機器可延長使用壽命。

外側

立即擦除溢出物。請以濕布擦拭。

機門

用濕布清洗外側和內側，然後用軟布擦乾。

警告

- 請勿嘗試拆開任何面板或拆卸機器。請勿以任何尖銳物體觸碰控制面板來操作機器。

清潔內側

- 使用毛巾或軟布擦拭機門孔和機門玻璃周圍。
- 程式完成後，請務必從機器中取出衣物。潮濕衣物留在機器內可能導致起皺、染色和散發氣味。

定期清潔機器**筒槽殺菌**

此功能用於清潔機器內部。

使用本程式要求水位更高，脫水速度更快。每月運行一次（依據需要增加次數）此功能，以清除積聚的洗滌劑和其他殘渣。

- 1 從機器中取出任何衣物或物品並關閉機門。
- 2 打開洗滌劑抽屜盒，在主洗衣槽中加入除垢劑。
 - 將片狀洗滌劑放入滾筒中。
- 3 慢慢關閉洗滌劑抽屜盒。

- 4 打開電源，然後選擇 **筒槽殺菌**。
 - t.c.L 將顯示在顯示器上。
- 5 按下 **啟動/暫停** 按鈕以啟動。
- 6 待程式完畢，讓機門保持開著，方便機門孔、墊圈和機門玻璃風乾。

⚠ 注意

- 將門打開以使滾筒內部乾燥但僅在安全且任何兒童受到監督的情況下。

清潔進水管過濾器

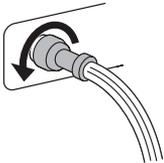
進水過濾器收集石灰或可能在供應給設備的水中的任何小物體。

定期清潔進水口過濾器。

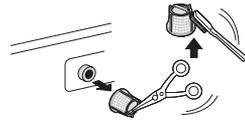
備註

- 如果要將機器放置一段時間（例如：假期），尤其是在緊鄰處沒有地漏（水溝）的情況下，請關閉連接至機器的水龍頭。
- 當水未進入洗滌劑抽屜時，控制面板上將顯示 iE 信息。
- 如果水非常硬或含有微量水垢，則進水口上的過濾器可能會堵塞。

- 1 關閉水龍頭並擰鬆進水管。



- 2 使用中等大小的鬃毛牙刷清潔過濾器。

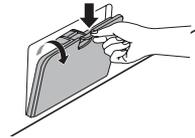


清潔排水泵過濾器

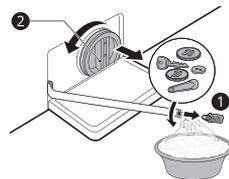
排水過濾器會收集衣物中留下的線和小物體。定期檢查過濾器是否乾淨，確保機器運轉順暢。

在清潔排水泵過濾器之前，用水冷卻過濾器。在緊急情況下打開機門或執行緊急撤離。

- 1 拔下電器插頭。
- 2 打開罩蓋並拔出水管。



- 3 擰鬆排水塞 ①，然後排水。慢慢擰鬆排水泵過濾器 ② 以排出水並移除小物體。

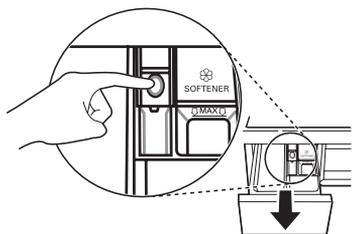


- 4 清潔排水泵過濾器後，取出排水泵過濾器並插入排水塞。
 - 5 關閉罩蓋。
- ⚠ 注意**
- 排水時請小心，水可能較熱。
 - 每月運行一次（依據需要增加次數）滾筒清潔程式，以清除多餘的洗滌劑和其他殘渣。
- 3 若要清潔抽屜盒開口，使用布或小型非金屬刷清潔凹槽。
 - 清除凹槽上側和下側的所有殘渣。
 - 4 用軟布或毛巾擦除凹槽的水分。
 - 5 將抽屜盒的組件重新組裝到適當的洗衣槽並插入抽屜盒。

清潔洗滌劑抽屜盒

洗滌劑和衣物柔軟精可能會在洗滌劑抽屜盒中積聚。拆除抽屜盒以及其中的組件，每月檢查一次或兩次有無洗滌劑積聚。

- 1 將抽屜盒向外筆直拉出，直到拉不動為止，以拆除洗滌劑分配器抽屜盒。
 - 按下鬆開按鈕，拆除抽屜盒。



- 2 去除積聚的洗滌劑和柔軟精。
 - 用溫水沖洗抽屜盒及其組件，以清除積聚的洗衣用品。僅用水清潔抽屜盒。用軟布或毛巾擦乾抽屜盒及其組件。

設備的操作可能導致錯誤和故障。下表包含解決錯誤消息或故障的可能原因和注意事項。

產品叫修之前

您可以自己解決大多數問題，從而節省時間和金錢，因為您無需致電LG電子服務中心。下表可以幫助您排除故障。

故障資訊

該設備配有自動錯誤監控系統，可在早期檢測和診斷問題。如果此設備無法正常工作或根本無法正常工作，請在致電LG電子服務中心之前檢查以下內容。

症狀	可能的原因和解決方案
IE 進水錯誤	該位置的供水不足。水不進入機器或進入速度緩慢。 <ul style="list-style-type: none"> • 檢查室內的其他水龍頭。
	供水水龍頭沒有完全打開。水不進入機器或進入速度緩慢。 <ul style="list-style-type: none"> • 完全打開水龍頭。
	進水管扭折。 <ul style="list-style-type: none"> • 拉直軟管或重新安裝進水管。
	進水管過濾器堵塞。 <ul style="list-style-type: none"> • 檢查並清洗進水管過濾器。
	如果水止進水管漏水，指示燈將變成紅色。 <ul style="list-style-type: none"> • 更換水止進水管。
OE 出水錯誤	排水軟管扭結或堵塞。機器中的水不能排出或排出緩慢。 <ul style="list-style-type: none"> • 清潔並拉直排水管。
	排水管過濾器堵塞。 <ul style="list-style-type: none"> • 檢查並清潔排水過濾器。
UE 失衡錯誤	該機器具有檢測和糾正機器失衡的系統。 <ul style="list-style-type: none"> • 在循環結束時衣物可能太濕，重新佈置衣物以便正常的脫水。關上門並按下啟動/暫停按鈕。設備開始脫水可能需要一些時間。必須鎖定門才能開始脫水。
	負荷過少。如果所洗衣物中有個別較重的衣物(例如：浴室防滑墊、浴衣等)，該系統可能停止旋轉，甚至完全中斷脫水行程。 <ul style="list-style-type: none"> • 添加 1 件或 2 件類似或較小的衣物幫助平衡負荷。關上機門並按下 啟動/暫停 按鈕。機器可能需要一段時間才開始脫水。脫水之前必須鎖定機門。

症狀	可能的原因和解決方案
dE dE1 dE2 dE4 機門錯誤	門磁出現故障。 <ul style="list-style-type: none"> 請致電 LG 家電服務中心。您可在保固卡中找到您當地的 LG 家電服務中心電話號碼。
tE LE 馬達鎖定錯誤	這是一個按鍵錯誤。 <ul style="list-style-type: none"> 拔掉電源插頭並聯絡客服人員。
	馬達超載。 <ul style="list-style-type: none"> 讓機器等待 30 分鐘，直到馬達冷卻，然後重新啟動程式。
FE 溢出錯誤	由於水閥故障，水溢出。 <ul style="list-style-type: none"> 關閉水龍頭。 拔掉電源插頭。 呼叫維修服務。
PE 壓力感測器錯誤	水位感測器出現故障。 <ul style="list-style-type: none"> 關閉水龍頭。 拔掉電源插頭。 呼叫維修服務。
uS 振動感測器錯誤	振動感測器出現故障。 <ul style="list-style-type: none"> 呼叫維修服務。
FF 結冰故障	進水管/排水管或排水泵結冰？ <ul style="list-style-type: none"> 向滾筒內加入溫水，以解凍排水管和排水泵。用濕毛巾和熱毛巾蓋住進水管。
RE 漏水	漏水。 <ul style="list-style-type: none"> 呼叫維修服務。
PF 電源故障	機器出現電源故障。 <ul style="list-style-type: none"> 重新啟動行程。

您可能聽到的噪音

症狀	可能的原因和解決方案
卡嗒聲和叮噠聲	滾筒中可能有鑰匙、硬幣或安全別針等異物。 <ul style="list-style-type: none"> 關機，檢查滾筒中是否有異物。如果機器重啟後噪音仍然存在，請呼叫維修服務。

症狀	可能的原因和解決方案
敲擊聲	<p>清洗重物可能產生敲擊聲。這通常是正常情況。</p> <ul style="list-style-type: none"> 如果聲音持續，機器可能失去平衡。關機並重新分配所清洗衣物。
	<p>清洗衣物可能失衡。</p> <ul style="list-style-type: none"> 暫停行程並在門解鎖後重新放置衣物。
振動噪音	<p>包裝材料未拆除。</p> <ul style="list-style-type: none"> 拆除包裝材料。
	<p>清洗衣物可能不均勻地分佈在滾筒中。</p> <ul style="list-style-type: none"> 暫停行程並在門解鎖後重新放置衣物。
	<p>非所有調整水平腳架穩固且平均置於地面上。</p> <ul style="list-style-type: none"> 請參閱調平機器以調整機器的水平度。
	<p>地板不夠堅固。</p> <ul style="list-style-type: none"> 檢查地板是否穩固且未彎曲不平。請參閱安裝場所要求以選擇正確的位置。

操作

症狀	可能的原因和解決方案
漏水。	<p>室內排水管堵塞。</p> <ul style="list-style-type: none"> 疏通排水管。如果需要，請聯絡管道工。
	<p>由於排水管安裝不當或排水管堵塞導致洩漏。</p> <ul style="list-style-type: none"> 清潔並拉直排水管。定期檢查並清潔排水過濾器。

症狀	可能的原因和解決方案
機器無法運行。	控制面板因閒置而斷電。 <ul style="list-style-type: none"> 這是正常現象，按下 電源 按鈕啟動機器。
	拔下機器的電源插頭。 <ul style="list-style-type: none"> 確保電源線應牢固插入帶電插座。
	關閉供水。 <ul style="list-style-type: none"> 完全關閉供水水龍頭。
	未適當設定控制項。 <ul style="list-style-type: none"> 確保應正確設定行程。關閉機門並按下 啟動/暫停 按鈕。
	機門已打開。 <ul style="list-style-type: none"> 關閉機門，確保機門下沒有任何東西被擋住，防止機門完全關閉。
	斷路器/保險絲跳開/熔斷。 <ul style="list-style-type: none"> 檢查房屋斷路器/保險絲。更換保險絲或重設斷路器。機器應位於專用分支電路。一旦電源恢復，機器將恢復所停止的程式。
	需要重設控制。 <ul style="list-style-type: none"> 按下 電源 按鈕，然後重新選擇所需的程式並按下 啟動/暫停 按鈕。
	設定程式後沒有按下 啟動/暫停。 <ul style="list-style-type: none"> 按下 電源 按鈕，然後重新選擇所需的程式並按下 啟動/暫停 按鈕。如果在 15 分鐘內未按下 啟動/暫停 按鈕，則關閉機器。
	水壓過低。 <ul style="list-style-type: none"> 檢查房屋內的另一個水龍頭，確保家庭用水壓力足夠。
機器正在對水加熱或產生蒸氣。 <ul style="list-style-type: none"> 在某些程式期間，滾筒可能暫時停止運行，同時水被安全地加熱到設定溫度。 	
按鈕可能無法正常使用。	出於安全原因，機器一旦啟動，機門就無法打開。 <ul style="list-style-type: none"> 檢查  圖示是否亮起。您可在  圖示不亮時安全打開機門。
機門無法打開。	出於安全原因，機器一旦啟動，機門就無法打開。 <ul style="list-style-type: none"> 檢查  圖示是否亮起。您可在  圖示不亮時安全打開機門。

症狀	可能的原因和解決方案
機器填充不正確。	濾網阻塞。 <ul style="list-style-type: none"> • 確保進水閥上的進水過濾器沒有堵塞。
	進水管可能會扭結。 <ul style="list-style-type: none"> • 檢查進水管是否扭結或堵塞。
	供水不足。 <ul style="list-style-type: none"> • 確保熱水龍頭和冷水龍頭一直打開。
	冷熱進水管為反向安裝。 <ul style="list-style-type: none"> • 檢查進水管連接。
機器不排水。	排水管扭結。 <ul style="list-style-type: none"> • 確保排水管沒有扭結。
	排水管位於地面上 1.2 公尺以上。 <ul style="list-style-type: none"> • 確保排水管不應高於機器底部上方 1.2 公尺以上。
洗滌劑不完全分配或根本未分配。	使用過多的洗滌劑。 <ul style="list-style-type: none"> • 遵循洗滌劑製造商提供的指導。
行程時間比平時要長。	待洗衣量太少。 <ul style="list-style-type: none"> • 添加更多衣物以允許機器平衡負荷。
	較重的衣物與較輕的衣物混合。 <ul style="list-style-type: none"> • 始終嘗試清洗具有相似重量的衣物，以使機器能夠均勻地分配負荷的重量以便於脫水。
	負荷失去平衡。 <ul style="list-style-type: none"> • 如果衣物打結，則手動重新放置衣物。
持續時間出現延遲。	檢測到不平衡或開啟去泡沫程式。 <ul style="list-style-type: none"> • 這是正常情況。顯示在顯示器中的剩餘時間僅為預計持續時間。實際時間可能會不同。

烘乾

症狀	可能的原因和解決方案
烘乾故障	<p>檢查供水水龍頭。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 不要超載。檢查洗衣機是否正確排水，以從負載中提取足夠的水。當衣物的負荷太小而不能正常翻滾時。加一些毛巾。 • 關閉供水水龍頭。
乾燥性能太低或太差。	<p>水供應不當。在乾燥過程中，水用於自動清潔滾筒上的棉絨過濾器。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 確保供水龍頭打開。
	<p>水不能正常排水。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 確保排水過濾器沒有堵塞。
	<p>設備過載。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 檢查所選行程的負載能力。如有必要，添加一個定時乾衣循環。
	<p>脫水速度太低。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 選擇洗滌循環允許的最高脫水速度。
乾燥時間太長。	<p>環境溫度很低。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 確保溫度是允許的範圍。
熱空氣從機器的後側散出。	<p>該裝置產生暖空氣以烘乾衣物。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 這種溫暖的空氣使衣物乾燥，並從設備的後側出來。

洗滌效果

症狀	可能的原因和解決方案
污漬去除效果差	<p>先前滲入的頑固污漬。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 先前清洗的衣物可能滲入頑固污漬。這些污漬可能難以去除，並且可能需要手洗或預處理以幫助去除污漬。

症狀	可能的原因和解決方案
染色	<p>漂白劑或柔軟精過早分配。</p> <ul style="list-style-type: none"> 分配器抽屜盒裝得過滿，使得漂白劑或柔軟精快速分配。始終測量漂白劑或柔軟精以防止裝得過滿。 慢慢關閉洗滌劑抽屜盒。
	<p>將漂白劑或柔軟精直接加入滾筒內的清洗衣物中。</p> <ul style="list-style-type: none"> 始終使用分配器確保於行程中的正確時間正確分配洗衣用品。
	<p>未適當分類衣物。</p> <ul style="list-style-type: none"> 始終將深色與淺色和白色分開洗滌，以防止變色。 切勿將重度髒汙的衣物和輕度髒汙的衣物放在一起洗滌。
起皺	<p>機器未及時卸下負荷。</p> <ul style="list-style-type: none"> 程式完成後，請務必從機器中取出衣物。
	<p>機器已超載。</p> <ul style="list-style-type: none"> 機器可以滿載，但滾筒內的衣物不應裝得太緊。應輕鬆關閉機門為宜。
	<p>冷熱進水管為反向安裝。</p> <ul style="list-style-type: none"> 熱水沖洗會使衣物起皺。檢查進水管連接。
機器中發出霉味	<p>滾筒內部未正確清潔。</p> <ul style="list-style-type: none"> 定期運行 筒槽殺菌 功能。
	<p>排水管未適當安裝，造成虹吸現象(水流回機器內)。</p> <ul style="list-style-type: none"> 安裝排水管時，請確保不會扭結或堵塞。
	<p>洗滌劑分配器抽屜盒未定期清潔。</p> <ul style="list-style-type: none"> 清潔洗滌劑分配器抽屜盒，尤其是抽屜盒開口的頂部和底部。
	<p>如果排水管未適當安裝，造成虹吸現象，會有味道(水流回機器內)。</p> <ul style="list-style-type: none"> 安裝排水管時，請確保不會扭結或堵塞。
	<p>如果未定期清潔洗滌劑分配器抽屜盒，則可能由黴菌或異物引起氣味。</p> <ul style="list-style-type: none"> 清潔洗滌劑分配器抽屜盒，尤其是抽屜盒開口的頂部和底部。

Wi-Fi

症狀	可能的原因和解決方案
您的家用電器和智慧型手機未連接至 Wi-Fi 網路。	您嘗試連接 Wi-Fi 密碼不正確。 <ul style="list-style-type: none"> 找到您的智慧型手機連接的 Wi-Fi 網路，並移除，然後在 LG SmartThinQ 上註冊您的機器。
	智慧型手機的行動數據已打開。 <ul style="list-style-type: none"> 關閉智慧型手機的行動數據，並使用 Wi-Fi 網路註冊機器。
	無線網路名稱 (SSID) 的設定不正確。 <ul style="list-style-type: none"> 無線網路名稱 (SSID) 應為英文字母和數字的組合。(請勿使用特殊字元)。
	路由器頻率不是 2.4 GHz。 <ul style="list-style-type: none"> 僅支援 2.4 GHz 路由器頻率。將無線路由器設定為 2.4 GHz，並將機器連接至無線路由器。如需了解路由器頻率，請諮詢您的網際網路服務供應商或路由器製造商。
	機器和路由器間的距離太遠。 <ul style="list-style-type: none"> 如果機器與路由器間的距離太遠，訊號強度可能會變弱，且可能未正確配置連接。請移動路由器的位置，讓其更靠近機器。

有限保固不包括下列內容：

- 提供交付、裝運或安裝或維修產品服務；為消費者提供產品操作說明；維修或更換保險絲或調整電線或管道，或校正未授權的維修/安裝。
- 電力故障和中斷或電力服務不足時導致的產品操作故障。
- 由於水管洩漏或破裂、水管結冰、排水管受限、供水不足或中斷或供氣不足導致的損壞。
- 在腐蝕性環境中或違反產品說明書所列的說明操作產品導致的損壞。
- 突發事件、害蟲和寄生蟲、閃電、風、火、洪水或不可抗力導致的產品損壞。
- 由於未授權改裝或更換，或將機器另作他用或未正確安裝的產品部位漏水導致的損壞或故障。
- 由於電流、電壓或管線配置、商業或工業使用不當或使用未經 LG 批准的配件、組件或易損耗的清潔用品導致的損壞或故障。
- 除了在購買後一週內向LG提出因材質或製造過程產生的缺陷，由於運輸和搬運所造成的損壞，包括刮傷、凹痕、缺口、產品表面的其他損傷不在有限品質保證內。
- 購買陳列品、開箱品、折扣品或整新品所產生的配件短缺或瑕疵情況。
- 移除、改裝或不容易確定是否是帶原始序號的產品。保固確認時需要型號和序號以及原始銷售收據。
- 增加效用成本和其他水電雜費。
- 將產品用於標準和正常家庭用途(如商用、辦公室用與用做於樂設施等)之外或違反產品說明書所列的說明造成的維修。
- 將您的產品從家中移出進行維修時產生的相關費用。
- 如果將產品安裝在難以接近的地方或未遵循發佈的安裝說明(包括 LG 的使用者和安裝手冊)造成的拆除和重新安裝。
- 將您的產品用於標準和常規家庭用途之外或違反產品說明書所列的說明造成的維修。

設備名稱: 洗衣機	型號(型式) WD-S105VCW/WD-S105VCV					
單元Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbol					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent Chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated Biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated Diphenyl Ethers (PBDE)
進/排水管	○	○	○	○	○	○
電源線/內部配線	—	○	○	○	○	○
蒸氣產生器 (蒸氣型號)	—	○	○	○	○	○
洗衣加熱元件	○	○	○	○	○	○
洗衣電動機	○	○	○	○	○	○
電氣元件 (開關, 感應器, 進水閥)	—	○	—	○	○	○
內部結構件 (內/外桶, 平衡塊, 烘乾模組等)	○	○	○	○	○	○
外部結構件 (外殼, 頂蓋, 底盤)	○	○	○	○	○	○
電路板組件	—	○	○	○	○	○

備考1. ○ 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

備考2. — 係指該項限用物質為排除項目。

備註

備註



LG Service No.1
貼心專業 感動無微不至

LG官網
www.lg.com



報修線上GO



LG售後服務專線 : 0800-898-899
手機請撥售後服務專線 : (02) 2162-1196