

# ☆ 售後服務據點一覽表 ☆

直屬服務站

VS31575

站別	地 址	站別	地 址
基隆	基隆市中山一路231號	清水	台中市清水區五權東路55號 服務地區：大肚、沙鹿、龍井、梧棲、清水、大甲、外埔、大安
台北市	台北市北投區承德路七段162號 服務地區：大同、士林、北投、淡水、三芝	彰化	彰化市建國北路208號
	台北市松山區塔悠路233號 服務地區：中山、松山、信義、內湖、南港、汐止	草屯	南投縣草屯鎮太平路一段300號
西區	台北市萬華區貴陽街二段51號 服務地區：中正、大安、萬華、文山、深坑、石碇、新店、坪林、烏來	虎尾	雲林縣虎尾鎮中正路214號
	新北市三重區中正北路2-1號 服務地區：三重、新莊、泰山、林口、蘆洲、五股、八里	嘉義	嘉義市四維路70號
三重	新北市中和區建六路57號 服務地區：板橋、永和、中和、土城、三峽、樹林	新營	臺南市新營區長榮路一段339號 服務地區：義竹、布袋、官田、佳里、將軍、學甲、北門、新營、後壁、白河、東山、六甲、下營、柳營、鹽水
中和	桃園市桃園區國際路二段629號 服務地區：桃園、龜山、八德、大溪、復興、大園、蘆竹、鶯歌	台南	臺南市南區福吉路6號 服務地區：中西區、東區、南區、北區、安平、安南、永康、歸仁、新化、左鎮、玉井、楠西、南化、仁德、關廟、龍崎、麻豆、西港、七股、善化、大內、山上、新市、安定、湖內、茄萣
桃園	桃園市平鎮區復興里文化街1號 服務地區：中壢、平鎮、龍潭、楊梅、新屋、觀音	岡山	高雄市岡山區中山南路75號 服務地區：岡山、路竹、阿蓮、田寮、燕巢、橋頭、梓官、彌陀、永安
中壢	新竹市北區中華路三段70號	高雄北區	高雄市鼓山區馬卡道路322號 服務地區：新興、前金、鹽埕、鼓山、旗津、三民、楠梓、左營、仁武、大社、鳥松、大樹
苗栗	苗栗市中正路46號	高雄南區	高雄市苓雅區正言路73號 服務地區：苓雅、前鎮、小港、鳳山、大寮、林園
豐原	台中市豐原區圓環東路487號 服務地區：卓蘭、豐原、后里、石岡、東勢、和平、新社、潭子、神岡	澎湖	澎湖縣馬公市西文里92之45號
台中	台中市南屯區大墩路280號 服務地區：中區、東區、南區、西區、北區、北屯、西屯、南屯、太平、大里、霧峰、烏日、大雅	屏東	屏東市建國路223號
		台東	台東市傳廣路184號
		花蓮	花蓮市國聯二路153號
		宜蘭	宜蘭市東港路二段248號
		金門	金門縣金城鎮伯玉路一段80巷9號

## ★注意事項★

服務站因遷移而變更地址或電話號碼時，恕不另行通知。請於每次要求服務時，先確認是否為敝公司直屬服務站。若有收取費用時，請索取敝公司服務站發票。

顧客商談服務專線

(市話)0800-098800/(手機)02-412-8222

Panasonic 顧客服務首頁



365天24小時"快速"與"安心"的受理服務

Panasonic Taiwan (家電)



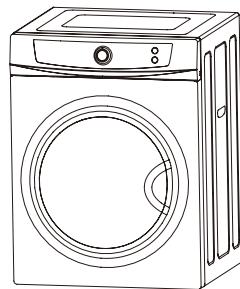
粉絲團按讚 掌握最新商品訊息及優惠！

CLUB Panasonic 會員俱樂部



免費加入會員 享專屬好康及免費體驗課程

Printed in China  
W0419-50221  
H9901-7G05



# Panasonic®

## 使用說明書 乾衣機

型號

NH-70G  
(家庭用)

### 目錄

<頁號>



安全注意事項及緊急處理方法 ···· 2

外觀與各部名稱 ···· 5

使用之前

使用順序 ···· 5

吸氣過濾網之清潔 ···· 6

使用方法

使用後的清理方法 ···· 6

烘物架之使用方法 ···· 7

乾衣量、乾衣時間參考表 ···· 7

故障排除 ···· 7

緊急處理方法 ···· 8

遇到困難時

乾衣機規格 ···· 8

限用物質含有情況標示 ···· 8

排風轉向接頭的安裝 ···· 9

保固權益/服務保證除外事項 ···· 10

售後服務據點一覽表 ···· 封底



正確的使用將幫助您更省電

另附保證書

在此誠摯地感謝您購買本公司乾衣機。

- 請於使用前詳細參閱本說明書，正確使用並妥善保存。
- 為確保您的權益，務必請經銷商於保證書上記入購買日期，經銷商名稱等。
- 本商品適用於一般家庭使用，不適用於營業場所，詳細內容請參考說明書服務保證除外事項。
- 請於使用前，將附屬品取出。

## 安全注意事項及緊急處理方法

■ 無視表示內容而使用方式錯誤時會導致的危害及損害程序，以下面的表示來區分說明。



**警告** 本欄所表示的內容為「有可能導致死亡或重傷」。



本欄所表示的內容為「有可能導致傷害或僅有物品可能發生損害」。

■ 希望遵守內容的種類以下面的圖型來區分說明。



本圖形表示（禁止）之意。



這些圖形表示務必（強制）實行之意。



**警告**

### ■ 不要讓電源線、電源插頭受到損傷

- 不可將電源線刮傷、改裝、用力彎曲、曲捲、拉扯、物品擠壓、捆紮或放置在發熱源附近。



如果在損傷的狀態下繼續使用，則可能會導致觸電、短路、火災。



- 若電源線或插頭有損壞、或插座鬆脫時請立即停止使用乾衣機。並請連絡本公司服務站，由其服務人員加以維修或更換，以避免發生危險。

### ■ 電源插頭要確實插入插座內



- 室外時請在供電電源線上設置漏電斷路器。
- 未插緊插頭會導致短路及發熱，造成火災及觸電的發生。

### ■ 拔插頭時不可直接拉扯電線



禁止



- 不可使用拉扯電源線的方式拔除電源線插頭。



禁止



- 易造成觸電的發生。



確實安裝接地線。（否則發生故障或漏電時，有可能導致觸電）

- 有關接地線施工，請與服務站或經銷商洽詢。（接地線施工等費用，不包含在本產品的價格中）

- 接地線請勿接連瓦斯管、自來水管、避雷針、電話線。
- 接地線未安裝好會導致觸電發生。
- 不可自行變更及改裝產品。
- 配置維修須由專業人員處理。

## MEMO

**提醒您：**

為了確保您的保固權益，請務必利用手機或至Panasonic官網進行商品註冊。

註冊網址：<https://pmst.panasonic.com.tw/service/register.aspx>

**最便利的作法：**

直接以手機掃描保證書正面的QR-code進行商品註冊，系統將自動帶入機種、機號、保證書編號及驗證碼等資訊，您只須輸入連絡資訊及購買資訊，就可以輕鬆的完成商品註冊。



\會員熱情招募中 /

免費加入【CLUB Panasonic】會員，  
享專屬好康及免費體驗課程！

**服務保證除外事項：**

一般家庭用以外使用場所或目的時

理髮院、美容院、療養院、醫院等等每日使用回數比一般家庭多之場所時，雖然製品在保證期間內，但原則上維修時亦須酌收服務費用。

**台灣松下電器股份有限公司 委製/進口**  
**新北市中和區員山路579號**  
**(02)2223-5121**

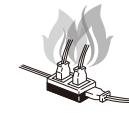
© Panasonic Taiwan Co., Ltd. 2019

**■ 電源 (110 V, 60 Hz)**

- 必須使用額定為 15 A/110 V, 60 Hz 的專用電源插座。
- 嚴禁誤用 220 V 之電源，製品會損壞及發生危險。

**■ 請勿使用延長線**

禁止



- 避免與其他裝置共用電源插座  
導致過熱，而引起火災

- 嚴禁使用不合格塑膠製延長線插座，  
會導致發熱造成火災及觸電的發生。

**■ 易燃物請勿靠近**

禁止



- 乾衣機運轉中，揮發性易著火的東西  
(如汽油) 切勿靠近，以免發生火災。

- 絶對嚴禁將沾著易揮發性油脂如  
香蕉油、去漬油、機械油、乾洗  
油、美容油（護膚油、按摩瘦身  
油、芳香精油等）、柴油油、塗  
料稀釋劑、普通汽油、汽機車打  
蠟用蠟樹脂（纖維素材）或聚丙  
烯纖維製的衣物，放入乾衣機內  
，以免因油類氧化而導致起火或  
氣爆等危險。



禁止

**■ 運轉終了再取衣物**

- 乾燥運轉中，取物口周圍溫度高，請勿碰觸。  
運轉終了會送風冷卻後，再拿取衣物。
- 在乾衣行程結束前，不要停止乾衣機。  
(除非是為了散熱而立刻取出所有衣物)。

**■ 嚴禁幼童攀登**

禁止



- 為防止小孩子爬入乾衣機內發生危險，絕對禁止小孩攀登或躲藏於滾筒內。

- 嚴禁將幼童或具有生命之物體放入乾衣機內。

**■ 本製品不可供以下人員如：**

無行為能力者（包含兒童）、心智／精神異常或缺乏經驗、知識者使用。除非他們是監護人在旁監護或指導下，且對他們操作使用製品安全負責下，才可使用。尤其兒童必須在監護人保證他不會隨意操作製品時，方可使用。

## 安全注意事項及緊急處理方法



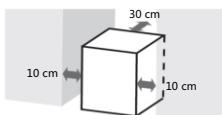
注意

### ■ 設置場所應注意



潮濕場所  
使用禁止

- 不可安裝在可鎖住的門、可滑動的門或背後有門鍊的後面，以免造成乾衣機門蓋無法完全開啟。
- 不可靠近熱源位置（瓦斯爐、熱水器等），並保持1.5公尺以上距離。（可能會引起火災）
- 香煙、蠟燭、蚊香、仙女棒等不可靠近。
- 乾衣機應離牆壁至少10 cm，以減少噪音。



- 濕氣重的地方（如浴室、水易噴到的地方、水龍頭旁、無遮雨場所）不宜設置，以避免故障或發生漏電；陽光易直接照射的地點，容易造成機體褪色，亦不宜設置。
- 乾衣機因有排氣循環故可能產生棉絮飛散，請將乾衣機放置於屋外使用。

### ■ 乾衣量

- 請勿超過7.0 kg（烘乾衣物重量）。
- 請參照第7頁「乾衣量、乾衣時間參考表」。
- 特大件衣服（如大衣）在滾筒內不易翻轉，有時會烘乾不均。必要時，請以人工加以不定次翻轉，則可完全烘乾。



### ■ 充分的脫水

- 衣物應予充分脫水後才放入乾衣機中烘乾。（用手擰乾者因尚有大量水份，乾燥時間會增長，應予避免）
- 太濕的衣物不要放於乾衣機中，以免造成漏水發生電器故障。



### ■ 其他注意事項

- 不可將打漿過之衣物放入乾衣機乾燥，以防漿水粘住濾網造成排氣不良。
- 不使用本機烘乾發泡橡膠（發泡乳膠）、浴帽、防水纖維、內襯使用橡膠的用品及衣物，以及以發泡橡膠製成的乳膠枕頭等。以免乾衣時破損而損傷本機。
- 毛質布料、羊毛衣料請勿用乾衣機乾燥，因毛絨會被損傷。
- 附有拉鍊之衣物須將拉鍊、鈕扣等扣上且將衣物從裏面翻過來烘乾。（如此可減少金屬和滾筒碰撞之聲音）
- 化學纖維、綵帶花邊衣物等，先裝入洗衣網中，再行烘乾。
- 在乾衣行程進行中避免追加衣物，否則會有衣物過乾或未乾現象。
- 已用化學洗劑洗衣後不可放入乾衣機內烘乾。
- 棉絮不可堆積於乾衣機附近。
- 徹底取出口袋內的物品，打火機或火柴等會引發火災，請特別注意。
- 不用本機烘乾洗滌前的乾燥衣物。
- 如將乾衣機安裝於地毯上，請確認地毯上不會阻塞任何通風口。
- 諸如烹飪油、清潔劑、酒精、汽油、煤油、去汙劑、松脂蠟和去蠟劑等汙染的衣物放在乾衣機進行烘乾前以熱水先洗過。
- 紡織品軟化劑或類似產品，須依紡織品軟化劑說明書使用。



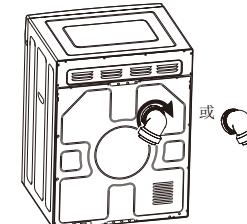
## 排風轉向接頭的安裝

1. 根據實際需求可調整排風轉向接頭方向



2. 將排風轉向接頭順時針方向旋轉，使其旋入排風口接頭的卡槽內，排風轉向接頭不可朝上裝置。

安裝方向如下圖所示：



## 裝箱單

乾衣機		1台
排風轉向接頭		1個
說明書		1本
不織布濾網		2片
烘物架		1個

### 長期使用時，製品之點檢確認

製品是否有右列之現象	<ul style="list-style-type: none"> <li>電源線或插頭異常發燙（熱）。</li> <li>燒焦或發臭等異味，運轉時異常的振動或異音。</li> <li>製品無法正常停止。</li> <li>碰觸製品時有漏電發麻之感覺時。</li> <li>其他異常故障時。</li> </ul>	<p>製品若有此現象時，為防止故障或事故之擴大，請將製品電源關閉，拔掉插頭，並請就近聯絡本公司服務人員點檢或維修處置。</p>
------------	---	---

## 緊急處理方法

■ 發生異常時（有燒焦味等）須立即停止運轉並拔掉電源插頭



拔電源插頭



- 若在異常情況下繼續運轉，會因發熱等情形，造成火災及觸電的發生。
- 若任何故障發生時，請洽 "Panasonic" 服務站，由服務人員進行維修。
- 若電源線損壞時，請速聯絡就近的服務站，由服務人員進行更換，以避免危險發生。

## 乾衣機規格

額定電壓	110 V
額定頻率	60 Hz
額定消耗電功率	1400 W
滿載電流	12.9 A
最大乾衣量	7.0 kg (乾燥衣物)
外型尺寸	(寬)600 mm × (深)545 mm × (高)800 mm
滾筒尺寸	(直徑) 570 mm × (深度) 420 mm
製品淨重	27 kg
乾燥方式	迴轉滾筒式，風乾乾燥和熱風乾燥
時間選擇開關	(a) 热風：200分鐘熱風（含20分鐘冷風） (b) 風乾：80分鐘冷風
安全裝置	(a) 門安全開關 (c) 馬達超載保護裝置 (b) 溫調控制裝置 (d) 超溫斷路保護裝置

## ■ 限用物質含有情況標示

設備名稱：乾衣機		型號(型式) : Type designation(Type) NH-70G					
單元 Unit		限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
		鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr <sup>6+</sup> )	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
門蓋組及外殼組件 / Lid U. Body U	○	○	○	○	○	○	○
滾筒及金屬部件 / Tub U. Metal parts	○	○	○	○	○	○	○
馬達及驅動組件 / Motor Mechanism U	—	○	○	○	○	○	○
電裝零件 / Electrical equipment parts	—	○	○	○	○	○	○
電源線及內部配線 / Power cord, Lead wire U	○	○	○	○	○	○	○

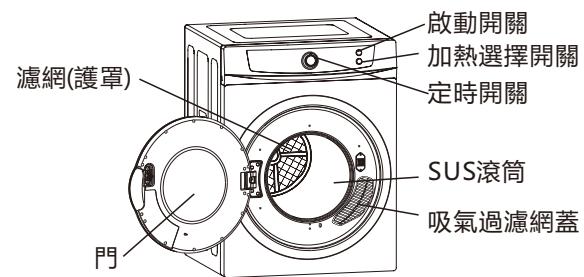
備考1. "超出0.1wt%" 及 "超出0.01wt%" 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值  
Note1 : "Exceeding 0.1wt%" and "exceeding 0.01wt%" indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考2. "○" 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。  
Note2 : "○" indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage value of presence of presence.

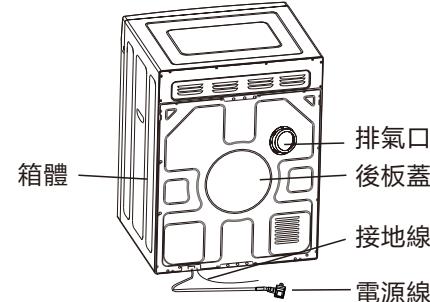
備考3. "—" 係指該項限用物質為排除項目。  
Note3: The "-" indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

## 外觀與各部名稱

前面



後面



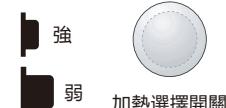
## 使用順序

① 接上電源。



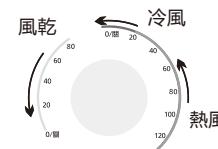
電源用110 V, 60 Hz, 15 A以上的專用插座。

② 放入脫水後的衣物，並按下您所需要的 "強" 或 "弱" 按鈕。



※ 衣物多或室溫低時，使用 "強" 加熱。

③ 選擇乾衣時間（請參考 "乾衣量、乾衣時間參考表" ）。



● 热風乾燥最後有20分鐘冷風，讓筒內衣物溫度降低。

● 風乾乾燥注意如下：

- 夏季室溫達25°C以上時。
- 不可耐熱之衣物或薄衣物經充分脫水者。
- 使用風乾乾燥時，衣物請勿超過0.5公斤。

④ 按下啟動開關開始進行乾衣



⑤ 經乾燥過程後請將衣物取出



※ 化纖類衣物經乾燥後會因衣物摩擦產生靜電，取出衣物時會稍有感應，此屬正常現象，請安心使用。

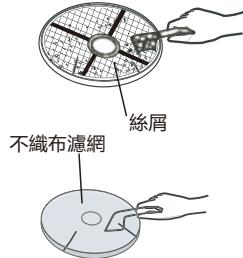
## 使用順序

- ⑥ 拔掉電源。



• 為安全起見，使用後請拔掉電源。

- ⑦ 清除濾網上絲屑等污物。  
(含不織布濾網)

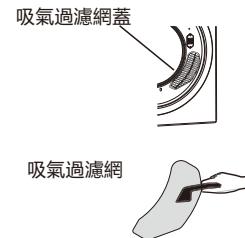


• 請參閱下方 " 使用後的清理方法 "。

- 吸氣過濾網（約每個月清潔一次）。

- ① 將吸氣過濾網蓋右端之兩處崁勾，一一輕拔脫離，即可取下吸氣過濾網蓋。

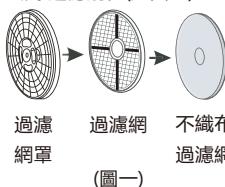
- ② 取出過濾網蓋內之吸氣過濾網，清除附著於上面的灰塵異物等，然後再裝回機內。



## 使用後的清理方法

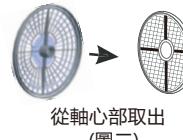
- 滾筒內部過濾網清理：使用後過濾網必然附著絲屑，最好每次清理以減短乾燥時間。  
• 取出濾網時請轉動後拉起，可易於取下濾網清潔。

- ① 手插入過濾網罩中心旁的4個孔左右旋轉後往前拉就可取出過濾網罩、過濾網、不織布過濾網。（如圖一）



(圖一)

- ② 取下過濾網時，將左手握住網罩中心旁4個孔，右手握住軸心部中心，再往外拉，就可取下。（如圖二）  
(不可用指甲戳濾網，以免戳破)



(圖二)

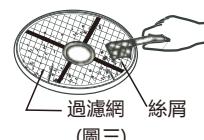
- ④ 依不織布過濾網、過濾網罩的順序先予組合再裝回中心軸，必須注意的是過濾網罩的中央凸部和過濾網中央凹部必須確實嵌合。

滾筒內部或乾衣機本體外側髒污時，請用濕毛巾擦拭即可。

※香蕉油（俗稱“信那”）等揮發性油類不可用來擦拭。



不織布過濾網用吸塵器等清除污物。(如圖三)



(圖三)

## 吸氣過濾網之清潔

- 鞋類襪子或不宜迴轉掉落之物件請使用本烘物架。

※如右圖，使用時軸部必須插入過濾網罩的插入孔。

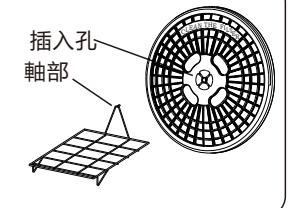
※必須使用“弱”加熱，因強加熱會因溫度漸高而損害乾燥物。

※對於耐熱性較差之塑膠品或皮革類，請勿使用乾衣機。

※2.2公斤以上重物品不宜使用烘物架，體積太大者亦不宜使用。

※烘物架須水平擺置，乾燥物必須放置架的範圍內，不可露於架外。

※經乾燥過程後，滾筒內必然高溫，取出衣物前應先予冷風運轉以降低溫度（熱風乾燥最後20分鐘冷風吹送）。



## 乾衣量、乾衣時間參考表

乾衣量	約7.0 kg											
	約4.5 kg		約2 kg		約1 kg							
衣物種類												
長袖內衣	內褲	小孩上衣	作業服	襪子	睡衣	休閒服	被單					
衣料	棉100%	棉100%	混紡	尼龍65% 棉35%	混紡	棉100%	尼龍65% 棉35%	棉100%				
重量	約150 g	約50 g	約200 g	約800 g	約50 g	約500 g	約250 g	約500 g				
件數	3件	3件	2件	1套	4雙	5套	4件	3件				
乾衣時間	約30分(約55分)				約60分(約110分)		約125分					
	約180分											

• 乾衣量係指乾燥時衣物之重量。

• 衣物質料厚重、輕薄之差異，洗衣機脫水度不同，皆會影響乾衣時間，故上列乾衣時間僅供參考。

• 「乾衣時間」欄中「( )」內時間，為使用“弱”加熱之參考時間。

• 以上乾衣時間不含冷風行程20分鐘。

## 故障排除

現象	自行檢查	頁次	備註
乾衣滾筒不轉動	<ul style="list-style-type: none"> <li>•有沒有插上電源？</li> <li>•插座有沒有電？</li> <li>•門有沒有關緊？</li> </ul>	3 — —	<ul style="list-style-type: none"> <li>•左側確認項目沒有問題時或其他異常現象時</li> </ul>
無熱風吹出	<ul style="list-style-type: none"> <li>•定時器是否設定於風乾或冷風？</li> </ul>	5	
衣服烘不乾	<ul style="list-style-type: none"> <li>•衣物量是否過多？</li> <li>•是否有充分脫水？</li> <li>•濾網是否清理？</li> </ul>	4 4 6	<ul style="list-style-type: none"> <li>請拔下插頭</li> </ul> <p>電話聯絡本公司各服務中心，迅速派員服務</p>