

使用說明書 電冰箱 (家庭用)

能源效率
第 1 級

機種名 **NR-B481TG**
NR-B421TG



NR-B481TG

NR-B421TG

本電器用於家庭或類似場所，如下列所示。

- 商店、辦公室及其他工作環境之員工廚房區域。
- 農莊及旅館、汽車旅館及其他居住型環境。
- 民宿型態之環境。
- 餐飲及類似的非零售應用。

正確的使用將幫助您更省電

另附保證書

在此誠摯地感謝您購買本公司電冰箱。

- 請於使用前詳細參閱本說明書，正確、安全使用並妥善保存。
- 使用前請務必閱讀“安全注意事項” P2~P3。
- 為確保您的權益，務必請經銷商於保證書上記入購買日期，經銷商名稱等。

目錄

< 起始頁號 >

安全注意事項 (請務必遵守)	2	使用之前
使用前的準備	4	
各部位名稱及數量・規格	5	使用方法
食物存放要訣	6	
機能說明	7	
特別注意事項	8	
省電的方法	8	
使用注意事項	9	
使用要領	10	
清潔要領	11	遇到困難時
遇到下列問題時	12	
故障排除	14	
長期使用製品之點檢確認	14	
廢電器處理方法	14	
商品註冊	15	
限用物質含量宣告表	15	封底
售後服務據點一覽表	封底	

T0421-0



AK-160480

Printed in Taiwan

安全注意事項

請務必遵守

為了防止給使用者和他人造成意外的危害和財產的損壞，請務必遵守下述事項。

■對於無視表示內容而採取了錯誤的使用方法所可能會造成的危害及損壞程度，將以下列標誌進行區分和說明：



警告

此標誌的意思指“有造成死亡或重傷等的可能”。



注意

此標誌的意思指“有造成負傷或商品周圍財產損害的可能”。

■對於須遵守的內容種類，將以下列圖形符號來區分和說明（下列僅為圖形符號的舉例而已）：



此類圖形符號的意思指：不能進行的“禁止”。



此類圖形符號的意思指：必須實行的“強制”。



警告

緊急處理方法

- 異常或故障時，請立即停止使用冰箱，並拔掉電源插頭。（否則可能發生冒煙、起火、觸電）



- 請勿讓電源插頭或電源破損。
例如：損傷、擅自修接、接近高溫、勉強彎曲、扭轉、強拉、放置重物及捆束。

- 若需維修插頭或電線，請聯絡本公司的服務人員
- 若在異常狀態下繼續運轉，會因發熱等情形，造成火災及觸電的發生。

異常、故障範例：

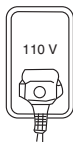
- 電源電線、插頭異常發熱
- 發出焦味
- 電源電線上有嚴重傷痕或變形
- 會引起麻麻的觸電感
- 請速與本公司服務站聯絡檢修事宜。
- 電源線損壞時，需由本公司服務人員進行更換以避免危險。

- 為了防止萬一發生觸電，請務必實施接地。



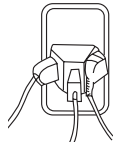
在濕氣高的場所使用時，請利用冰箱後方所附的專用接地線確實實施接地或安裝漏電斷路器，若無法實施接地，請聯絡您購買冰箱的經銷商進行安裝。
（本製品價格不含接地工事費用）
※ 注意：不可接於自來水管、瓦斯管、電話線、避雷針。

- 請勿使用110 V以外的插座。



請單獨使用交流 110 V，額定 15 A 以上的插座，以免發生火災、觸電的危險。

- 請勿使用多頭插座或延長線。



以免發生火災的危險。

- 電源線避免壓傷或觸及高溫部。



不做有損壞電源插頭和電線的事，避免電源線損傷造成漏電或發生火災。

安全注意事項

請務必遵守

警告

• 揮發性物品禁止存放。



有揮發性之物品如汽油、酒精、甲苯接著劑等有著火爆炸之危險，請勿放入庫內。

• 請勿保存藥品或化學試劑。



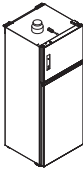
此為家庭用冰箱，需精密溫度控制管理之物品請勿放入。

• 請勿攀吊於冰箱上。



請勿攀立於冰箱上，以免冰箱傾倒或庫內食品掉落發生危險，尤其小孩，請特別注意。

• 冰箱頂面請勿放置物品或有水容器。



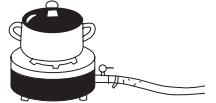
冰箱運轉時會產生震動而導致冰箱頂面物品掉落，避免水灑入有電的零部件，使絕緣損壞造成火災或觸電可能。

• 勿將水潑入冰箱箱體。



特別是冰箱背面下方機械室內，以免造成短路或觸電甚至火災或其他危險。

• 天然氣、瓦斯漏氣時，請勿將插頭拔除，並開窗保持通風。



以免產生火花而引起爆炸的危險。



- 嚴禁自行將電冰箱分解、修理或改造。(否則可能發生觸電、起火、爆炸)
- 勿安裝在有積水的場所。(以免造成火災或觸電的可能。)
- 勿擅自打開背面蓋。
- 勿有水附著於本體和庫內。
- 勿使用潮濕的手插拔電源插頭。
- 勿使用受損的電線或插入插座時鬆脫的電源插頭。
- 勿儲存爆炸性物質，如含有可燃性推進氣體的噴霧罐在該電器中。
- 勿對玻璃製的門施以撞擊。(玻璃可能會破裂，導致受傷)產生裂痕或缺損時，請勿觸碰玻璃，請立即聯絡本公司的服務人員前往處理。
- 警告：電器外殼或嵌入構造的通氣孔須保持暢通。
- 警告：不得破壞冷媒迴路。
- 警告：除了製造商建議的方法外，不得使用機械工具或其他工具來加速除霜的過程。
- 警告：除了製造商所建議的電器外，不得在食物儲藏室內使用其他的電器。



- 本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者(包含孩童)使用，除非在對其負有安全責任的人員之監督或指導下安全使用。
- 孩童應受監護，以確保孩童不碰玩電器。
- 電冰箱移動時，請務必拔掉電源插頭。(不可以只拉電線，必須確實握住插頭再拔出)，移置定位後再接上電源。
- 由於使用可燃性冷媒，因此當冷卻迴路(配管)、電源線受損時，請先開窗通風後，請聯絡本公司的服務人員。(否則可能發生觸電、起火、爆炸。)
- 若電冰箱損壞時，必須聯絡本公司的服務人員前往處理，以避免危險。
- 清潔電冰箱時，請把電源插頭拔掉，以免觸電發生危險。
- 電線朝下，電源插頭確實插入插座。
- 請定期擦拭電源插頭上的灰塵。
- 電冰箱放置之場所需保持通風良好。
- 電冰箱在搬運時，避免高吊吊掛作業，以免電冰箱或零組件掉落發生。
- 電冰箱背面跟牆壁預留電源插頭的空間，不可壓傷電源插頭。
- 為了防範地震，應採取防止電冰箱傾倒的措施。
- 使用多年之電器，應主動聯繫本公司的服務人員進行檢修及保養，以提高商品使用的安全性。

注意

• 沾濕之手請勿碰觸冷凍室之食品及容器。



請勿用潮濕的手碰觸冷凍中的食物、容器(尤其是金屬製)。(否則會有凍傷的危險)

• 請勿觸碰壓縮機及銅管。



壓縮機及銅管處為高溫部位，請勿觸碰，避免高溫燙傷。

• 請勿將手/腳伸入夾縫中。

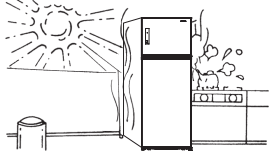


冰箱門開啓時，請勿將手/腳伸入夾縫中，以免手/腳指夾傷。
※ 請注意門下方有防傾腳設計

使用前的準備

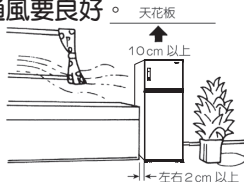
1 電冰箱應放置的場所

遠離熱源、濕度高的地方。



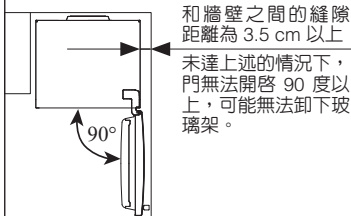
冰箱避免直接受日光照射或鄰近發熱的器具。(如瓦斯爐、殺蟲劑、可燃性噴霧器等)

通風要良好。



冰箱頂面請勿放置物品並距離天花板10公分以上，左右兩側留2公分以上空間，可使散熱情形更佳。

靠牆的情況下 (俯視圖)

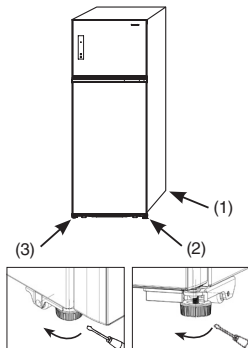


和牆壁之間的縫隙距離為3.5 cm以上，門無法開啓90度以上，可能無法卸下玻璃架。

2 電冰箱的安裝、固定

新品安置定位後，請先調整冰箱的水平位置

- (1) 確認後方 [左 / 右] 是否穩固，若有不平晃動，騰空處請墊高至穩固。
- (2) 調高右前腳—將冰箱稍往後傾，至輪子騰空約半公分。
 - 調整方法：以一字螺絲起子插入調整腳之縫隙中，依順時針方向旋轉，調整腳即會往下移動。
- (3) 最後調整左側調整腳至接觸地面即可。
 - ※ 過度調高左腳將會造成箱體變形及箱門歪斜。
 - 冰箱箱門若曾經拆卸過，重新組裝後請確認箱門及箱體之平行度，若箱門傾斜可能造成冷氣外洩。
 - 門棚食品放置過重，可能造成箱體傾斜及門棚碰觸箱體。
- (4) 冰箱設置時，不可在積水的地方安裝。(以免造成火災和觸電的可能)
- (5) 為了防範地震，應採取防止冰箱傾倒的措施。
- (6) 應放置於平坦堅固的平面上。若安置在地毯、軟質塑膠製的地板上，可能會造成地板變形、變色，所以請先在電冰箱下面鋪上堅固的板。
- (7) 請將電冰箱放置在遠離其它裝置的地方，以防止噪音干擾及避免電視與其它裝置的畫面顯示錯誤。

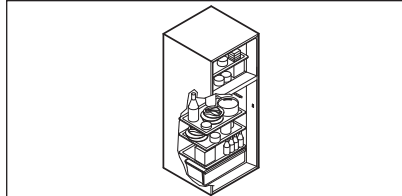
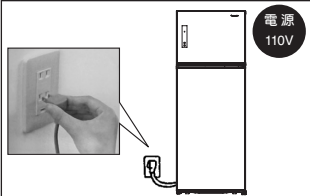
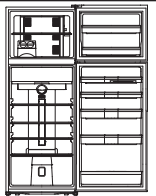


請注意

• 冰箱在搬移過程中，請平推移動，勿將冰箱傾斜移動，對於容易受傷的地板，建議鋪上保護用板。(因有弄傷地板的可能)

表示例：

NR-B481TG



(1) 庫內清潔

- 使用柔軟布類沾濕清潔。
- 再以乾布擦拭庫內門開關，避免殘留水珠凍結，卡住門開關。

(2) 插電

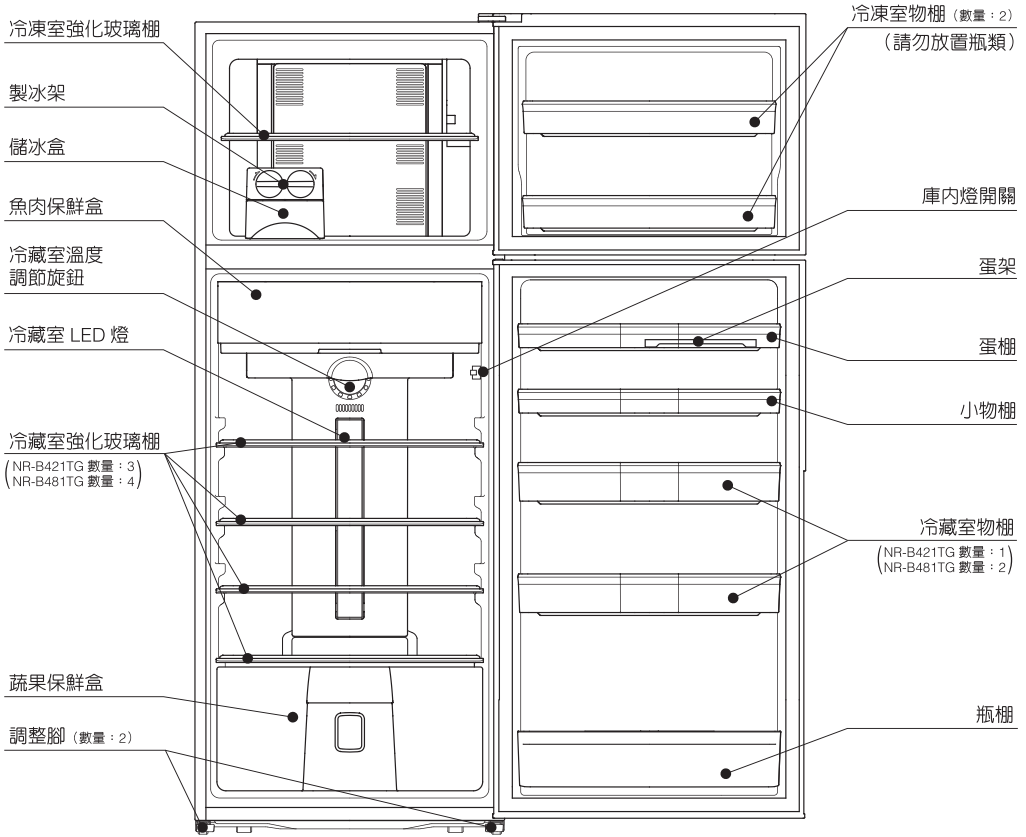
- 使用專用插座。
- 靜放30分鐘後才可插電。
- 電線朝下，電源插頭確實地插入插座。
- 請定期擦拭電源插頭上的灰塵。
- 請勿用潮濕的手插拔電源插頭。
- 請勿使用受損的電線或插入插座時鬆脫的電源插頭。

(3) 放入食品

- 運轉4~5小時庫內溫度降低後再放入食品。
- ※ 一次同時放入大量食品時，冷卻速度較慢，建議分批存放。
- 食品收入冰箱時，不可對冷藏室強化玻璃棚有強烈的衝擊。(以免冷藏室強化玻璃棚破碎，會有受傷的可能)
- 食品收入冰箱時，不可放於冷藏室強化玻璃棚的邊緣。
- 食品太大放不進去門棚，請勿強行放入。(以免食品落下，有受傷的可能)
- 食品放入冰箱時，瓶類不可以放入冷凍室。(以免內容物結冰破裂，有受傷的可能)

各部位名稱及數量 · 規格

表示例：NR-B481TG



機	種	NR-B421TG	NR-B481TG
種	類	冷凍冷藏箱	冷凍冷藏箱
有效內容積	全體	422 L	485 L
	冷藏室	308 L	371 L
	冷凍室	114 L	114 L
外型尺寸 (寬 × 深 × 高)		W697 × D759 × H1646 (mm)	W697 × D759 × H1828 (mm)
重 量		72 kg	83 kg
電 源		110 V ~ / 60 Hz	
電動機額定消耗電功率		110 W	
電動機額定消耗電流		0.9 A	
除霜裝置額定消耗電功率		180 W	

食物存放要訣

冷凍室

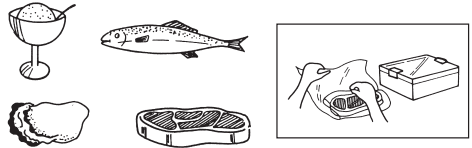
請注意

- 食品有異臭或者變色的，請勿放入冰箱。(因腐敗有可能成為病源)
- 冰箱使用時，不可放入除臭器等電器。(以免觸電而引起火災即有爆炸的可能)
- 切開的柑橘類水果(會使塑膠變色)，建議使用密封容器進行儲存。

表示例：

NR-B481TG

- 冷凍食品、魚、肉、貝類或冰淇淋等易變質的東西，請用密封容器、塑膠袋或保鮮膜將食品密封後再保存，以避免多樣食品雜味混淆。



冷藏室

魚肉保鮮盒

當日即會料理或食用之魚、肉類食品，請放入魚肉保鮮盒。



日常生活所常用之食材、飲料、調味料等做一時的保存。

- 布丁、豆腐或沙拉請放入冷藏室。



- 蛋類請放入冷藏室蛋架。



- 汽水、啤酒、養樂多、牛奶等瓶裝飲料，沙茶醬、沾醬、調味料等瓶、罐，請放入冷藏室瓶棚。



蔬果保鮮盒

蔬菜、水果請放入蔬果保鮮容器，其它食品請勿放入。

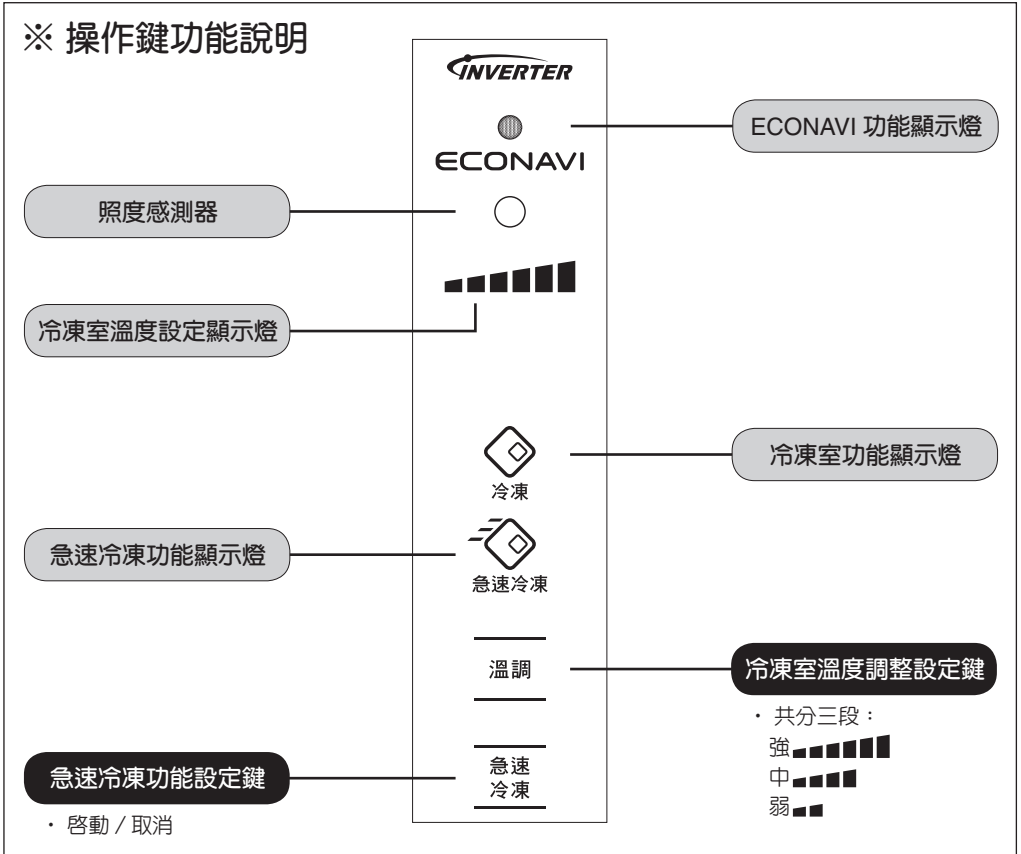


請注意

- 蔬果若存放於各冷藏室強化玻璃棚上，特別是接近出風口時，容易造成蔬果凍傷，請儘量避免。

機能說明

※ 操作鍵功能說明



※ 關於 ECONAVI 運轉模式 / 省電訣竅

ECONAVI 運轉模式

通過 2 個 ECO 功能偵測生活模式。
無浪費地自動進行節電* 1

ECONAVI 燈號在 ECONAVI 運轉模式中會亮著

ECONAVI 運轉模式只有在冷凍室設定在“■ ■ ■ ■” (中) 時才會啟動。

智慧 ECO

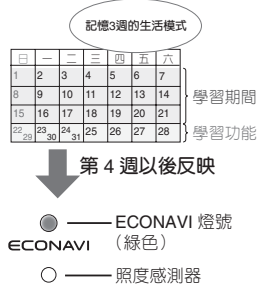
- 記憶生活模式，預測門開關頻率少的時段
- 記憶、分析、預測每個星期及每 1 小時的門開關情況。

休眠 ECO

- 照度感測器可偵測冰箱周圍的亮度
- 冰箱的周圍變暗，則判斷為不使用冰箱。

- 電冰箱在開始使用的前三週內，會記憶您的生活模式，第四週起則開始採用其所記憶之生活方式。因此，ECONAVI 之模式開啓 / 關閉指示燈可能自第四週起變更。
- 燈號的亮度在亮起約 5 分鐘後變弱。
- ECONAVI 運轉模式在一些使用狀況下可能無法進行。(關於 ECONAVI 運轉的 Q&A...P.12)

* 1 效果會因環境溫度、環境亮度、冰箱門的開關次數及時間的狀態而不同。



機能說明

※ 關於變頻式機能

- 聰明省電，由於採用高效率變頻壓縮機，迴轉速自動調節，所以較傳統式冰箱更加省電。
- 恆溫保鮮，冰箱內溫差變化頻率次數少，延長食物保鮮時間。
- 壓縮機低頻啟動，較於傳統式冰箱更加靜音。

※ 關於 Ag Bio Filter 除菌裝置

本機種附有 Ag Bio Filter*1 除菌裝置，透過冷凍室強力風扇循環裝置，可減少冰箱內部生菌數，常保乾淨空氣。

(*1：由日本紡織檢查協會檢驗，依據 JIS L 1902 抗菌性試驗，報告編號：003557-1、2)

※ 關於急速冷凍

◎ 將食品放置於冷凍室，急速冷凍機能會讓冰箱全效能運轉而快速冷凍，使食物原味瞬間封鎖，避免流失，保持新鮮。

急速
冷凍

· 急速冷凍鍵選擇時，急速冷凍進行最長約2.5小時自動結束。
如果急速冷凍顯示燈閃爍時，詳細內容請參考12頁說明。

※ 關於自動除霜

本機種電冰箱的構造，是以內藏的冷卻器將空氣冷卻，以風扇使冷氣循環，因此冷凍室、冷藏室不會結霜，而內藏冷卻器上所附之霜，以微電腦處理器控制除霜電熱管自動除霜。

特別注意事項

1. 本商品為一般家用電冰箱，主要做為食品、食材等之保存保鮮用。其它非食品、食材，例如藥品、化學劑、化妝品等請勿放置，以免誤食或因為非專業保存用造成損害。
 2. 使用前請詳閱說明書，正確地操作及使用並且定期保養及點檢，若有異常或故障時請即刻停止使用並通知本公司服務人員前往處理。
 3. 本電冰箱為一般家用電冰箱使用設計，並已取得經濟部商品檢驗局之驗證登錄認可，請做為一般家用電冰箱使用。
- ※ 若使用於商業用途，所造成之保存、保鮮問題並非本電冰箱之不良，請做為一般家用電冰箱使用即可恢復正常。
4. 電冰箱之箱門請勿自行拆卸，避免不當拆裝導致箱門氣密不良，冒汗、歪斜等不良情形。
 5. 冷藏室燈不亮時，請立即向本公司服務人員請求檢查更換，嚴禁自行拆除燈蓋。
 6. 拔掉電源插頭時，不可以只拉電線，一定要握住電源插頭抽出。
 7. 請勿在電冰箱附近使用可燃性噴霧器。
 8. 丟棄時，請拆下電冰箱門磁條，以免幼兒進入玩耍，發生意外。

省電的方法

※ 熱的食物請放置到接近室溫後再置入。



※ 門開啓後，儘速取放食品並關閉之。



※ 冷凍室及冷藏室請調整適當溫度，不要有過冷現象。



※ 使用後，門請確實關閉。

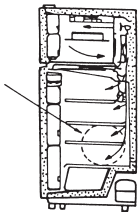


使用注意事項

關於冷藏室層層出風設計

- 冷藏室食品請勿放入過多，擋住風口，影響食品保鮮溫度。
- 冷藏室強化玻璃棚下層是溫度較低的地方，請避免將蔬菜或含水量較高的食品（如豆腐，布丁……）放於下層或靠近冷氣出風口前，特別是冬天或低外氣溫度環境下，可能造成凍傷現象。（若有此現象，表示庫內溫度較低，請將冷凍室溫度設定於“■”和冷藏室之旋鈕設定於“弱”刻度，即可改善此現象）。
- 蔬菜水果請放置於蔬果保鮮盒。

此部份為
冷藏室最冷處

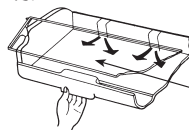


請注意 · 含水量較高的食品請放置於冷藏室強化玻璃棚前緣。

魚肉保鮮盒

- 魚肉保鮮盒是保存當日內就食用的魚、肉而設計，故超過當日內保存請放置於冷凍室內，避免魚、肉腐壞。
- 勿將魚肉等阻塞於後緣出風口，以免因冷度不足而使食物之新鮮度提前喪失。
- 豆腐、蔬菜等因冷凍易變質者，請勿放入魚肉保鮮盒。

請注意



此處之透明棚，嚴禁拆下，避免影響魚肉保鮮盒的溫度。

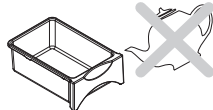
請勿堆積過多食品



請注意

- 為避免造成冰箱有不冷之情形～熱的食物，須放至常溫之後才可放入冰箱。
- 為保持冷氣流通，請勿堆積過多食品。

儲冰盒請勿儲水製冰



請注意

- 請勿以儲冰盒盛水製冰，以防止水因冷凍成冰後體積膨脹而造成容器變形破裂。

箱門開關

請注意

- 請輕輕地開、關箱門。（以免食品落下，有受傷的可能）。
- 在打開、關閉箱門時，請小心勿碰撞到他人及勿夾傷手指。
- 在打開、關閉箱門時，請緩慢地開、關，以免夾傷腳。

移動搬運時

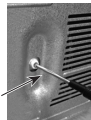
- 因冰箱運轉後，冰箱背部之蒸發盤內可能殘留除霜水，請先行將除霜水排除，以防止水溢出。
- 排水方式說明：

1. 以逆時針旋轉方式打開排水孔蓋，並使用一個集水容器放置於下方，因為會有灑出的情形，容器下方和周圍請鋪上抹布等物品。
2. 使用尖銳工具打通排水孔（詳見右圖），打通後除霜水會自動排出並使其流入集水容器內。（僅第一次排水時需用工具打通）
3. 除霜水排出後請以順時針旋轉方式重新安裝排水孔蓋。

排水孔蓋



尖銳工具



請注意

- ※ 如果在冰箱內部的冷卻器（由外部看不見），殘留未溶化的霜，移動、搬運時會有水灑出地板的情況。（從拔除電源插頭，到冷卻器的霜完全溶化為止，約需 15 小時）

關於庫內結霜及水份凝結的現象

- 請勿使用過高的水溫製冰，易造成庫內結霜，建議使用常溫以下的水。
- 門開閉頻率過多，易造成庫內異常結霜及水份凝結，此情形應儘可能避免發生→異常霜付會造成霜水累積而溢出。
- 請把含水量較高的食品，使用塑膠袋包裝或食品容器加蓋以減少冰箱產生水滴及結霜現象。

使用要領

冷凍室溫度調節要領

- 按任一鍵，面板之顯示燈顯示進入調節狀態。
- 冷凍室溫度調節。每押一次「**調節**」鍵，冷凍室溫度由“”→“”→“”→“”…循環方式進行調節，並由面板之顯示燈顯示調節狀態。

顯示燈位置	使用時機
強	食品較多時
中	通常
弱	食品較少時（弱冷也可製冰）

※停電後或再通電時

冷凍室溫度調節設定會記憶前一次設定的狀態，急速冷凍機能須重新設定。

例如：停電或再通電之前設定為“”，停電或再通電之後顯示燈自動顯示於“”，急速冷凍機能：機能停止。



冷凍室微調模式

如果要精確的進行電冰箱溫度控制，可以利用冷凍室微調模式，操作說明如下：

- 按任一鍵，面板之顯示燈顯示進入調節狀態。
- 冷凍室的溫度設定原本為“”→“”→“”→“”→“”→“”→“”，利用微調模式可設定成9級。
- ①將冷凍室設定溫度設定為“”。
- ②按住“**調節**”，此時燈號切換至“”。（10秒鐘後會進入微調模式的“”）
- ③按“**調節**”進行溫度設定。→返回時再次進行①②步驟即可。

※注意

如停電或拔出電源插頭時，冷凍室微調模式會自動解除，恢復正常模式。

設定	階段	溫度設定	
強 ↑	9		
	8		
	7		
	6		
	5		
	4		
中 ↑	3		
	2		
	1		
	亮燈	閃爍	熄滅

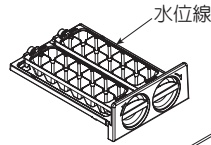
製冰、取冰要領

製冰的方法

- 將製冰架裝水到水位線，然後放入冷凍室即可。
- 為使冰塊取出容易，裝水時請勿超過製冰架水位線。

※下記為正常現象

- 製好的冰塊若長期未食用，會因冷凍室之除濕效果及冰塊昇華作用而造成冰塊縮小或消失。



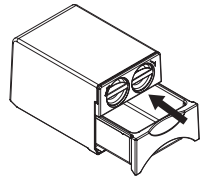
取冰的方法

- 如右（圖一）所示用手輕輕扭轉，冰塊就能自行脫落。

- ※注意：· 欲扭轉離冰前，請將冷凍室儲冰盒向內推回至定位（如圖二），以確保旋轉取冰時，冰塊會掉落於儲冰盒內。



圖一

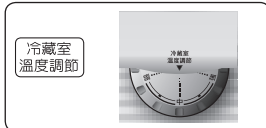


圖二

冷藏室溫度調節要領

- 當冷藏室溫度調節旋鈕置於「中」時，自動溫度調節裝置即能保持庫內適溫，如果要改變庫內溫度時，請依下述方法調整溫度調節旋鈕（在冷藏室內正後方）。

冷藏室調節法



旋鈕位置	使用時機
強	食品很多時或庫內要更冷時
中	通常
弱	食品很少時或庫內過冷時

- 冷藏室溫度過冷時，請調整至較弱之旋鈕位置。
- 冷藏室不需要太冷時，請將冷藏室溫度旋鈕適當往弱方向調整，仍覺太強時可以調整冷凍室的溫度於“”。
- 冷藏室需要更冷時，請將冷藏室溫度旋鈕適當往強方向調整，如仍覺不足時，冷凍室溫度調節於“”。

清潔要領

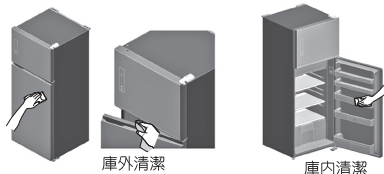
- ※為保持冰箱永久的清新、美觀，請務必注意定期擦拭外更要了解擦拭的要領。
- ※清潔冰箱前，請先拔除電源插頭。（以免造成觸電的可能）

庫內、庫外、門磁條清潔

請以柔軟的布擦拭

- 冰箱門表面、門磁條或庫內外髒污時，請以柔軟的布沾濕擦拭之後，若有殘留水分，再以乾布擦乾。（若是髒污，可能容易損傷，造成冷氣外洩），請定期清潔保持乾淨。

示意圖



髒污嚴重時

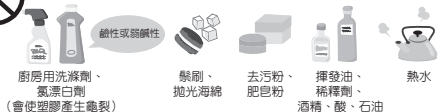
- 可沾一些廚房用中性清潔劑擦拭。
- 禁止使用強酸性 (PH<2) 及強鹼性 (PH>11) 清潔劑
 - 濕布請用力擰乾。（否則水分進入縫隙，會造成電氣零件故障）

請注意

- 請勿將製冰盒等樹脂製的配件放在洗碗機燥機當中清洗。（否則可能會造成配件變形）

擦拭時必須注意事項

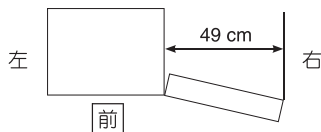
- 本產品箱門為強化鏡面玻璃，清潔時，請勿對表面和邊緣施加撞擊或使用頂端尖細的物品（尤其是金屬製），會造成裂痕或缺損。
- 擦拭操作面板時，若碰觸按鍵改變設定時，請恢復原來設定。
- 箱門磁條也請常擦拭，特別有醬油、鹽分、酸類等沾附時，請確實擦拭乾淨。
- 請避免直接灑水清洗，可能會引起絕緣不良。
- 請勿將手腳伸入冰箱底部，可能造成受傷。
- 清潔庫內時，請確實取下及安裝強化玻璃盤，避免直接掉落造成受損及受傷。
- 切勿使用如下物品。（否則會損壞表面）



請注意

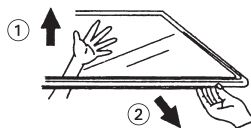
- 使用上述液體擦拭時，可能會造成金屬腐蝕，印刷脫落或部品異常現象發生。
- 含酒精的液體沾到塑膠部品可能會造成裂開，請多注意。

冷藏 / 冷凍室強化玻璃棚



如上圖

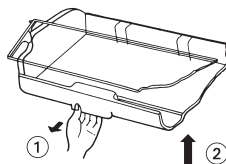
面對電冰箱的方向，門開約 49 cm 後，可取出冷藏室強化玻璃棚。



如上圖

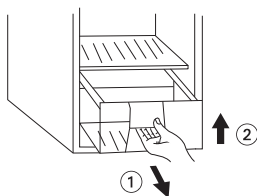
① 將強化玻璃棚後方向上頂，② 同時向外拉出即可取下。裝回時將強化玻璃棚插入至底面，注意要確認爪勾是否正確嵌配。

魚肉保鮮盒



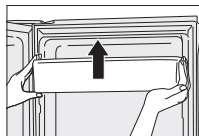
- 將魚肉保鮮盒輕輕往外拉（如箭頭①所示動作方向）。
- 如欲將魚肉保鮮盒取出清洗時，只要往前拉至定位後往上微提即可取出（如箭頭②所示動作方向）。

蔬果保鮮盒




- 將蔬果保鮮盒輕輕往外拉（如箭頭①所示動作方向）。
- 如欲將蔬果保鮮盒取出清洗時，只要往前拉至定位後往上微提即可取出（如箭頭②所示動作方向）。

冷藏 / 冷凍室門棚架

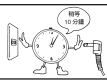






- 以單手抓牢棚架，從底部向上輕拍，往上抬起，即可取出。
- 安裝時請左右兩側確實壓入底部。

遇到下列問題時

遇到的問題	對應作法
<p>冷藏室箱門 開放警示</p>	<p>◎ 當冷藏室箱門打開時，超過下列時間時，為節電設計，會有門開放警示聲音及下述顯示燈～</p> <ul style="list-style-type: none"> · 門打開超過1分鐘，操作面板之蜂鳴器響起（嗶、嗶兩聲），且全部顯示燈閃爍，此為正常現象，門關閉時會恢復全部消燈。 · 門打開超過3分鐘，操作面板之蜂鳴器響起（嗶、嗶、嗶、嗶四聲）。 · 門打開超過5分鐘，操作面板之蜂鳴器響起（嗶、嗶、嗶、嗶連續發出聲音）。
<p>ECONAVI 不運轉熄燈</p>	<p>◎ 可能有下列其中一項情形出現：</p> <ul style="list-style-type: none"> · 冷凍室微調模式時 ECONAVI 不啓動。 · 除霜時，ECONAVI會先中斷此模式，除霜後，恢復正常。 · 冷凍室的溫度，未設定在指定的“■■■■■”。 · 冰箱門關閉太頻繁或放入較高溫的食物。 · 在記錄過程中，使用頻率高的時間帶，ECONAVI會自動解除。 · 停電後，ECONAVI記錄功能會再度重新記錄，直到正常模式。
<p>ECONAVI 燈不熄滅</p>	<p>◎ 可能有下列其中一項情形出現：</p> <ul style="list-style-type: none"> · 操作面板（照度感測器）(P.7) 上有灰塵、刮傷，則難以偵測。 · 即使在ECONAVI 運轉時開門，也可能會依冰箱內的溫度不同，而繼續ECONAVI 運轉，但冷卻效能會被維持。
<p>急速冷凍 顯示燈閃爍</p>	<p>◎ “急速冷凍”顯示燈閃爍，表示冰箱處於除霜中，急速冷凍機能須等待至除霜結束後，即自動進入急速冷凍機能。</p>
<p>全部顯示 燈閃爍</p>	<p>◎ 當冷藏室門為關閉狀態時，全部顯示燈閃爍時，請聯絡本公司服務人員進行維修。</p>
<p>運轉率高</p>	<p>◎ 有下列狀況時可能導致運轉提高：室內溫度高、食物存放量多、放入熱的食品，故請勿堆積過多食品及放入熱食，保持通風良好。</p>
<p>箱門彈開後 自動關上</p>	<p>◎ 冷藏室門急速關閉時，冷凍室門彈出再自動關上，此為正常現象，反之亦同。</p>
<p>操作面板 顯示燈 全部亮燈閃爍 並於 3 秒後熄燈</p>	<p>◎ 當操作面板顯示燈全部亮燈閃爍並於 3 秒後熄燈表示在服務模式（即是功能偵測檢查）</p> <p>· 解除方法： 按壓“急速冷凍”鍵 1 秒，即可恢復正常。 或靜待 7 分鐘後，自動恢復正常。</p> <div data-bbox="975 1070 1048 1398" style="border: 1px solid black; padding: 5px;">  </div>
<p>按鍵功能 無法動作</p>	<p>◎ 按鍵功能無法操作，可能為接觸不良或斷線導致，請聯絡本公司服務人員進行維修。</p>

遇到下列問題時

遇到的問題		對應作法
停電的時候	▶	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 突然停電時，請盡量減少箱門開閉的次數。 ◎ 預先知道要停電時，請大量製造冰塊放在冷凍庫內。
插頭拔下後	▶	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 電源插頭拔下後，稍後10分鐘後，再插上以免壓縮機負荷過大而不起動。 
長期不使用的時候	▶	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 拔除電源插頭，取出箱內的食物，把冰箱內擦拭乾淨拭去所有的水份，並打開箱門使其乾燥。請勿讓孩童入內。 
箱門不易開啓	▶	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 冰箱剛關門後，進入庫內的空氣遇冷、瞬間壓力較庫外低，若立即再開門會有開啓不易的情形發生，此為正常現象。
冰箱外殼會發熱	▶	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 本機種採用節電式除濕管，冰箱之箱體四周（前、後、左、右）溫度會稍高一些，此為正常現象。所謂節電除濕方式是將散熱管裝配於箱體四周（內埋式），有效利用所放出的熱防止箱體四周結露珠，尤其是剛使用時或夏季外氣溫較高時會有稍熱的感覺，此並非故障也不會影響庫內之食品，請安心使用。 
冰箱的聲音	▶	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 壓縮機啓動，停止瞬間會產生抵抗慣性的「咚—」聲。 ◎ 裝置有強制送風電風扇的冰箱，運轉時會有風扇馬達的「嗚—」聲和空氣流動的「咻—」聲。 ◎ 冷卻系統內流動的冷媒有時會發出「水流聲」或「咩—」聲。 ◎ 開關門時，排水管内因除霜產生的水受空氣壓縮，會發出「水流聲」或「水泡聲」。 ◎ 冰箱除霜時，除霜水滴落除霜電熱管上蓋時，會汽化發出聲音。 ◎ 因冰箱內部零件材質與膨脹係數不同，受低溫影響後產生不同收縮量，導致冰箱偶爾會發出類似「啪」聲。 ◎ 門開閉時，箱門碰觸門開關及門開關作動時會發出類似「嗒」聲。 <p>以上聲音皆屬於正常現象，不影響冰箱的運轉及操作，請安心使用。 ※可連結右方的QR CODE，會有相關說明</p> 
箱門上的小洞	▶	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 若箱門間之小孔洞看到其黃色物質此乃箱門之保溫填充材，實屬正常現象，請安心使用。
出現水珠、結霜	箱外 ▶	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 長期下雨時或特別潮濕的地方，會使箱外產生結水露或霧狀的現象，這並非故障，請用乾布將水珠擦掉或待天氣好轉會自動消失（保持空氣流通，可減少結水露程度）。 
	箱內 ▶	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 箱門開閉的次數太多或含水量較高的食品放置冰箱內時，容易產生水滴現象，因此，請把含水量較高的食品，使用塑膠袋包裝或食品容器加蓋，並盡量減少開門的次數。若水珠過多時，請擦拭乾淨。此為正常現象，請安心使用。 ◎ 箱門確實關閉。
冰箱內異味	▶	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 氣味強烈的食物請用密封容器進行儲存。 ◎ 有時異味會附著在冰箱內。 →請用沾濕、柔軟的布擦拭冰箱內部。

故障排除

遇到的問題

請 確 認 下 述 內 容

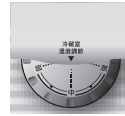
完全不冷

- 是否停電
- 插座保險絲是否燒斷
- 電源插頭是否脫落
- 電壓是否太低
- 是否為展示模式，即庫內燈可動作但壓縮機無運轉。
(請聯絡本公司服務人員或經銷商處理。)



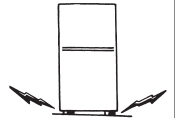
冷度不夠

- 冷凍室溫度調節位置是否適當
- 冷藏室溫度調節旋鈕位置是否適當
- 冰箱內放置的食品是否過多
- 冰箱周圍是否通風良好
- 是否放置熱食品、且箱門開啓頻繁
- 是否冰箱直接受日光照射、或冰箱旁有發熱器具(如瓦斯爐等)
- 冰箱內放置的食品是否阻塞到出風口



噪 音

- 擺設地面是否平整
- 冰箱擺設是否平穩(冰箱下方設有調整腳，可旋出至冰箱平穩)
- 庫內部零件是否放至定位



長期使用製品之點檢確認

製品是否有右列之現象

- 電源線或插頭組異常發燙(熱)
- 燒焦或發臭等異味
- 運轉時異常的振動或異音
- 碰觸製品時有漏電發麻之感覺時
- 按鍵按下後，功能無法動作
- 其他異常故障時

製品若有此現象時，為防止故障或事故之擴大，請將製品插頭拔開插座，並請聯絡本公司服務人員點檢或維修處置。

廢電器處理方法

根據環保署的規定，四機一腦(電冰箱、洗衣機、電視機、冷氣機、電腦)於廢棄時須經妥善處理，以免對環境造成不良影響。當您的舊電冰箱要廢棄時，請依下列方式處理

1. 請將門磁條取下，以免幼兒進入玩耍，發生意外。
2. 當購買新電冰箱時，汰換之舊電冰箱可委由經銷商運回處理。
3. 請洽行政院環保署資源回收管理基金管理委員會。
免費服務專線0800-085-717 (0800-你幫我-清一清)
4. Cyclo-Pentane (環戊烷) 是本電冰箱使用之隔溫絕緣原料。如棄置本電冰箱時，須作適當處理。
5. 本電冰箱冷媒使用易燃性氣體 (R600a)，請勿自行隨意丟棄，以免造成環境危害。(若放置後冷媒外漏，會有導致起火、爆炸的危險)

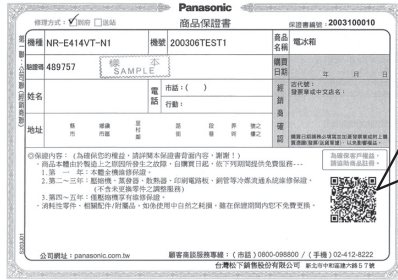
請勿自行隨意丟棄，以免造成環境汙染，謝謝合作！

商品註冊

提醒您：

為了確保您的保固權益，請務必利用手機或至 Panasonic 官網進行商品註冊。
 註冊網址：<https://pmst.panasonic.com.tw/service/register.aspx>

最便利的作法：直接以手機掃描保證書正面的 QR-code 進行商品註冊，系統將自動帶入機種、機號、保證書編號及驗證碼等資訊，您只須輸入連絡資訊及購買資訊，就可以輕鬆的完成商品註冊。



限用物質含量宣告表

設備名稱：電冰箱 Equipment name		型號 (型式)：NR-B481TG/B421TG Type designation (Type)				
單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
箱門及箱體金屬外殼組件	○	○	○	○	○	○
儲藏室內箱及儲物盒塑膠部件	○	○	○	○	○	○
壓縮機及驅動馬達	—	○	○	○	○	○
電路板及電裝零件	—	○	○	○	○	○
電源線及內部配線	○	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。
 Note 1. “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
 Note 2. “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。
 Note 3. The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

☆ 售後服務據點一覽表 ☆

直屬服務站

VS31575

站別	地 址	站別	地 址
基隆	基隆市中山一路231號		
台北市	台北市北投區承德路七段162號 服務地區: 大同、士林、北投、淡水、三芝	清水	台中市清水區五權東路55號 服務地區: 大肚、沙鹿、龍井、梧棲、清水、大甲、外埔、大安
	台北市松山區塔悠路233號 服務地區: 中山、松山、信義、內湖、南港、汐止	彰化	彰化市建國北路208號
	台北市萬華區貴陽街二段51號 服務地區: 中正、大安、萬華、文山、深坑、石碇、新店、坪林、烏來	草屯	南投縣草屯鎮太平路一段300號
三重	新北市三重區中正北路2-1號 服務地區: 三重、新莊、泰山、林口、蘆洲、五股、八里	虎尾	雲林縣虎尾鎮中正路214號
	新北市中和區建六路57號 服務地區: 板橋、永和、中和、土城、三峽、樹林	嘉義	嘉義市四維路70號
桃園	桃園市桃園區國際路二段629號 服務地區: 桃園、龜山、八德、大溪、復興、大園、蘆竹、鶯歌	新營	台南市新營區長榮路一段339號 服務地區: 義竹、布袋、官田、佳里、將軍、學甲、北門、新營、後壁、白河、東山、六甲、下營、柳營、鹽水
中壢	桃園市平鎮區復興里文化街1號 服務地區: 中壢、平鎮、龍潭、楊梅、新屋、觀音	台南	台南市南區福吉路6號 服務地區: 中西區、東區、南區、北區、安平、安南、永康、歸仁、新化、左鎮、玉井、楠西、南化、仁德、關廟、龍崎、麻豆、西港、七股、善化、大內、山上、新市、安定、湖內、茄萣
新竹	新竹市北區中華路三段70號	岡山	高雄市岡山區中山南路75號 服務地區: 岡山、路竹、阿蓮、田寮、燕巢、橋頭、梓官、彌陀、永安
苗栗	苗栗市中正路46號	高雄北區	高雄市鼓山區馬卡道路322號 服務地區: 新興、前金、鹽埕、鼓山、旗津、三民、楠梓、左營、仁武、大社、鳥松、大樹
豐原	台中市豐原區圓環東路487號 服務地區: 卓蘭、豐原、后里、石岡、東勢、和平、新社、潭子、神岡	高雄南區	高雄市苓雅區正言路73號 服務地區: 苓雅、前鎮、小港、鳳山、大寮、林園
台中	台中市南屯區大墩路280號 服務地區: 中區、東區、南區、西區、北區、北屯、西屯、南屯、太平、大里、霧峰、烏日、大雅	澎湖	澎湖縣馬公市西文里92之45號
		屏東	屏東市建國路223號
		台東	台東市傳廣路184號
		花蓮	花蓮市國聯二路153號
		宜蘭	宜蘭市東港路二段248號
		金門	金門縣金城鎮伯玉路一段80巷9號

★注意事項★

服務站因遷移而變更地址或電話號碼時，恕不另行通知。請於每次要求服務時，先確認是否為敝公司直屬服務站。若有收取費用時，請索取敝公司服務站發票。

顧客商談服務專線

(市話)0800-098800/(手機)02-412-8222

Panasonic 顧客服務首頁

365天24小時"快速"與"安心"的受理服務



Panasonic Taiwan (家電)



粉絲團按讚 掌握最新商品訊息及優惠!

CLUB Panasonic 會員俱樂部

免費加入會員 享專屬好康及免費體驗課程



台灣松下電器股份有限公司 出品
台灣松下銷售股份有限公司 銷售

新北市中和區員山路579號

電話：(02) 22235121

©Panasonic Taiwan Co., Ltd. 2021