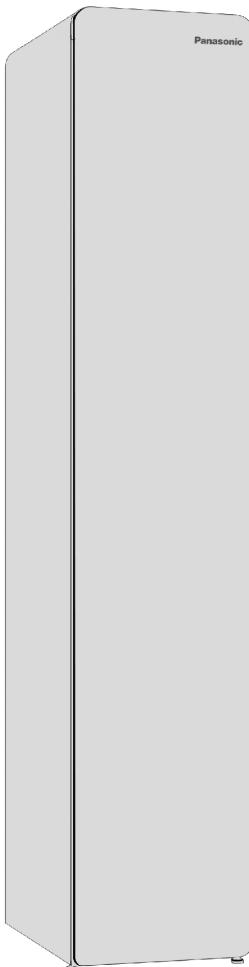


Panasonic®



使用說明書 電子衣櫥

型號

N-RGB1R

目錄

| | |
|---------------------|---|
| 安全注意事項及緊急處理方法 | 2 |
| 各部名稱／配件 | 4 |
| 安裝注意事項 | 5 |
| 接水盤／防倒繩／給水箱／排水箱 | |
| 使用前準備 | 7 |
| 操作面板／準備衣物 | 9 |

使用之前

| | |
|--------------|----|
| 行程說明 | 10 |
| 使用方法 | 11 |
| 其他注意事項 | 12 |

使用方法

| | |
|-----------------|----|
| 清潔 / 故障代碼 | 13 |
| 簡易故障處理 | 14 |
| 規格 | 15 |
| 保固權益 | 15 |
| 售後服務據點一覽表 | 封底 |

遇到困難時

另附保證書



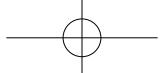
請務必詳閱。

在此誠摯地感謝您購買本公司電子衣櫥。

- 請於使用前詳細參閱本說明書，正確使用並妥善保存。
- 為確保您的權益，務必請經銷商於保證書上記入購買日期，經銷商名稱等。

溫馨提示：

電子衣櫥第一次使用前或長距離搬動後，請將電子衣櫥直立靜止擺放 24 小時後再通電使用。



安全注意事項及緊急處理方法

請務必遵守

請務必遵守以下之說明事項，以免造成人身傷害或財物損失。

■ 使用方法錯誤時會導致的危害或損害程度，以下面的表示來區分說明。



「有可能導致死亡或重傷」的內容。



「有可能導致輕傷或造成財物損害」的內容。

■ 慢必遵守內容的種類以下面的圖形來區分說明。(下記為圖形表示例)



不可以做的「禁止」內容。



務必遵照的「指示」內容。

防止火災、電擊或受傷



本製品不可供以下人員如：無行為能力者（包含兒童）、心智／精神異常或缺乏經驗、知識者使用；除非他們是監護人在旁監護或指導下，且對他們操作使用製品安全負責下，才可使用。

本體

- 不可讓兒童及寵物攀爬製品或進入製品內部。
(可能導致燙傷、觸電、窒息，或是墜落等傷害。)
- 切勿讓嬰幼兒接觸製品或在製品週邊嬉戲玩耍。
(可能導致受傷、觸電、窒息，或是墜落等傷害。)
- 不可將製品拆卸、修理或改裝。
(以免引起火災，或因不當操作導致受傷。)
- 控制基板上之銅箔線路或保險絲熔斷時，不可以接線等方式來修補斷線。
- 不可在製品附近使用或放置易燃物品。
(可能會引起爆炸或火災。)
- 香煙、蠟燭、打火機、含酒精成份的液體等不可放入製品內。
- 裝品底部遇水或被水浸泡時，請勿靠近。
(可能會引發觸電及火災。)
- 請勿將手伸入製品底部。
(可能會導致燙傷或觸電。)
- 不可撞擊製品正面玻璃。
(可能會由於製品正面受到強烈衝擊，強化玻璃破損而導致受傷。)
- 不要在手濕的時候使用本製品。
(可能會導致觸電或短路引起火災。)
- 清潔製品時，請勿直接向製品灑水。
(以免發生火災、觸電。)
- 如果本製品發生傾倒、明顯的損壞跡象或有漏水現象，請暫停使用。
(可能會導致觸電或者火災。請連絡本公司服務站進行維修。)

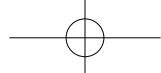
電源線

不可進行以下事項

- (以免引起火災或觸電。)
- 不可將電源線刮傷、改裝、用力彎曲、曲捲、拉扯、物品擠壓、捆紮或放置在發熱源附近。
- 將插頭拔出時必須抓住插頭，不能拉電源線或用濕手觸及電源線。
- (可能導致電源線斷線，發生燙傷、觸電、或由於短路而導致火災。)
- 請不要超載使用電源插座或線路。
(在同一家用電源插座插入過多插頭而超載使用時，可能會因過熱而導致火災。)



- 慢必將插頭牢牢插進電源插座。
- 若電源線或插頭有損壞、或插座鬆脫時，請立即停止使用本製品。並請連絡本公司服務站，由其服務人員加以維修或更換，以避免發生危險。
- 必須使用額定 15 A/110 V, 60 Hz 的專用 3 孔電源插座。
- 如遇可燃性氣體（如天然氣、煤氣等）洩漏時，請勿拔插電源插頭。先進行通風透氣。
- 定期以乾布擦拭插頭。
(插頭上若有灰塵堆積或水氣等，可能會使絕緣損壞而引起火災。)
- 裝品若長時間不使用，或進行維修、清潔時，請務必拔除電源插頭。



安全注意事項及緊急處理方法

請務必遵守

⚠ 警告

| 使用時 | 緊急處理方法 |
|---|---|
| <p>● 裝品運作時不可打開裝品的門，以免裝品內的蒸氣外洩，造成燙傷。</p> <p>● 絶對嚴禁將沾著易揮發性油脂如香蕉油、去漬油、機械油、乾洗油、美容油（護膚油、按摩瘦身油、芳香精油等）、柴汽油、塗料稀釋劑、普通汽油、汽機車打蠟用蠟樹脂（纖維素材）或聚丙烯纖維製的衣物，放入本裝品內，以免因油類氣化而導致起火或氣爆等危險。</p> | <p>● 發生異常或故障時，應立即停止使用，拔下電源插頭。 (恐會導致冒煙、起火、觸電。)</p> <p>異常或故障事例：</p> <ul style="list-style-type: none"> 啟動裝品卻沒有運轉。 按壓電源開關時，有時通電，有時不通電。 使用時有異常的聲音。 聞到燒焦的氣味。 <p>(請立即連絡服務站進行檢查及修理。)</p> |

⚠ 注意

為避免發生漏水、受傷或其他損傷

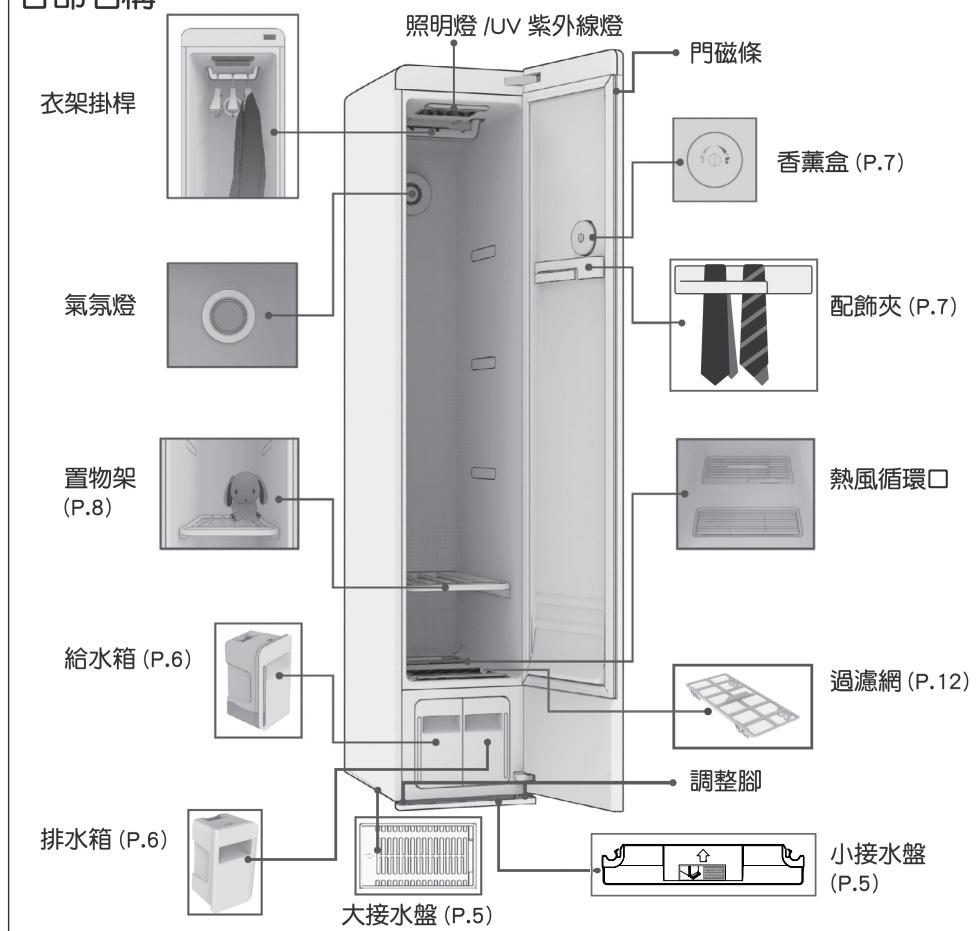
| | |
|--|--|
| <p>● 羽毛衣、睡袋、尿布套、潛(滑)水衣、滑雪服、雨衣、汽機車用防塵套、自行車套或類似衣物、防水衣、電熱毯等，不可使用於本裝品。</p> <p>● 請勿使用延長線，避免與其他裝置共用電源插座導致過熱，而引起火災。</p>  <p>● 請妥善處理本裝品包括包裝袋在內的所有包裝物品，使其遠離嬰幼兒。 (以免發生嬰幼兒窒息等意外。)</p> <p>● 本裝品請在堅固平坦的地面上安裝。 (如果放置在毛茸茸的地毯或其他不平穩的地方，可能會因裝品傾倒導致受傷。)</p> <p>● 加水時，請務必將水箱取出進行加水。 (以免發生觸電。)</p> <p>● 不可將排水箱的水倒入給水箱。 (可能會因水中雜質造成管路堵塞。)</p> <p>● 本裝品適用常溫的純淨水及蒸餾水。 (以免衣物被沾染，使衣物變色。)</p> <p>● 有生命之物體不可放入裝品內，只可作衣物保養之用途。</p> <p>● 在開關門時不可將手指放在門縫。 (可能夾住手指導致受傷。)</p> | <p>● 請務必安裝防倒繩。 (可能會因裝品側翻或傾倒而導致人員受傷或裝品損壞。)</p> <p>● 裝品上方請勿放置任何物品。</p> <p>● 使用裝品時，請務必將裝品門關緊，並確保衣物不會被夾在門縫中。 (蒸氣噴濺可能導致燙傷。)</p> <p>● 為避免衣物滑落及堵住蒸氣口，請確保衣物已經掛穩。 (以免損傷衣物或影響行程效果。)</p> <p>● 使用後請將給水箱及排水箱的水排空。 (殘餘水長時間留存會積聚水垢並產生異味，進而損壞水箱或破壞衣物。)</p> <p>● 請勿長時間直視或將皮膚曝露於裝品內部UV紫外線燈的燈光下。 (可能會造成視力受損或灼傷皮膚。)</p> <p>● 蒸氣噴霧功能出現異常時，請立即停止使用。 (繼續使用可能會損傷衣物。)</p> <p>● 使用香薰盒時，請將其正確的安裝在香薰架上再使用。</p> <p>● 香薰盒安裝位置有磁性部件，在不使用時請勿接近磁性敏感物件。 (可能會造成物品的失效或損壞，如帶有磁條的各類卡或電子裝品等。)</p> |
|--|--|

使用之前



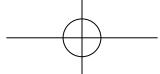
各部名稱／配件

各部名稱



配件

| 配件盒內容 | 接水盤 | 香薰盒 | 置物架 | 衣架 | 防倒繩，螺絲，膨脹膠塞 |
|-------|-------------------|---------|---------|---------|-------------|
| | 2 個 (1 大 1 小) | 1 個 | 1 個 | 3 支 | 1 組 |

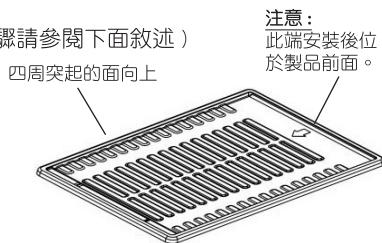


安裝注意事項

- 未按照安裝說明進行安裝及檢查而導致的意外或損壞，本公司不負任何責任。
- 請務必由您購買的「Panasonic」服務站或 Panasonic 指定經銷商進行安裝。顧客請勿自行安裝。
- 安裝時，製品後側應離牆壁至少 10 cm，以利散熱及避免電源線被擠壓。
- 不可將製品安裝在濕氣多、受風吹雨淋或附近有熱源的場所。
- 製品搬移過程中，請平推移動，對於容易受傷的地板，建議鋪上保護用板。

接水盤

- 如果在行程進行中開門，排放的蒸氣會凝結成水滴落在地板上，為避免滴水造成房間潮濕或牆壁發霉，請務必安裝接水盤。
- 接水盤安裝順序：(1)大接水盤 → 小接水盤。（安裝步驟請參閱下面敘述）



(1)大接水盤安裝步驟：

- ①請確認大接水盤完好無損。
- ②請務必由 2 人安裝，以免發生危險。
- ③將製品放置於準備安裝的位置。
- ④大接水盤四周突起的面向上（如右圖），放置於製品後面的地板。
- ⑤雙手握住製品前面左右兩側的上方（藍色貼紙處）朝向自己拉動，使製品向前稍微傾斜，另 1 人將大接水盤由製品後方輕輕推入，直到碰觸到製品前面下方的調整腳為止，並且輕輕放下製品。（注意：力道過大會造成大接水盤破裂）

注意：
大接水盤的箭頭符號在安裝後是位於製品的前面，安裝時請依照右圖所示放置。



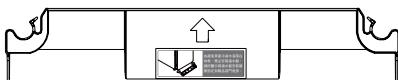
- ⑥稍微抬高製品前面並且輕輕向後推動製品，讓製品前面下方的調整腳進入大接水盤內。（請確認製品已確實放置於大接水盤上）

- ⑦請輕輕向後推動製品，直到無法繼續推動製品為止（如右圖）。

- ⑧調整製品前面下方的兩個調整腳使製品平穩。
(順時針旋轉提高製品，逆時針旋轉降低製品)

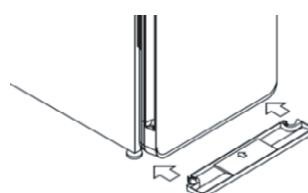
(2)小接水盤安裝步驟：

- ①請確認小接水盤完好無損。

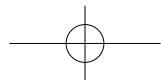


- ②請按照右圖所示方向擺放，
- ③將小接水盤左右半圓扣口對齊電子衣櫥前腳墊內側。
- ④向內推直至扣口與腳墊固定。
- ⑤檢查小接水盤固定無鬆動。

請確認製品後方已抵住大接水盤



使用
之前



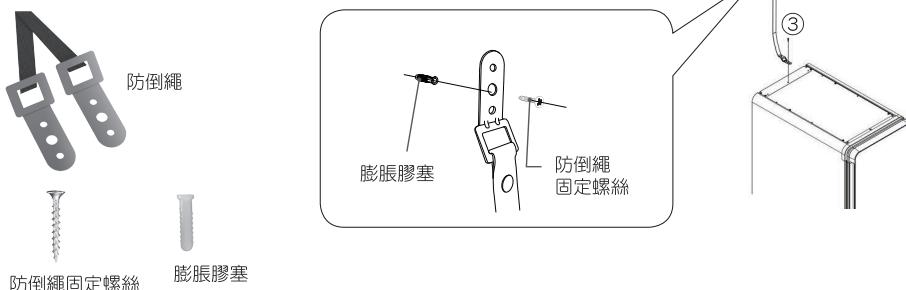
安裝注意事項

防倒繩

- 為了避免製品側翻引發的人員傷亡和損壞事故，請務必安裝防倒繩。
安裝防倒繩時，請安裝於可以方便拔掉電源插頭的位置。
- 如果製品嵌入在寬度為 54 cm 以內，且高度為 183 cm 以內之空間時，
可以不必安裝防倒繩。

防倒繩安裝方法：

- ① 確認防倒繩完好無破損。
- ② 用螺絲起子拆下製品頂部後方中間位置的螺絲。
(如右圖所示)
- ③ 用剛拆下來的螺絲將防倒繩的一端固定在製品頂部。
- ④ 防倒繩另一端固定在堅固且穩定(例如牆面)的位置。
- ⑤ 檢查防倒繩兩端固定情況，確認製品被安全且穩定地固定好。

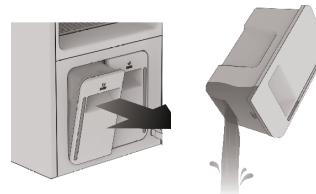


給水箱／排水箱

- 本製品出廠前，工廠內做 100% 性能檢驗，因此給水箱和排水箱會有殘留水份，實屬正常現象。
- 第一次使用時給水箱需放入至少 2/3 的水。
- 純淨水或蒸餾水以達到最佳行程效果，直接使用未經軟化的自來水會縮短製品的使用壽命。
- 純淨水或蒸餾水以達到最佳行程效果，直接使用未經軟化的自來水會縮短製品的使用壽命。
- 純淨水或蒸餾水以達到最佳行程效果，直接使用未經軟化的自來水會縮短製品的使用壽命。
- 純淨水或蒸餾水以達到最佳行程效果，直接使用未經軟化的自來水會縮短製品的使用壽命。
- 純淨水或蒸餾水以達到最佳行程效果，直接使用未經軟化的自來水會縮短製品的使用壽命。
- 請勿飲用給水箱及排水箱的水。

清洗步驟：

- ① 如圖示將給水箱 / 排水箱取出。
- ② 水箱內部加入中性洗滌劑，搖勻，反覆用清水清洗乾淨。
- ③ 清洗結束後，外壁的水分擦乾淨後安裝。
- 注意不要堵塞與給水箱連接的加水口及排水箱連接的排水口。
- 請勿在水箱中加入香水、香精油、醋、澱粉、除垢劑、熨燙輔助劑或其他化學物品。





使用前準備

香薰盒

- 選擇自己喜歡的香味，讓衣物散發清新芳香。



選擇右邊香味
(請右旋到底)



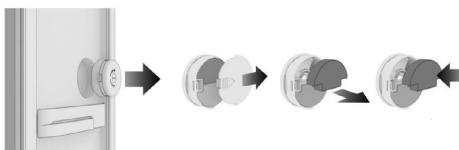
選擇左邊香味
(請左旋到底)



關閉香味
(如圖所示位置)

- 更換香薰塊方法

①取出香薰盒。 ②稍微用力向下按壓香薰盒背面箭頭位置，
然後向箭頭方向推，即可打開香薰盒。



注意：

- 切換香味，箱體內可能會殘留上一次的香味。
- 香薰盒不能浸入高溫水中。
- 請勿吞服，如不慎入眼睛用大量清水清洗。
- 香薰塊內的香薰可持續散發香味約 3 個月。
- 請使用本製品專用的香薰塊。（請向服務站購買）
- 香薰盒有磁性部件，在不使用時請妥善放置，若接近磁性敏感物件，可能會造成物品的失效或損壞，如帶有磁條的各類卡或電子產品等。

使用
之前

配飾夾

- 配飾夾可放置絲巾、領帶等衣物。
- 配飾夾最大荷重為 2 kg，超重可能會導致變形。
- 請勿將褲裝放置於配飾夾，以免造成配飾夾損壞。
- 為了防止配件或衣物損傷，尺寸大小限制為長 90 cm，寬 20 cm，
尺寸過大時請折疊。
- 請確保配件或衣物已懸掛穩固，避免滑落導致堵住蒸氣口。



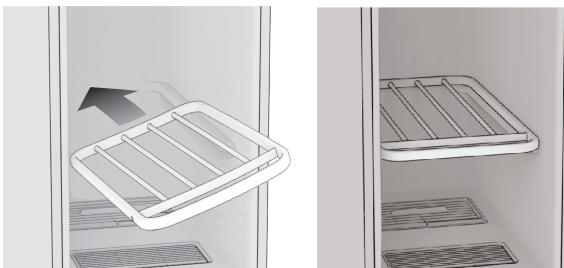


使用前準備

置物架

可用於放置不能掛在衣架和配飾夾上的衣物或物品，如絨毛布偶、帽子、羊毛衫、針織衣物、精緻的女性內衣等。

置物架安裝

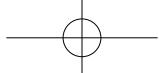


- 置物架安裝時請依上圖方向安裝，避免造成內箱損壞。
- 置物架最大荷重為 10 kg，超重可能會導致變形。
- 置物架閒置或取出時，需要妥善放置。
- 放置在置物架上的衣物或物件，若滑落堵住出風口，將會影響行程效果，也有可能損傷衣物，請特別留意。
- 置物架上請勿堆疊大量衣物，以免影響行程效果。
- 置物架上的衣物請勿塞滿內箱的兩側及後面，以免導致熱風循環不良，造成行程結束時衣物及內箱潮濕。

衣架

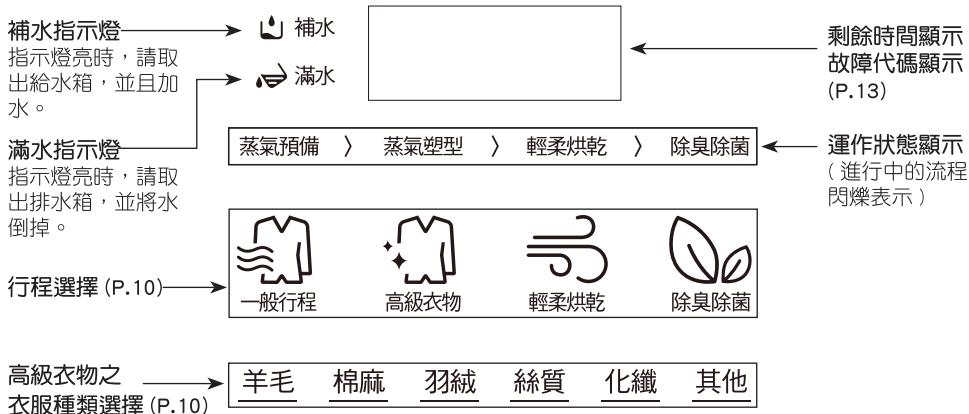
- 羊毛衫、針織衣物或精緻的女性內衣，請勿使用衣架，衣物可能被拉扯或留下衣架痕跡。
- 褲裝請使用衣架。
- 請使用本製品附屬的專用衣架，或任何衣架的掛鉤寬度小於 3.5 mm 及可以緊密鉤入衣架掛桿凹口的塑膠材質或金屬材質衣架。
- 請勿使用木質衣架，可能會因為烘乾造成木質部斷裂，導致受傷及損傷衣物。
- 扣上所有衣服的鈕扣並拉上拉鍊，掛在衣架上。
有助於運作期間防止衣物掉落或出現皺褶。
- 如果衣服沒有鈕扣或拉鍊，請使用棉線在領子周圍固定。





操作面板／準備衣物

操作面板



- 當異物、水等附著在操作面板時，請先將電源插頭拔離插座，將操作面板擦拭乾淨，以避免誤動作。
- 使用橡膠手套、指甲、筆等物品按操作面板，或兩指以上同時按壓不同按鍵時無法感應操作。

使用之前



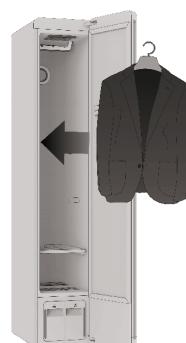
準備衣物

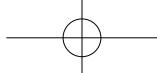
- 本製品不具備清洗功能，如果衣物髒污，請先清洗之後再放入電子衣櫥內。
- 衣物的扣子和拉鍊一定要繫好再掛在衣架上。
- 因高溫會導致變形變色的衣物，如皮衣、含海綿的產品請勿放入電子衣櫥內。
- 請確認衣物的口袋內沒有任何物品，例如打火機、火柴、鐵釘、錢幣、鋼筆、原子筆等易引發火災及損壞衣物的物品。



放入衣物

- 製品長時間放置後，會導致開門時需要較大拉力才能將門打開，敬請留意。
- 放入衣物時請注意袖口勿被門縫夾住，以免運轉時蒸氣外洩。
- 請根據衣物材質選擇適合的功能。否則可能導致衣物變形或降低行程效果。
- 請勿使用於皮製衣物。





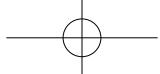
行程說明

| 行程 | 說明 |
|------|---|
| 一般行程 | 功能：對衣物進行較為快速的塑型、烘乾、除臭、除菌等保養。 運作流程：蒸氣預備 → 蒸氣塑型 → 輕柔烘乾 → 除臭除菌 所需時間： 標準時間約 30 分鐘，實際時間會根據天氣和衣物濕度自動調整，可能會有超出標準時間很多的情況。 |
| 高級衣物 | 功能：針對衣物材質做分類，進行訂製的塑形、烘乾、除臭、除菌等保養。(請放入相同材質的衣物進行保養) 運作流程：蒸氣預備 → 蒸氣塑型 → 輕柔烘乾 → 除臭除菌 所需時間： 標準時間約 40-60 分鐘，實際時間會根據天氣和衣物濕度自動調整，可能會有超出標準時間很多的情況。 |
| 輕柔烘乾 | 功能：可對衣物或製品內部進行烘乾、除濕。 運作流程：輕柔烘乾 所需時間： 依據設定的烘乾時間，標準時間約 30-180 分鐘。 <ul style="list-style-type: none">● 本功能以計時器操作，時間到時會自動停止，若衣物不夠乾，請再運轉一次。● 依衣物重量、材質、溫度和濕度的不同，乾衣效果會有差異，不能取代乾衣機使用。 |
| 除臭除菌 | 功能：對衣物進行殺菌、消除異味。 運作流程：除臭除菌 所需時間： 標準時間約 45 分鐘，實際時間會根據天氣和衣物濕度自動調整，可能會有超出標準時間很多的情況。 |

■衣物保養指南（請勿將不能接觸蒸氣的衣物放入製品內）

○：代表適用 ×：代表不適用

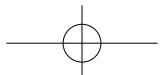
| 材質 | 衣物類型 | 行程 | | | | 備註 |
|-----|--------------|------|------|------|------|------------------|
| | | 一般行程 | 高級衣物 | 輕柔烘乾 | 除臭除菌 | |
| 棉 | T恤、內衣、襯衫、毛巾 | ○ | ○ | ○ | ○ | 100% 棉的材質無法完全除皺。 |
| 羊毛 | 禮服、西裝、大衣 | ○ | ○ | ○ | ○ | |
| 羽絨 | 外套 | ○ | ○ | ○ | ○ | |
| 絲質 | 女士服裝、真絲衣物 | × | ○ | × | × | |
| 化纖 | 運動服 | ○ | ○ | ○ | ○ | |
| 亞麻 | 休閒裝、工作服、夏裝 | ○ | ○ | ○ | ○ | ● 無法完全除皺。 |
| | | ○ | ○ | ○ | ○ | ● 請勿使用上漿材質的衣服。 |
| 皮革 | 時裝、冬裝 | × | × | × | × | |
| 混紡 | 大衣、花呢、細絨線針織物 | ○ | ○ | ○ | ○ | |
| 牛仔布 | 牛仔褲、外套 | ○ | ○ | ○ | ○ | |



使用方法

| 電源開關 | |
|------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> ● 請按壓操作面板光圈內的感應區域 1 ~ 2 秒開啟電源，電源開啟後，功能選項才會亮燈。 ● 長時間未使用時需要開關門一次，待操作面板的光圈微亮後，再依照上述方式開啟電源。 |
| 選擇行程 | |
| | <ul style="list-style-type: none"> ● 請依據衣物材質或需求，按壓圖案中央位置，選擇適當的行程。(P.10) ● 選定的行程會閃爍表示。（「高級衣物」除外） ● 選擇「高級衣物」時，下方會顯示 6 種衣服材質選項，請按壓文字中央位置選擇適合的選項，選定的選項會閃爍表示。 ● 「輕柔烘乾」行程是以計時器操作，每按一下時間就會改變，可選擇 30 分、60 分、90 分、120 分、150 分、180 分。 |
| 開始行程 | |
| | <ul style="list-style-type: none"> ● 請按壓操作面板光圈內的感應區域約 1 秒，電子衣櫥開始運作。（光圈內「暫停」亮燈） ● 在電子衣櫥運作過程中，按壓操作面板光圈內的感應區域約 1 秒即可暫停（光圈內「啟動」閃爍），再次按壓約 1 秒即可繼續運作。 ● 運作時請勿開門，因為向外洩漏的蒸氣會影響行程效果，而且排放的蒸氣會凝結成水滴，可能會造成房間潮濕或牆壁發霉。 ● 製品開始運作後若需變更設定，請按壓操作面板光圈內的感應區域 2 ~ 3 秒關閉電源，再按壓 1 ~ 2 秒開啟電源後重新選擇行程。 |
| 取出衣物 | |
| | <ul style="list-style-type: none"> ● 功能運轉結束時，顯示區顯示「End」，並且響笛 3 聲，5 分鐘後電源會自動關閉。（光圈會微亮） ● 功能運轉結束後請取出衣物，把門關好。 <p>貼心提醒：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 電子衣櫥無保溫功能，請避免長時間將衣物放置於製品內，以避免衣物受潮或受損。 |

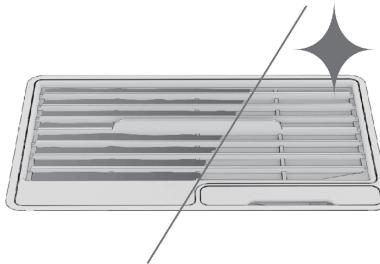
使用方法





其他注意事項

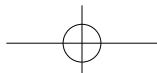
- 當製品在低溫寒冷的氣候條件中運送或存放時，製品內部零件可能會因冰凍無法啟動，會出現異常。
- 由於製品較重，在打開包裝及搬運製品時，請務必多人操作，避免平放或倒置，否則可能會因掉落或碰撞造成製品損壞及受傷。
- 裝品可以正常運作的環境溫度為 10 °C ~ 35 °C，溫度過高或過低都會導致製品運轉異常。
- 請按照衣物的種類使用製品的烘乾功能，且只可用於衣物，否則會造成製品損壞，導致財產損失。
- 裝品在運轉時請勿把門打開。否則蒸氣外洩會降低熨燙效果；蒸氣凝結會造成如房間潮濕或牆壁發霉。
- 裝品在運轉時請勿把門打開，否則門磁條上蒸氣凝結成水珠，會在開關門時滴落於接水盤以外的地面上。
- 蒸氣噴霧功能出現異常時，請立即停止使用，否則會損壞衣物。
- 每次使用前，請務必確認過濾網正確安裝。
- 裝品運行中打開門超過 10 分鐘未關門時，裝品會自動關機。

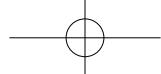


- 為了達到更好的塑形效果，請定期清洗過濾網。
- 使用後，請使用乾布清潔擦拭電子衣櫥。
- 裝品開始運作後請勿開門，直至提示行程結束。請注意開門時可能會有蒸氣散發。
- 衣物物件滑落，可能堵住出風口，影響行程效果，損傷衣物。
- 清潔裝品時，請勿直接向裝品灑水。
- 要丟棄時，請拆下裝品的門磁條，以免幼兒進入玩耍，發生意外。

長期使用時，裝品之點檢確認

| | | | |
|----------------|--|--|--|
| 裝品是否有 右列之現象 | <ul style="list-style-type: none"> ● 電源線或插頭組異常發燙(熱)。 ● 燒焦或發臭等異味，運轉時異常的振動或異音。 ● 漏水(接水盤是否有正確裝好)。 ● 觸碰裝品時有漏電發麻之感覺時。 ● 按壓操作面板按鍵的感應區域後，功能無法動作。 ● 其他異常故障時。 | | 裝品若有此症狀時，為防止故障或事故之擴大，請將裝品電源關閉，插頭拔開插座，並請就近聯絡 Panasonic 服務人員點檢或維修處置。 |
| | | | |





清潔／故障代碼

清潔

●請定期清潔電子衣櫥及其配件，提高製品呵護衣物效果。

- ①使用後，請冷卻 60 分鐘以上再進行清潔和保養。
- ②切勿使用稀釋劑、去污粉或揮發性溶劑等清潔類用品來清洗，以免損壞製品。

●清洗時，注意以下事項：

- ①請勿直接使用噴灑的方式進行清洗，可使用軟布沾中性洗滌劑擦拭電子衣櫥的內 / 外部，然後用乾布擦拭。
- ②清洗後請等待製品內外的水氣完全風乾再使用。
- ③請勿使用揮發性液體清洗電子衣櫥外表面。
- ④請勿用錐子、釘子等尖銳的物品觸碰製品表面。
- ⑤觸控面板損壞時製品無法運作，清洗時一定要注意。

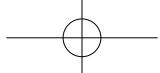
故障代碼

顯示區顯示下列故障代碼時，表示需要維修。

請在確認顯示的故障代碼後將電源插頭拔除，並聯絡就近服務站處理。

| 顯示 | 代碼內容 |
|------|--------------------------------|
| ER01 | 鍋爐進水系統故障 |
| ER02 | 製品的溫溼度傳感器 1 故障 |
| ER03 | 製品的溫溼度傳感器 2 故障 |
| ER04 | 溫度傳感器故障 |
| ER05 | 製品內溫度過高，製品過熱 自動保護功能開啟，並停止運作 |
| ER06 | 冷凝水排放系統故障 |
| ER07 | 鍋爐故障，無法產生蒸氣 |

遇到困難時

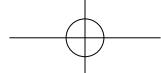


簡易故障處理

| 常見使用問題 | | | |
|--------|--------------------|----------------|--|
| 序號 | 問題 | 可能原因 | 解決方法 / 說明 |
| 1 | 給水箱加滿水，使用一次之後水箱便沒水 | 製品首次使用 | 第一次使用本製品時，因為製品內沒有儲存的水所以需要量較多，第二次開始水的用量會減少。 |
| 2 | 製品運作時間不斷增加 | 放進去的是濕衣服 | 製品會自動根據衣物的溼度調整運作的時間。 |
| 3 | 運作時發出‘嗡嗡’聲 | 內部空氣循環的聲音 | 該聲音是在烘乾過程中內部空氣循環的聲音，並非故障，請放心使用。 |
| 4 | 運作時發出‘咕嘟咕嘟’聲和‘噓～’聲 | 蒸氣準備與釋放的聲音 | 該聲音是產生蒸氣的煮沸聲及噴射蒸氣的聲音，並非故障，請放心使用。 |
| 5 | 運作時發出水流聲 | 製品運作過程中出現聲音 | 該聲音是加水的聲音，並非故障，請放心使用。 |
| 6 | 門附近漏蒸氣或風的情況 | 衣物可能夾在門縫中 | 放回被夾的衣物後，重新啟動製品。 |
| 7 | 電子衣櫥不動作 | 關門後忘了按啟動 / 暫停鍵 | 請按啟動 / 暫停鍵。 |
| | | 插頭鬆動 | 請確實將插頭插入插座。 |
| | | 漏電保護裝置電路未接通 | 請設置漏電保護裝置電路為接通狀態。 |
| | | 正在加水或水已燒開 | 正在蒸氣準備狀態，請稍等。 |
| 8 | 觸控面板故障 | 電源是開著的，但按鍵無反應 | 請確認按鍵上是否有異物。 |

工作異常

| 序號 | 問題 | 可能原因 | 解決方法 / 說明 |
|----|---------|--------------------------|---------------------------------------|
| 1 | 烘乾後衣物潮濕 | 過濾網堵塞或沒裝好 | 請清洗過濾網，清洗完後請朝正確位置安裝。 |
| | | 門磁條破裂，或衣物夾在門縫裡。 | 門磁條出現了隙縫，從而降低了烘乾性能。請拔出插頭後，聯絡就近服務站維修。 |
| 2 | 異味未消除乾淨 | 使用了長期放置在衣櫥裡的衣物或有強烈異味的衣物。 | 長期放置在衣櫥裡的衣物或有異味的衣物，請在行程前先進行清洗。 |
| 3 | 褶皺沒有撫平 | 使用了長期放置在衣櫥裡的衣物。 | 長期放置的衣物褶皺定形嚴重，建議先使用熨斗進行熨燙。 |
| 4 | 衣物散發異味 | 製品使用時間過長或者給水 / 排水箱裡面有雜質。 | 請清洗濾網和水箱。 |
| 5 | 嚴重噪音 | 開始工作後持續噪音。 | 製品運作時可能會發出聲音，若持續出現噪音，請關閉電源後聯絡就近服務站維修。 |
| 6 | 其他異常 | 水箱裡面可能放了類似纖維柔軟劑等洗滌製品。 | 使用水以外的其他洗滌用品時，製品運作會出現問題。請聯絡就近服務站維修。 |



規格

| | |
|---------|---------------------------------|
| 機種名 | N-RGB1R |
| 額定電壓 | 110 V |
| 額定頻率 | 60 Hz |
| 額定消耗電功率 | 1300 W |
| 外形尺寸 | 寬 340 mm × 深 580 mm × 高 1750 mm |
| 製品重量 | 59 kg |
| 水箱容量 | 約 1.5 L |

保固權益

提醒您：

為了確保您的保固權益，請務必利用手機或至Panasonic官網進行商品註冊。

註冊網址：<https://pmst.panasonic.com.tw/service/register.aspx>

最便利的作法：

直接以手機掃描保證書正面的QR-code進行商品註冊，系統將自動帶入機種、機號、保證書編號及驗證碼等資訊，您只須輸入連絡資訊及購買資訊，就可以輕鬆的完成商品註冊。



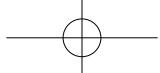
遇到困難時

台灣松下電器股份有限公司 委製 / 進口

新北市中和區員山路 579 號

(02)2223-5121

© Panasonic Taiwan Co., Ltd. 2021



★ 售後服務據點一覽表 ★

直屬服務站

VS31575

| 站別 | 地 址 | 站別 | 地 址 |
|--------|---|----------|---|
| 基隆 | 基隆市中山一路231號 | 清水 | 台中市清水區五權東路55號 |
| 台北市 | 台北市北投區承德路七段162號 | 服務 地區 | 大肚、沙鹿、龍井、梧棲、清水、大甲、外埔、大安 |
| | 大同、士林、北投、淡水、三芝 | 彰化 | 彰化市建國北路208號 |
| | 台北市松山區塔悠路233號 | 草屯 | 南投縣草屯鎮太平路一段300號 |
| 東 區 | 中山、松山、信義、內湖、南港、汐止 | 虎尾 | 雲林縣虎尾鎮中正路214號 |
| | 台北市萬華區貴陽街二段51號 | 嘉義 | 嘉義市四維路70號 |
| 西 區 | 中正、大安、萬華、文山、深坑、石碇 新店、坪林、烏來 | 新營 | 臺南市新營區長榮路一段339號 |
| | 新北市三重區中正北路2-1號 | 服務 地區 | 義竹、布袋、官田、佳里、將軍、學甲、北門、新營 後壁、白河、東山、六甲、下營、柳營、鹽水 |
| 三重 | 三重、新莊、泰山、林口、蘆洲、五股、八里 | 台南 | 臺南市南區福吉路6號 |
| 中和 | 新北市中和區建六路57號 | 服務 地區 | 中西區、東區、南區、北區、安平、安南、永康 歸仁、新化、左鎮、玉井、楠西、南化、仁德 關廟、龍崎、麻豆、西港、七股、善化、大內 山上、新市、安定、湖內、茄萣 |
| | 板橋、永和、中和、土城、三峽、樹林 | 岡山 | 高雄市岡山區中山南路75號 |
| 桃園 | 桃園市桃園區國際路二段629號 | 服務 地區 | 岡山、路竹、阿蓮、田寮、燕巢 橋頭、梓官、彌陀、永安 |
| | 桃園、龜山、八德、大溪、復興 大園、蘆竹、鶯歌 | 高雄 北區 | 高雄市鼓山區馬卡道路322號 |
| 中壢 | 桃園市平鎮區復興里文化街1號 | 服務 地區 | 新興、前金、鹽埕、鼓山、旗津、三民 楠梓、左營、仁武、大社、鳥松、大樹 |
| | 中壢、平鎮、龍潭、楊梅、新屋、觀音 | 高雄 南區 | 高雄市苓雅區正言路73號 |
| 新竹 | 新竹市北區中華路三段70號 | 服務 地區 | 苓雅、前鎮、小港、鳳山、大寮、林園 |
| 苗栗 | 苗栗市中正路46號 | 澎湖 | 澎湖縣馬公市西文里92之45號 |
| 豐原 | 台中市豐原區圓環東路487號 | 屏東 | 屏東市建國路223號 |
| | 卓蘭、豐原、后里、石岡、東勢、和平 新社、潭子、神岡 | 台東 | 台東市傳廣路184號 |
| 台中 | 台中市南屯區大墩路280號 | 花蓮 | 花蓮市國聯二路153號 |
| | 中區、東區、南區、西區、北區、北屯、西屯 南屯、太平、大里、霧峰、烏日、大雅 | 宜蘭 | 宜蘭市東港路二段248號 |
| | | 金門 | 金門縣金城鎮伯玉路一段80巷9號 |

★注意事項★

服務站因遷移而變更地址或電話號碼時，恕不另行通知。請於每次要求服務時，
先確認是否為敝公司直屬服務站。若有收取費用時，請索取敝公司服務站發票。

顧客商談服務專線

(市話)0800-098800/(手機)02-412-8222

Panasonic Taiwan (家電)



粉絲團按讚 掌握最新商品訊息及優惠！

Panasonic 顧客服務首頁



365天24小時"快速"與"安心"的受理服務

CLUB Panasonic 會員俱樂部



免費加入會員 享專屬好康及免費體驗課程

W0521-0

Printed in China

W9901-RGB1R0