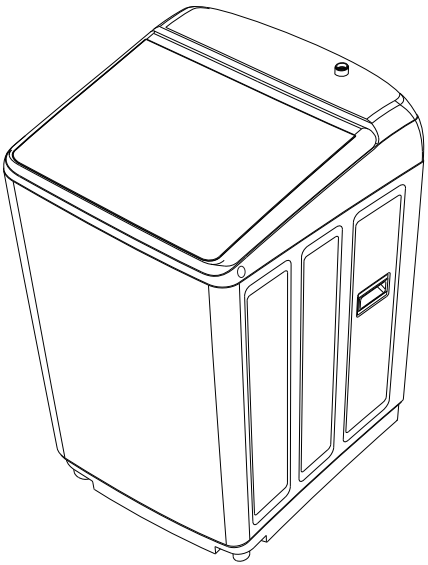
Panasonic

使用說明書
洗衣機

型號

NA-V200TM/NA-V200TMS
NA-V190TM/NA-V190TMS
（家庭用）



ECONAVI

另附保證書

在此誠摯地感謝您購買本公司洗衣機。

- 請於使用前詳細參閱本說明書，正確使用並妥善保存。
- 為確保您的權益，務必請經銷商於保證書上記入購買日期，經銷商名稱等。
- 本商品適用於一般家庭使用，不適用於營業場所，詳細內容請參考說明書服務保證除外事項。
- 本說明書所有圖片為說明用之示意圖。

目錄

確認與準備

安全注意事項及緊急處理方法 2
各部位名稱 / 附屬品 4
操作按鍵部名稱介紹 5
安裝注意事項 8
機能設定 10
洗劑自動投入 / 無線 LAN 機能 / 自動槽洗淨 / ECONAVI / 鬆布機能 / 抗菌銀離子
洗衣前的準備 13
洗劑的放入方法（自動投入）..... 14
洗劑的放入方法（手動投入）..... 15

基本操作

洗衣 16
行程運轉內容 18
溫水行程運轉內容 20
雲端行程運轉內容 22
洗衣 / 洗清 / 脫水分別進行 24
洗劑 / 柔軟劑用量說明（手動投入）... 25

進階操作

洗滌毯子或被單（大件）..... 26
清洗細緻衣物（高級衣）..... 27
更改設定 28
Panasonic IoT 智慧健康家電相關說明 29
故障排除 32
故障代碼 34
清潔保養事項（自動投入槽、路徑）.. 35
清潔保養事項（其他）..... 36
Q&A（自動投入）..... 38

參考

長期使用時，製品之點檢確認 40
服務保證除外事項 / 安裝點檢表 40
規格 / 廢電器處理方法 41
限用物質含有情況標示 42
售後服務據點 ..... 封底

AWW9901H3AH0-0H0

安全注意事項及緊急處理方法 請務必遵守

請務必遵守以下之說明事項，以免造成人身傷害或財物損失。

■ 使用方法錯誤時會導致的危害或損害程度，以下面的表示來區分說明。

⚠ 警告	⚠ 注意
「有可能導致死亡或重傷」的內容。	「有可能導致輕傷或造成財物損害」的內容。

■ 務必遵守內容的種類以下面的圖形來區分說明。（下記為圖形表示例）

不可以做的「禁止」內容。	務必遵照的「指示」內容。

防止火災、電擊或受傷

⚠ 警告

本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者（包含孩童）使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。孩童應受監護，以確保孩童不嬉玩電器。

本體

- **不可讓兒童窺視洗衣脫水槽。**
  （以免兒童掉進洗衣脫水槽裡溺水或受傷。）
  - 不可在洗衣機旁放置凳子或類似物品。
- **不可將洗衣機拆卸、修理或改裝。**
  （以免引起火災，或因不當操作導致受傷。）
  - 控制基板上之銅箔線路或保險絲熔斷時，不可以接線等方式來修補斷線。
- **不可靠近熱源位置（瓦斯爐、熱水器等），並保持 1.5 公尺以上距離。**
  （可能會引起火災。）
  - 香煙、蠟燭、蚊香、仙女棒等不可靠近。

- **不可將洗衣機用水直接沖淋（操作面板、開關部必須避免）或放置於潮濕的地方。**
  （可能會導致電擊或火災。）
- **掀開洗衣槽蓋時，不可將手指放在轉折部。**
  （可能會受傷。）
- **不可撞擊玻璃蓋。**
  （若洗衣槽蓋破裂，請立即停止使用洗衣機。）

- **不可在本機周圍堆積絲屑等。**
- **不可讓地毯或任何物體阻塞住洗衣機製品下方的開口。**
- **不可讓機體的金屬部分與房屋的金屬板、廚房洗碗槽的不銹鋼板等發生電性接觸，以免發生危險。**

電源線 / 接地線

不可進行以下事項
（以免引起火災或觸電）
- 不可將電源線刮傷、改裝、用力彎曲、曲捲、拉扯、物品擠壓、捆紮或放置在發熱源附近。
- 不可用潮濕的手插上或拔除電源插頭。
- 不可使用拉扯電源線的方式拔除電源插頭
- 若電源線損壞時，必須由製造商、其服務處或具有相關資格的人員加以更換以避免危險。

使用時

絕對嚴禁將沾著易揮發性油脂如香蕉油、去漬油、機械油、乾洗油、美容油（護膚油、按摩瘦身油、芳香精油等）、柴汽油、塗料稀釋劑、普通汽油、煤油、汽機車打蠟用蠟樹脂（纖維素材）或聚丙烯纖維製的衣物，放入洗衣機內，以免因油類氣化而導致起火或氣爆等危險

洗衣脫水槽

洗衣脫水槽未完全靜止之前，不可碰觸洗衣脫水槽中的衣物或其他物品。
（即使洗衣脫水槽轉動得很慢，也有可能因手指與衣物纏在一起而受傷。）

⚠ 警告

電源線

遵守以下事項：

（以免引起火災或觸電）

- 必須使用額定為 15 A/110 V, 60 Hz 的專用電源插座。
- 務必將插頭牢牢插進電源插座。
- 定期以乾布擦拭插頭。（插頭上若有灰塵堆積或水氣等，可能會使絕緣損壞而引起火災）
- 洗衣機若長時間不使用，或進行維修、保養時，請務必拔除電源插頭。

緊急處理方法

發生異常或故障時，應立即停止使用，拔下電源插頭。

（恐會導致冒煙、起火、觸電）

異常或故障事例：

- 啟動洗衣機卻沒有運轉。
- 按押電源開關時，有時通電，有時不通電。
- 使用時有異常的聲音。
- 聞到燒焦的氣味。

（請立即連絡服務站進行檢查及修理。）

接地線

確實安裝接地線。

（否則發生故障或漏電時，有可能導致觸電。）

- 有關接地線施工，請與本公司服務站或經銷商洽詢。

（接地線施工等費用，不包含在本產品的價格中。）

洗衣脫水槽

脫水中突然打開洗衣槽蓋時，若洗衣脫水槽未在 15 秒內停止，請停止使用。

（請速與服務站要求維修。）

⚠ 注意

為避免發生漏水、受傷或其他損傷

防水性床單或衣物，不可使用於洗衣、洗清或脫水。

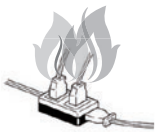
（以免洗衣機在脫水運轉中劇烈晃動。可能會損壞洗衣機、牆壁、地面、衣物或其他物品。也可能發生漏水。）

- 羽毛衣、睡袋、尿布套、潛（滑）水衣、滑雪服、雨衣、風衣、汽機車用防塵套、自行車套或類似衣物、防水衣等。

不可進行以下事項：

- 不可將手腳伸進洗衣機底部。（以免手腳割傷。）
- 不可攀爬洗衣機，或在洗衣機上放置重物。（以免因洗衣機變形或損壞，而導致受傷。）
- 不可將 50 ℃或以上熱水直接注入洗衣脫水槽，或將洗衣機直接連接熱水器。（以免因塑膠部件變形或破損，而導致發生短路、電擊。）
- 有生命之物體不可放入槽內，只可作衣物的洗衣或脫水之用途。

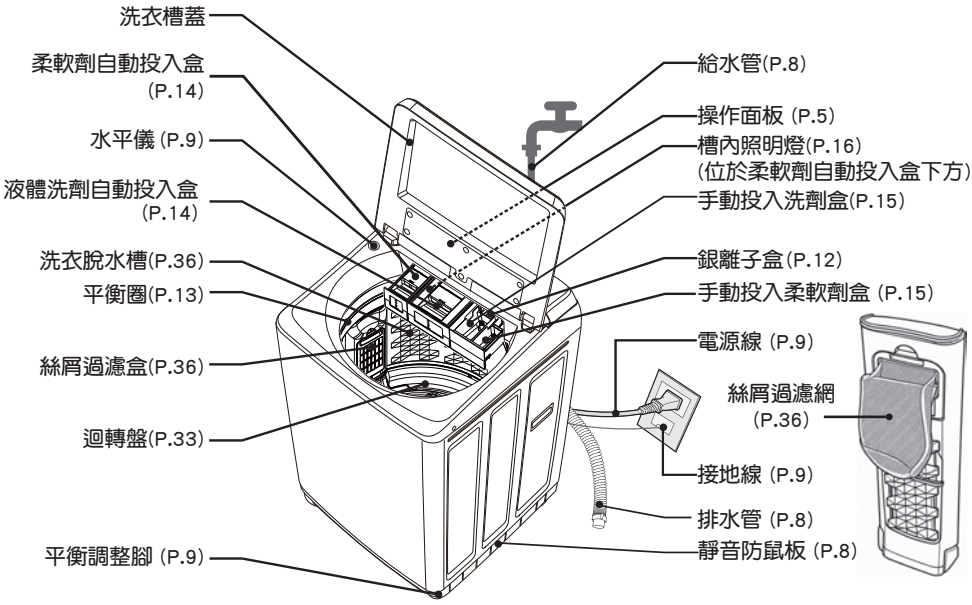
- **製品傾倒前，請將玻璃上蓋用膠帶固定，避免上蓋因開啟撞擊造成人員受傷或玻璃破裂。**
- **不可在預約時使用皂粉、小蘇打或液態皂（以免阻塞而漏水）**
- **不可放入過多的洗劑，避免泡沫過多造成洗清不良。**
- **使用柔軟劑或洗劑時，須遵循該物的使用說明書。**
- **當機體（特別是塑膠部品和操作面板）沾到洗劑或柔軟劑時，請立即以擰乾的毛巾等擦拭**
  （以免印刷的字體剝落、樹脂損傷或金屬腐蝕、異常動作）
  尤其濃縮液體洗劑沾到塑膠部可能會裂開，請特別注意。
- **請勿使用延長線。**
  （避免與其他裝置共用電源插座導致過熱，而引起火災。）



遵守以下事項：（否則可能導致漏水。）

- 使用前打開水龍頭，檢查水管是否妥善銜接。
- 使用後立即將電源插頭拔離插座，並關閉水龍頭。
- 當水注入洗衣脫水槽內放置超過 24 小時，如要重新啟用洗滌功能時，請先將洗衣脫水槽內的水排掉再進行洗滌。
- 須使用電器附帶的新軟管（給水管），舊軟管不得重複使用。

各部位名稱 / 附屬品



附屬品	給水軟管組		排水管	銀離子盒	靜音防鼠板	平衡調整片
	給水管	給水管接頭				
	（1 條）	（1 個） (與給水管配套)	（1 條）	（1 個） (購買時已安裝在洗劑盒)	（1 個） (購買時附在洗衣機背面)	（1 組）

兒童安全（緊急警報模式，防止兒童掉入有水的洗衣脫水槽溺水）

- 洗衣過程中，若在洗衣脫水槽內有水的狀態下打開洗衣槽蓋，運轉會停止且洗衣機會發出響笛鳴響。
- 若洗衣槽蓋保持開啟 10 秒以上，會顯示「U99」(P.34)，「兒童安全」指示燈會閃爍且洗衣機會開始強制排水。（若要停止排水，必須拔下電源插頭）

■設定的步驟

1. 蓋上洗衣槽蓋。
2. 按【⏻】鍵開啟電源。
3. 按【**兒童安全**】鍵 5 秒以上會聽到「嗶－嗶」聲，「兒童安全」指示燈亮紅燈。

■解除的步驟

1. 蓋上洗衣槽蓋。
2. 按【⏻】鍵開啟電源。
3. 按【**兒童安全**】鍵 5 秒以上會聽到「嗶－嗶」聲，「兒童安全」指示燈亮白燈。

注意

- 兒童安全設定後會記憶，每次電源開啟，顯示區都會顯示「CL」。

操作按鍵部名稱介紹（一）



❶ 電源喚醒區塊（操作面板右邊接近中央區塊）

- 手觸碰 ❶ 之虛線區塊後按下「⏻」，操作面板會全部點亮（開機畫面）約 3 秒，之後僅初始待機畫面 (P.7)。
- 開機畫面約 3 秒，在期間內碰觸操作面板，開機畫面會延長約 10 秒。

❷ 電源開關（開啟或關閉電源時按壓）

- 若開啟電源後未按下【⏯】鍵，10 分鐘之後便會自動關閉電源。

❸ 啟動／暫停（啟動或暫停運轉時按壓。）

- 行程選擇後，按【⏯】鍵開始洗衣機運轉。
- 行程進行中，按【⏯】鍵可暫停洗衣機運轉。

❹ 槽保養行程選項

- 可以按壓亮燈處選擇【槽洗淨】
- 選定的行程會閃爍表示。

❺ 兒童安全

- 設定時請於行程運轉前按壓此按鍵約 5 秒，待發出「嗶嗶」聲，顯示器顯示「CL」，【兒童安全】變為紅色時表示設定完成。
- 解除時請於行程運轉前按壓此按鍵約 5 秒，待發出「嗶嗶」聲，【兒童安全】變為白色時表示完成解除。

❻ 個別選擇

- 可選擇「洗衣」「洗清」「脫水」時間或回數。
- 欲更改內容時，在「洗衣」運轉中按壓【⏯】即可更改。（洗清運轉開始時無法更改）

❼ 洗衣行程選項（P.18）

- 依衣物重量、髒污程度和種類，選擇適當行程。
- 可以按圖案選擇「標準」、「快洗」、「浸泡」、「夜靜」、「加強」、「大件」、「溫泡洗」、「雲端行程」等行程。
  例如選擇「加強」行程時請按壓、「加強」。
- 選定的行程會閃爍表示。

❽ 遠端控制（P.10、P.31）

- 遠端控制顯示白色燈號後，再按一下遠端控制鍵使其變為藍色後即可使用 APP 連接操作。

❾ 水溫選擇（P.20）

- 可設定洗衣時的使用水溫，或水溫較低時加熱到約 30℃洗衣。
- 在洗衣功能選單的「標準」行程，可設定洗淨的水溫加熱到約 30℃、約 40℃（除臭）或約 60℃（抑菌）。

❿ 水量選擇

- 根據洗滌物的自動水位而欲再自行調整水位時暫停後按壓。
- 根據行程的不同，有些水位不能選擇。
- 水量的顯示請參閱 (P. 19)。

操作按鍵部名稱介紹（二）



⓫	**預約** ・ 設定時所顯示的時間是從按下【⏯】鍵起到洗衣完成的時間。 ・ 可預約的時間視行程而異。(P.17) ・ 冷風乾燥、高級衣、槽洗淨、溫水槽洗淨行程無法使用預約功能。

⓬	**自動投入液體洗劑或柔軟劑**（P.10、P.14） ・ 按【自動投入】鍵設定功能時，按鍵上指示燈亮藍燈 ・ 按【自動投入】鍵取消功能時，按鍵上指示燈恢復白燈。 ・ 洗劑自動投入動作時，按鍵上指示燈閃爍。 ・ 高級衣、槽洗淨、溫水槽洗淨行程無法使用洗劑自動投入。

Ⓐ	**洗清設定顯示（回）** ・ 按壓【洗清】鍵時顯示。 **洗衣、脫水設定或剩餘時間顯示（時 / 分）** ・ 按壓【洗衣】、【脫水】鍵或行程運轉時顯示。 **洗劑投入量顯示（匙）** ・ 於布量檢知顯示。 **水量設定顯示 (L)** ・ 按壓【水量】鍵時顯示。 **水溫設定顯示 (℃)** ・ 按壓【水溫】鍵時顯示。

Ⓑ	**「洗劑量」／「剩餘時間」／「預約時間」／「故障代碼」的顯示** ・ 當出現故障代碼時，請將電源線插頭拔除。(P.34)。
Ⓒ	**Wi-Fi 指示燈（ ）** ・ 洗衣機連上 Wi-Fi 時，指示燈亮。 ・ 洗衣機 Wi-Fi 功能未開啟，指示燈滅。 ・ Wi-Fi 連接中，指示燈閃爍表示。
Ⓓ	**銀離子指示燈**（P.12） ・ 銀離子抗菌動作時，指示燈閃爍。 ・ 銀離子不足時，指示燈熄滅提醒更換。。
Ⓔ	**ECONAVI 運轉指示燈**（P.11）

註：1.「雲端行程」有「自選」、「護嬰」、「冷風乾燥」、「高級衣」選項。
2.「雲端行程」出廠預設為「自選」行程。

操作按鍵部名稱介紹（三）

開機畫面



待機畫面



操作注意事項

- 當異物、水或洗劑等附著在操作面板時，請先關閉電源或將電源插頭拔離插座，將操作面板擦拭乾淨，以避免誤動作。
- 請觸碰按鍵文字中心位置，進行操作（橡膠手套、指甲、筆等物品無法感應操作）。
- 行程設定完成後，按【⏯】鍵開始啟動時，其他觸碰按鍵即鎖定保護，避免碰觸後誤動作，洗衣運轉結束前若需變更設定，請按【⏯】鍵暫停後，進行變更設定。
- 不可用水直接沖淋操作面板，以避免面板操作不良。
- 【Wi-Fi】Wi-Fi 燈恆亮且【遠端控制】鍵按壓後變為藍燈時，才能使用手機 APP 操作洗衣機。
- 請按壓欲選擇的按鍵中心位置進行操作。

調整點燈亮度

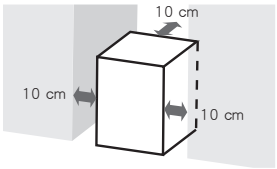
1. 在待機畫面下、長按【槽洗淨】鍵。
2. 按【標準】鍵、LED 亮度往上調整。（最高段位為 "08"）
3. 按【快洗】鍵、LED 亮度往下調整。（最低段位為 "01"）
4. 調整至確定段位後，按押【⏯】鍵，將調整值寫入記憶體，待蜂鳴器聲響後，回到待機畫面，完成設定。

安裝注意事項

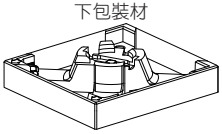
- 未按照安裝說明進行安裝及檢查而導致的意外或損壞，本公司不負任何責任。
- 請務必由您購買的本公司服務站或本公司指定經銷商進行安裝。顧客請勿自行安裝。

1 查看安裝場所。

- **不可將洗衣機安裝在下列場所：**
  - 熱源附近（瓦斯爐、熱水器等）
    → 距離最少在 1.5 m以上
    - 熱水器附近（含上方及正、側面），嚴禁堆置易燃物。
  - 有水或潮濕的地方
  - 受風吹雨淋或日光直射的地方
  - 溫度接近冰點的地方
  - 地面不平或不穩的地方
  - 瓷磚等易滑的地方
- **洗衣機應離牆壁至少 10 cm，以減少噪音。**



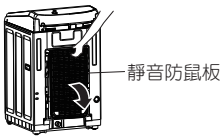
- 洗衣機製品下方的出口不可被地毯或任何物體阻塞。
- 使用本機前，必須拆除所有包裝（包含下包裝材），否則使用時會造成損壞。



2 裝上靜音防鼠板。

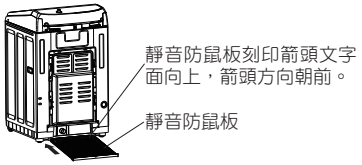
靜音防鼠板可防止鼠類損壞洗衣機內部。此外，靜音防鼠板也可保護使用者不受到帶電部件或迴轉構造傷害。

① 將靜音防鼠板從洗衣機背後取下。



② 靜音防鼠板對齊洗衣機底部凹槽後，將靜音防鼠板整塊插到底。

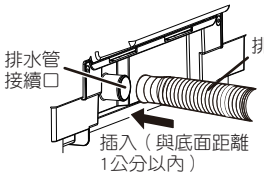
- 若不易插入，請將洗衣機稍微向前傾斜。



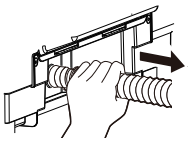
3 安裝排水管。

- 排水管若太短，請使用同一型的延長排水管（請向服務站購買）。

① 將排水管套在洗衣機之排水管接續口上。

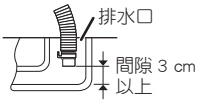


- 在拉長時，請用手壓住底端。（以免漏水）

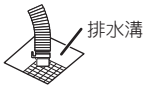


② 排水管另一端插入排水口或排水溝。

- **插入排水口時：**

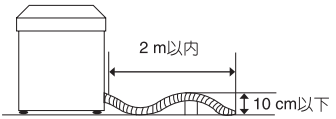


- **插入排水溝時：**



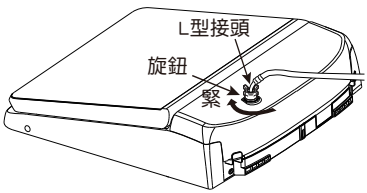
安裝時請在排水管前端與排水口底部保留 3 cm 以上的間隙。

- 安裝時請注意不要讓排水管的末端浸在水中。
- 排水管的高度請維持在 10 cm 以下。
- 延長排水管的總長不可超過 2 m。



4 將給水管接上洗衣機。

將給水管 L 型接頭處的固定旋鈕垂直套入給水閥後，確實旋緊。

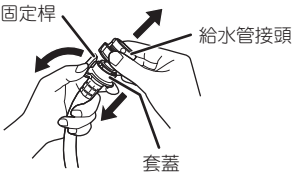


- **檢查 L 型接頭有無不穩定或太鬆。**

安裝注意事項

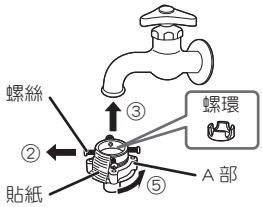
5 將給水管接頭安裝至水龍頭。

① 將給水管接頭從給水管上取下。
- 按下固定桿，在給水管的套蓋部分往下拉動的狀態下拔出給水管接頭。



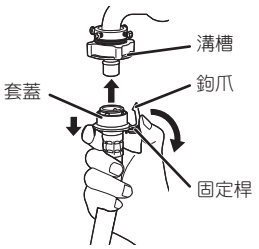
② 將給水管接頭的四支螺絲轉鬆。
③ 垂直地套在水龍頭上後，將四支螺絲均勻地鎖緊。
- 若水龍頭口管徑為 18 mm ～ 24 mm 時，鬆動四支螺絲，然後取下螺環。

④ 取下貼紙。
⑤ 將 A 部向右旋轉固定鎖緊。（若未鎖緊將造成漏水。）



6 將給水管連接至給水管接頭。

- 按住固定桿，在套蓋部分往下拉動的狀態下將給水管插入給水管接頭，並將固定桿的鉤爪扣在給水管接頭上的溝槽。（如果固定桿鬆脫將造成漏水。）
- 不可用力將給水管扳彎。（以免水管裂開。）



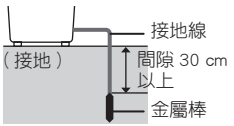
- **轉開水龍頭，檢查洗衣機給水閥和水龍頭有無漏水。**
- **給水管不要連接到熱水器！**

7 接上電源線和接地線。

- **有接地端子時：將接地線連接至接地端子。**



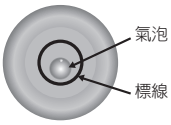
- **沒有接地端子時：**



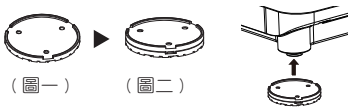
- **接地線不可連接到瓦斯管、水管、電話或避雷針的接地電路、或以對地漏電斷路器保護的其他產品的接地電路。**
- **改變安裝位置或移動到不同的位置時，請務必將接地線重新安裝。**

8 檢查洗衣機是否平衡。

安裝完成後，從洗衣機的水平儀檢查安裝是否平穩。
- 氣泡進入標線以內時，表示洗衣機已安裝至水平狀態。
- 氣泡若在標線接觸時，洗衣脫水可能產生不良。氣泡在標線接觸或未進入標線以內時，將氣泡盡量調整至標線中央附近位置。



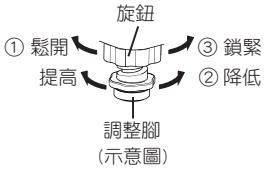
- **使用平衡調整片（隨機附屬品）**
  在希望調高高度的腳上安裝平衡調整片。
  旋轉墊片即可壓入橡膠腳內。
  調高 3 mm：單片橡膠使用（圖一）
  調高 8 mm：重疊塑膠使用（圖二）



塑膠平衡調整片請勿放在最底部。

- **使用平衡調整腳**（位於洗衣機底部的右前方）

①鬆開並且轉動旋鈕，轉動到調整腳平穩接觸地面為止。
②若要降低調整腳高度，請逆時針方向轉動調整腳。
③洗衣機平穩後，請鎖緊旋鈕。



注意
- **本洗衣機無法使用 N-U168U 乾衣機搭配架。**
- 不可將製品傾斜或倒立搬運，以免零件損壞。
- 製品左後方有安全開關之裝置，不可往後傾倒。
- 安裝完成後，試運轉確認有無漏水。

機能設定

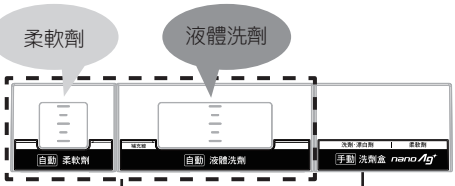
洗劑自動投入

適用液體洗劑 / 柔軟劑

會根據洗滌衣物量自動投入液體洗劑或柔軟劑。



洗衣時
將可以省下測量和投入
液體洗劑及柔軟劑的時
間



自動投入盒 (P.14)

- 使用液體洗劑或柔軟劑時。
- 請事先將液體洗劑或柔軟劑放入自動投入盒。
- 出廠時設定為關閉，請按【**自動投入**】鍵開啟此功能。（指示燈變藍表示此功能開啟）

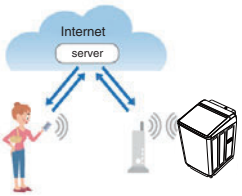
手動投入盒 (P.15)

- 使用粉末洗劑或柔軟劑時
- 不使用自動投入功能時，請按【**自動投入**】鍵關閉此功能。（指示燈變白表示此功能關閉）

無線 LAN 機能

(P. 29 ～ 31)

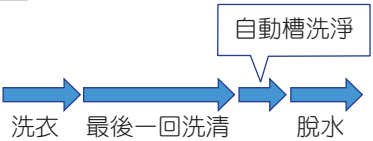
- 遠端控制
  可在外出時操作
- 運轉狀態
  可確認運轉內容和
  終了前的殘時間
- 液體洗劑／柔軟劑設定
  可設定液體洗劑和柔軟劑投入量
- 狀態通知
  聲音和推播的方式通知
  洗衣機的狀況



- 智慧型手機請先下載安裝 Panasonic IoT TW APP，初回使用必須設定連線。
- 無線 LAN 機能設定完成後，於每次行程結束時，顯示區會顯示「0」，不會自動關閉電源，您可以開閉洗衣槽蓋將電源關閉。

自動槽洗淨

利用最後一回洗清的水產生高速旋轉的渦流、可抑制污垢附著在洗衣槽



- 「標準」、「浸泡」、「加強」行程，會進行自動槽洗淨運轉。
- 自動槽洗淨動作時，「槽洗淨」行程燈閃爍。

注意

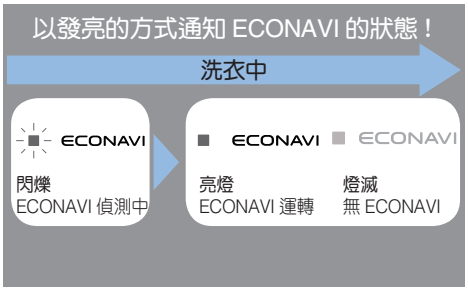
- 由於環境溫差的不同，自動槽洗淨效果也有差異。所以仍需定期使用洗衣槽專用清潔劑進行「槽洗淨」行程。（P.37）
- 若設定為單獨〔脫水〕，則不進行自動槽洗淨。
- 可選擇設定不進行自動槽洗淨。(P.28)
- 自動槽洗淨動作時，會有「沙一沙一」的水清洗聲，並非故障，請安心使用。

機能設定

ECONAVI

依洗滌量和水溫的偵測

根據不同須求，為您省水電。



主動節能科技智慧感知器

溫度感知：偵測水溫高低，調整最適合的洗衣時間。

衣物重量感知：衣物根據馬達感知衣物負荷量，注入適當洗滌水

【請注意】

(1)以下情況可能無法進行 ECONAVI 節能運轉：

－ECONAVI 運轉功能設定為無。 (P.28)

－使用自訂的洗衣、洗清或脫水運轉設定。

(2)即使無法使用 ECONAVI 功能時，也不會影響洗衣機的所有功能。

說明

- 可選擇設定不進行ECONAVI 運轉。(P.28)

鬆布機能

洗完衣服後讓衣物蓬鬆好拿取

脫水結束後…

迴 轉 盤
強力迴轉

將貼於桶壁的衣服拉開



迴 轉 盤
緩和迴轉

將衣物鬆開



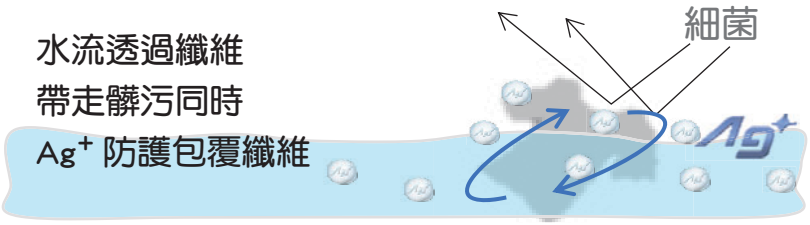
注意

- 只有在「標準」行程，且衣物量約 8 kg 以下才有鬆布機能。
- 鬆布機能為脫水結束後，時間約為 1 ～ 2 分鐘。
- 效果會依洗滌量，種類的差異而不同，衣物越多，效果越差。
- 可選擇設定洗衣脫水結束後不進行鬆布機能（P.28）。

MEMO

機能設定

抗菌銀離子　只需要常溫洗衣，洗淨後衣物抗菌效果持續 72 小時，有效抑制洗衣槽黑霉

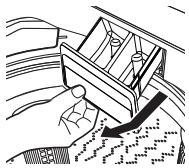


※ 銀離子（銀石）之物理特性會因溫度及濕度而有氧化變色、結塊之現象，此現象並不影響銀離子的成份及抗菌功能，屬正常現象，請安心使用。

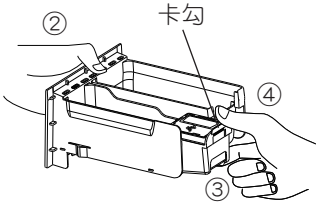
- 除了「冷風乾燥」行程無此機能外，所有行程均有銀離子抗菌機能。
- 最後一回洗清時（「槽洗淨」行程除外），由銀離子盒釋出銀離子到水中（銀離子指示燈閃爍），對細菌產生抗菌效果。
- 「槽洗淨」行程於浸泡時，由銀離子盒釋出銀離子到水中（銀離子指示燈閃爍）。
- 銀離子盒屬於消耗品，可使用約 1 年。（每週洗衣 3 回，以及槽洗淨 1 年使用 2 ～ 4 回時。）
- 銀離子盒無安裝或銀離子耗用完時，洗衣機的所有其他功能，仍然可以照常運轉，請放心使用。

■銀離子盒更換方式：

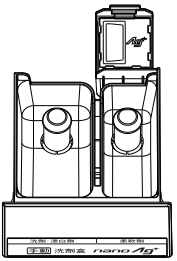
- 銀離子可能耗用完時，**銀離子指示燈會在電源開啟時燈滅提醒確認及必要時更換**（以使用回數計算），為了洗淨後維持衣物抗菌效果，請依照以下步驟更換銀離子盒。（請向經銷商或服務站購買。）



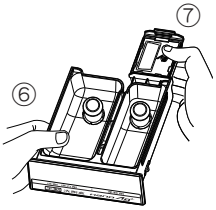
①請往上斜向拉出手動洗劑盒。



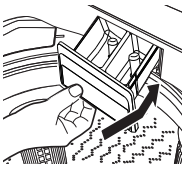
②左手握住手動洗劑盒的抽取端。
③右手食指先抵住卡勾下方的銀離子盒邊緣處。
④右手拇指輕輕按壓卡勾，即可取出銀離子盒。



⑤將新的銀離子盒依照上圖放入。（銀離子盒上〝Ag+〞文字靠近手動洗劑盒的外側端）



⑥左手握住手動洗劑盒的抽取端。
⑦右手食指抵住手動洗劑盒右後下方邊緣處，拇指按壓銀離子盒〝Ag+〞字樣上方處，聽見「答」一聲表示銀離子盒已確實安裝。



⑧請由上斜向插入手動洗劑盒後推入到底。

⑨更換銀離子盒後，在待機畫面下、長押【洗清】鍵直到蜂鳴器響起。代表銀離子盒更換完成。

洗衣前的準備

無法洗滌的物品



皮革、毛皮製品
（以免變形）



絲綢、人造絲、人造棉製品（混紡製品）
（以免變色、變形）



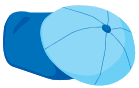
坐墊、軟墊、靠墊、枕頭等使用棉或海綿類的製品
（以免損傷、故障）



防水性的罩布或衣物
（以免損傷、故障）



內裡或底部是氨基甲酸酯、橡膠製、大型或厚的地墊類、地毯罩
（以免損傷、故障）



有放入堅固芯材的帽子
（以免損傷、故障）

其他還有…

- ●洗滌物之外（紙尿布等）
- ●會變形的物品（夾克外套、領帶、連身洋裝等）
- ●有做過皺褶、壓紋加工的物品
- ●毛織在內的物品（天鵝絨等）

檢查衣物！（以免損傷衣物，或引起故障、排水問題。）



容易起毛的衣物翻過來



用毛刷清除寵物毛、頭髮、沙礫等



取下金屬片、硬幣等



鈕扣扣上、拉鍊拉好

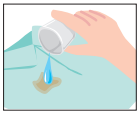


繩子等綁起來

污垢嚴重的要進行前置處理！



衣領、袖口的污垢…
→抹上衣領、袖口專用洗劑後再洗滌
請勿沾到洗衣機、因為衣領精比洗衣精較具有侵蝕性，噴灑衣領精時如外露於空氣中易對人體造成危害，噴到塑膠部品易造成毀損。



污漬…
→抹上污漬專用洗劑或含氧系液態漂白劑後再洗滌
（血液、紅茶、果汁等污漬，可用清水先洗過再洗滌）



泥污…
→抹上局部污垢專用洗劑或沐浴用肥皂，搓揉清洗後再洗滌

細緻的內衣褲、配件類、絲襪、有蕾絲的衣物或女用內襯衣要放進洗衣網袋！

- **有鋼圈內衣請放進市售的「內衣專用洗衣網袋」**
- **請勿使用任一邊超過 50 cm 的洗衣網袋。**
- **洗衣網袋內請勿塞滿衣物，並且保留三分之一以上的空間；洗衣脫水槽內請勿放入太多洗衣網袋，以免脫水不平衡，造成異常振動。**



（拉鍊、鈕釦等金屬零件要事先收進袋子裡）

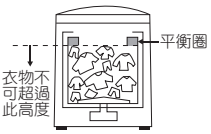
新買的花色鮮豔的物品等 容易褪色的要分開洗滌！

褪色的染料移轉到白色物品，會導致變黑。

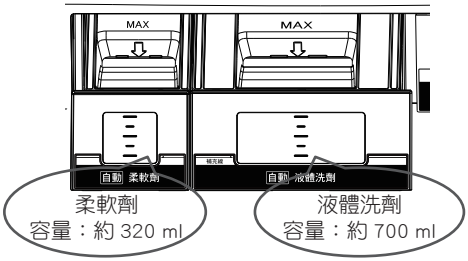
■褪色的確認方法
以浸泡過液態中性洗劑等原液的白布，摩擦不明顯的部位，若有顏色附著，請分開洗滌。

衣物放進洗衣脫水槽的方法

- 先放進厚重、吸水性高或容易浮起的衣物。給水後，暫停並從上方往下壓，使衣物充分吸水。
- 衣物量多時，請將上層衣物確實壓入平衡圈以下，且衣物量不可超過標示容量，以免造成衣物及洗衣機損壞。
- 不可只放 1 件較厚的衣物或浴巾，以免在洗衣脫水槽內不易平衡分散，脫水時造成振動大而顯示「U13」。（建議多加 2 ～ 3 件較厚的衣物或浴巾取得平衡）

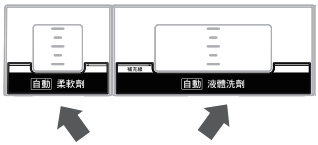


洗劑的放入方法 自動投入



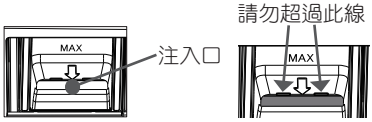
■液體洗劑及柔軟劑的補充方法：

①按壓洗劑盒下方內側的活動卡榫，向外拉出洗劑盒。



活動卡榫位於洗劑盒下方內側

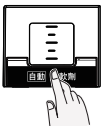
②將液體洗劑從液體洗劑盒上方注入口加入，柔軟劑從柔軟劑盒上方注入口加入，請注意勿超過注入口箭頭下方〝——〞位置。



③請用擰乾的濕布將注入口周圍殘留的洗劑擦拭乾淨。

④請輕輕推洗劑盒下方文字印刷的中間位置，直到聽見「答」一聲表示洗劑盒已確實安裝。

（用力推入及拉出洗劑盒容易造成洗劑漏出，安裝不確實會造成洗劑無法自動投入洗衣脫水槽）



⑤初回使用時，因為洗劑自動投入管路內充滿空氣，以致於洗劑投入量會較少，此為正常現象，請安心使用，次回使用起，洗劑的投入量會正常。

注意

- 請確認洗劑自動投入功能已開啟。
  →按【**自動投入**】鍵並確認按鍵指示燈亮藍燈。
- 「高級衣」、「槽洗淨」、「溫水槽洗淨」行程下，無法使用洗劑自動投入。

■設定洗劑的基準量

設定對水 30 L，液體洗劑或柔軟劑的投入量調整

①按【⏻】鍵開啟電源。

②按【**自動投入**】鍵 3 秒，顯示區顯示「20」（初回值 20 ml 時）。

③再按【**自動投入**】鍵可切換液體洗劑或柔軟劑的設定。

「洗衣」燈亮。表示選擇〝液體洗劑〞	「洗清」燈亮。表示選擇〝柔軟劑〞

④投入量調整方法

每按一次【**標準**】鍵投入量 +1 ml

每按一次【**快洗**】鍵投入量 -1 ml

⑤按【⏯】鍵或【⏻】鍵（記憶設定）

（請依各家廠牌的洗劑和柔軟劑說明設定，沒有標示時，請詢問洗劑製造商。）

■代表性的液體洗劑、柔軟劑的基準量（參考事例）

（對洗衣水量 30 L 的使用量）

液體洗劑	基準量
● 白蘭 ● 一匙靈	30 ml

柔軟劑	基準量
● 熊寶貝 ● 毛寶	30 ml

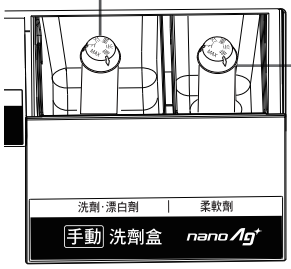
小提醒

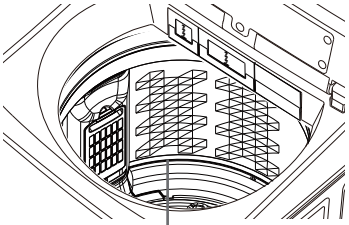
- 液體洗劑或柔軟劑餘量介於中線和補充線之間時，請儘快補充，以免洗劑無法自動投入洗衣脫水槽。
  當補充液體洗劑或柔軟劑時，請加超過中線以上。



- 使用洗劑自動投入功能時，請勿再將洗劑投入手動洗劑盒。（會造成泡沫過多及洗劑殘留於衣物。）
- 無法使用自動投入功能的洗劑，以及洗劑自動投入使用注意事項請參閱 Q&A。(P.38、P.39)
- 洗衣機開始操作之前，如果洗衣脫水槽內有水，即使有開啟洗劑自動投入功能，洗劑也無法自動投入。

洗劑的放入方法 手動投入





粉末洗劑

為了防止粉末殘留

- 手動投入口如果濕了請擦乾。
- 不易溶解的洗劑，請以水充分溶解後再放入。
- 凝固結塊的部分請弄碎後再放入。



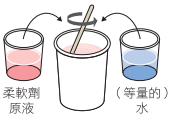
液體洗劑／液體漂白液

- 含氯系漂白劑不可使用於有色的衣物（以免褪色）。
- 液面不要超過「MAX」標示的位置，以防止其馬上流出。
- 液體洗劑和漂白劑同時投入時，液面不可超過「MAX」的位置，以防止漂白劑馬上流出造成衣物褪色。

柔軟劑

洗清運轉最終回會自動投入柔軟劑。

- 不使用會引起分離或固化的柔軟劑。（以免柔軟劑或水殘留在洗劑盒中）
- 不易流動的請在水中充分溶解後 再放入。
- 液面不要超過「MAX」標示的位置，並請不要太用力關上盒子。（立刻流出來會使柔軟劑失去效果）
- 柔軟劑放置時間過久後易凝固，請避免放置 12 小時以上。



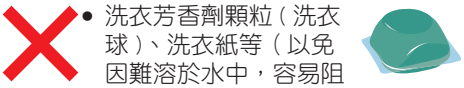
肥皂粉／肥皂絲／液態皂／粉狀漂白劑

- 使用肥皂粉或肥皂絲時：將 5 L、30 ℃左右的溫水倒入容器，邊將肥皂粉或肥皂絲一點一點投入，邊攪拌使其充分溶解後倒入洗衣脫水槽。
- 使用液態皂時，請將液態皂稀釋後倒入洗衣脫水槽。
- 肥皂粉／肥皂絲應用水充分溶解後再使用，以免結塊或黏著於衣物。
- 務必徹底洗清。（否則衣物可能會變黃或帶有皂味。）
- 請勿添加過量。（以免使溶解不完全的肥皂或皂垢黏著在水管或洗衣脫水槽內部）
- 粉末洗劑或液體洗劑的手動投入量超出洗劑盒容量（約 100 g 或約 100 ml）的部分，請均勻倒在洗衣脫水槽的桶壁周圍。



請勿倒入手動投入口（使用方法遵循容器上的記載內容）

- 凝膠球型洗劑（洗衣球）
- 洗衣芳香劑顆粒（洗衣球）、洗衣紙等（以免因難溶於水中，容易阻塞，而導致漏水）



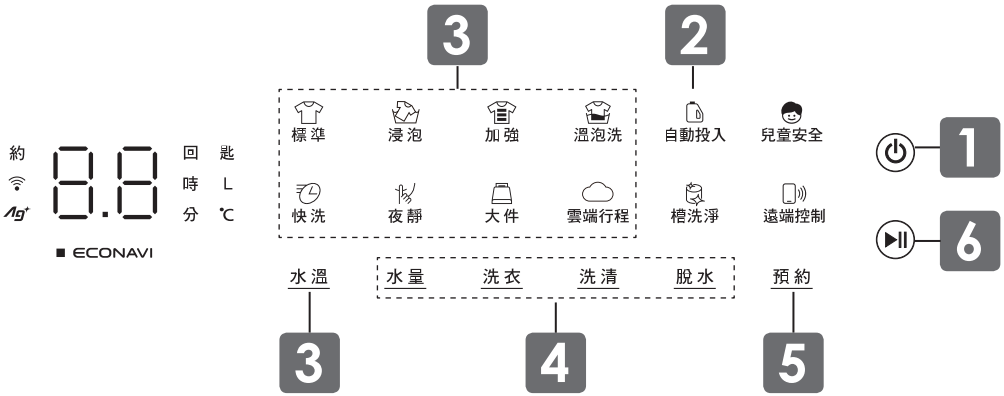
注意

- 使用前，請詳讀洗劑、漂白劑、柔軟劑及肥皂粉／肥皂絲的使用方法和注意事項。
- 請勿放入過量洗劑，並選擇發泡量較少之濃縮洗劑，以避免泡沫過多而無法完全洗清。
- 當感覺泡沫過多時，下次洗衣時請斟酌將洗劑減量使用。（洗衣物較髒污時，泡沫較少；衣物愈乾淨，泡沫愈多）
- 由於洗劑盒內有虹吸構造，會殘留極微量的液體，並非異常。

使用步驟

1. 請確認洗劑自動投入功能已取消。
   →按【**自動投入**】鍵並且確認按鍵上指示燈亮白燈。
2. 放入衣物，然後按【⏯】鍵開始啟動。
   - 根據洗衣量，顯示水量及洗劑量。
3. 配合水量或洗劑量添加洗劑。
   （有關洗劑與柔軟劑使用量 P.25）

洗衣



開始操作前

- 洗滌物的事前準備。(P.13)
- 將衣物放入洗衣脫水槽，並打開水龍頭。

1 啟動電源

- 電源打開，會設定在上一回設定的行程。（僅有〝自選行程〞才有記憶功能 P.22）

2 自動投入 設定洗劑自動投入 (P.10、P.14)

- 使用手動投入洗劑時，請跳過本步驟。

3 洗衣行程選擇 及「水溫」選擇

- 根據衣物的種類和髒污程度來選擇適合行程。
- 選擇洗衣的模式。
- 溫水去污只能搭配標準、加強或槽洗淨行程。

4 可選擇喜好的設定 (P.24)

水量	可更改水量
洗衣	可調整喜愛的洗衣時間
洗清	可調整喜愛的洗清回數
脫水	可調整喜愛的脫水時間

注意：
- 有些行程無法調整。
- 洗清水量會比洗衣水量高。

5 預約 也可設定預約 (需要時)

設定洗衣完成時間（P.17）

6 開始啟動



測量洗滌量。　　顯示洗劑量。

- 大件、槽洗淨、溫水槽洗淨行程不會偵測衣物量。
- 水量自動設定時，洗衣機會先不加水翻攪衣物、判斷衣物量，再顯示洗劑量，洗劑量顯示約 20 秒，結束後顯示行程所需時間。
- 手動設定水量時，會先顯示洗劑量約 20 秒，並且先不加水翻攪衣物，結束後顯示行程所需時間。

7 放入洗劑（P.15）

- 使用洗劑自動投入時，請跳過本步驟。
- 打開洗衣槽蓋時，槽內照明燈會點亮。
- 配合水量或洗劑量將洗劑加進手動投入盒的洗劑格。
- 若要使用柔軟劑，請加進手動投入盒的柔軟劑格。

8 蓋上洗衣槽蓋，槽內照明燈自動熄燈，行程開始動作

- 開始給水後，中途按【⏯】鍵後打開洗衣槽蓋時，槽內照明燈會點亮。
- 聽到響笛聲時，表示洗衣已完成。
- 關上水龍頭，取出衣物。
- 運轉結束後 (約 120 分以內) 打開洗衣槽蓋，槽內照明燈就會點亮;關閉洗衣槽蓋，槽內照明燈熄燈，自動關閉電源。
- 洗衣槽蓋處於打開狀態時，20 分鐘以後槽內照明燈就會熄燈，並且自動關閉電源。

預約功能

洗衣行程完成時間可從現在的時間開始，於 2-24 小時進行選擇完成時間。

- 時間會顯示在顯示區。
- 每按一下，時間增加 1 小時。
- 冷風乾燥、高級衣、槽洗淨、溫水槽洗淨行程無法使用預約功能。

■ 檢查設定條件

偵測完衣物量後，按下【預約】鍵。

- 會顯示行程、洗衣 / 洗清 / 脫水設定及完成時間。

■ 取消 / 更改預約功能

按【⏻】鍵關閉電源即可取消，再從 (P.16) 的步驟 1 開始重新操作。

注意

- 啟動後，預約、ECONAVI(選擇「標準」行程時)、啟動 / 暫停亮燈顯示，2 分鐘後只剩預約、電源燈顯示。
- 啟動後於預約待機中打開洗衣槽蓋，槽內照明燈會點亮；關閉洗衣槽蓋，槽內照明燈熄燈。
- 不可使用肥皂粉或肥皂絲。
- 有時候受到進水或排水的速度影響，完成時間會超過設定時間。

關於顯示區

預約 (小時)	按【預約】鍵時，顯示從按下【啟動 / 暫停】鍵起到洗衣完成的時間。(參照左方)
剩餘 (小時 / 分鐘)	運轉中，顯示剩餘時間。
洗劑 (匙)	洗衣開始時，顯示洗劑建議使用量。(P.25)

注意

- 剩餘時間超過 99 分，顯示為「2H」，超過 180 分，顯示「3H」，依此類推。

自訂設定

您可以自行調整洗衣 / 洗清 / 脫水的運轉組合和水量的設定。

■ 設定洗衣 / 洗清 / 脫水的運轉組合

按【洗衣】、【洗清】或【脫水】鍵，直到想要設定的洗衣時間、洗清回數、脫水時間。

洗衣、洗清、脫水 的動作說明 (P.24)

■ 設定水量

按【水量】鍵，直到想要設定的水量值亮起。

■ 在洗衣開始後到洗衣的運轉動作結束前可變更洗衣 / 洗清 / 脫水 / 水量的設定

先按【啟動 / 暫停】鍵進行變更設定，然後再次按下【啟動 / 暫停】鍵繼續洗衣。

注意

- 依照行程別，有些設定可能無法使用。(P.18)

MEMO

行程運轉內容

行程	適合的衣物及範例	容量上限	
		NA-V200TM/ NA-V200TMS	NA-V190TM/ NA-V190TMS
標準 日常洗衣。	棉、麻、混紡衣物  T 恤　內衣類　毛巾	20 kg	19 kg
浸泡 洗衣前讓衣服在加了洗劑的水中浸泡一段時間，污垢比較容易浮出脫落。	衣類的袖口和領口等特別髒的衣物  襯衫　T 恤	20 kg	19 kg
加強 洗衣、洗清、脫水的強化。有助於去除髒污。	較髒衣物  襪子　運動衣	20 kg	19 kg
夜靜 會比「標準」行程降低迴轉數來進行脫水，可以更加安靜地洗衣。	棉、麻、混紡衣物  T 恤　內衣類　毛巾	20 kg	19 kg
快洗 短時間洗滌。	輕微髒衣物或少量衣物  內衣類　毛巾	8 kg （建議）	8 kg （建議）
大件 (P.26)	100 % 合成纖維單人尺寸的毯子  毛毯　床單類	5 kg （建議）	5 kg （建議）
槽洗淨	防止發黴和異味	空內槽	空內槽

- 所需要的時間包含給水時間和排水時間。根據水壓、排水條件、衣類重量等的不同，時間可能會變長。



標準設定					備註
	水量 (L)	洗衣 (分)	洗清 (回)	脫水 (分)	所需時間 (約，分)	
	99 〜 50	12	2	3 〜 6	70 〜 52	● 可調整水量、洗衣 / 脫水時間及洗清回數。
	99 〜 50	12	2	6	約 2 小時 〜 90	● 浸泡動作進行時，「浸泡」行程燈會閃爍。 ● 浸泡時間約 40 分。
	99 〜 50	15	2	9	87 〜 64	● 不會進行鬆布機能。
	99 〜 50	12	2	9	74 〜 55	● 不會進行自動槽洗淨及鬆布機能。
	92 〜 50	6	2	3	53 〜 39	● 洗衣 / 脫水時間及洗清回數無法自行調整。 ● 無法設定單獨脫水。請選擇標準行程進行單獨脫水。 ● 不會進行自動槽洗淨及鬆布機能。 ● 開始操作之前，洗衣脫水槽內有水，或洗衣容量超出 8 kg 時，會出現 U15 提醒。(P.34)
	99	12	2	6	81	● 洗劑使用量不會被顯示。 ● 不會進行自動槽洗淨及鬆布機能。 ● 大件物品專用行程：洗被子、毯子時，請務必選擇「大件」行程， 以確保徹底洗淨與脫水，並防止機體負載過大。
	99	6	3	3	約 10 小時	● 浸泡時間約 8 小時。(P.37) ● 無法使用預約功能及洗劑自動投入功能。

溫水行程運轉內容

行程	適合的衣物及範例	標準設定				
		容量上限		水溫（約℃）	水量 (L)	
		NA-V200TM/ NA-V200TMS	NA-V190TM/ NA-V190TMS			
溫水 30℃（去污） 適於冬天水溫較低時	棉、麻、混紡衣物  T 恤　內衣類　毛巾	6 kg	6 kg	30 ℃	66 〜 38	
溫水 30℃（加強） 適於冬天水溫較低時	較髒衣物  襪子　運動衣	6 kg	6 kg	30 ℃	66 〜 38	
中溫 40℃（除臭）	抑臭洗衣	4 kg	4 kg	40 ℃	52 〜 38	
高溫 60℃（抑菌）	清除衣物細菌塵蟎	3 kg	3 kg	60 ℃	52 〜 38	
溫泡洗（40℃）	清除頑固污垢	2 kg	2 kg	40 ℃	38	
溫水槽洗淨	預防洗衣槽內的黑黴菌、異味	空內槽	空內槽	30 ℃	99	

■行程說明

- 各行程除了自動設定水量外，亦可依自己需求之洗衣方式來變更設定水量。（有些行程無法更改設定）
- 當【⏯】鍵按下後，就不可再變更行程了。
- 行程啟動後欲變更行程時請按【⏻】鍵 2 〜 3 秒，關閉電源後重新開啟，再設定新的行程。
- 浸泡動作時最先的 3 分鐘迴轉盤會轉動，使洗劑充分溶解，其後會週期性的迴轉及靜止浸泡。
- 所需要的時間包含給水時間和排水時間。根據水壓、排水條件、衣類重量等的不同，時間可能會變長。
- 因洗衣量多寡會影響泡沫產生量，此現象實屬正常。

	洗衣（分）	洗清（回）	脫水（分）	所需時間（約，分）	備註
	12	2	6	約 2 ～ 3 小時	● 設定方式：先按【**標準**】鍵後再按【**水溫**】鍵、並選擇「30 ℃」，此時「標準」的行程燈會亮起。 ● 啟動後選定的行程會閃爍表示。
	15	2	9	約 2 ～ 3 小時	● 設定方式：先按【**加強**】鍵後再按【**水溫**】鍵、並選擇「30℃」，此時「加強」的行程燈會亮起。 ● 啟動後選定的行程會閃爍表示。
	12	2	6	約 3 小時	● 設定方式：先按【**標準**】鍵後再按【**水溫**】鍵、並選擇「40℃」，此時「標準」的行程燈會亮起。 ● 因味道的種類和強度不同，所以除臭的效果也會有所不同。 ● 預約時不可使用含氯系漂白劑（以免因長時間放置而導致金屬腐蝕、故障）。 ● 花色衣服與白色衣物請分開洗。 ● 啟動後選定的行程會閃爍表示。
	12	2	6	約 4 小時	● 設定方式：先按【**標準**】鍵後再按【**水溫**】鍵、並選擇「60℃」，此時「標準」行程燈會亮起。 ● 啟動後選定的行程會閃爍表示。
	12	2	6	約 5 小時	● 設定方式：請按【**溫泡洗**】鍵，水溫默認為「40 ℃」，此時「溫泡洗」的行程燈會閃爍。 ● 溫泡洗行程是利用高濃度的洗劑、以約 40 ℃的溫水浸泡、約 2 小時保溫。將纖維的污垢徹底洗淨。 ● 因衣物污垢的種類與洗劑的種類不同，效果也會有所不同。 ● 因日光等變色的黃垢無法去除。 ● 有水溫上限的衣物，請勿超過洗衣溫度的規定。 ● 花色衣服與白色衣物請分開洗。 ● 啟動後選定的行程會閃爍表示。
	6	3	3	約 6 小時	● 設定方式：先按【**槽洗淨**】後再按【**水溫**】鍵、並選擇「30 ℃」，此時「槽洗淨」的行程燈會亮起。 ● 浸泡時間約 3 小時 30 分。 ● 無法使用預約功能及洗劑自動投入功能。 ● 啟動後選定的行程會閃爍表示。

說明

- 溫水洗衣的特徵：給水完畢後，啟動加熱器，將水加熱，提高洗淨力。
- 顯示時間可能會在偵測過水的溫度後改變。
- 有可能因設定洗衣時間、洗滌量、水溫等因素而無法上升到設定的溫度。
- 洗衣容量請勿超過表中規定，超出上限容量或行程開始操作之前，洗衣脫水槽內有水，會出現 U15 提醒 (P.34)
- 「洗衣」初期為洗劑高濃度溶解攪拌，故水量較少無法將衣服完全浸濕實屬正常現象。
- 「洗清」以後不是溫水。
- 溫水直立式系列洗衣機上蓋非密閉式設計，水的溫度會隨外部氣溫與水溫而有所差別；加熱後之水溫約介於 50~60 ℃ (測試條件為室溫 20-25 度之環境下)。
- 溫水行程均無自動槽洗淨及鬆布機能。

雲端行程運轉內容

行程	適合的衣物及範例	容量上限		水量 (L)
		NA-V200TM/ NA-V200TMS	NA-V190TM/ NA-V190TMS	
自選	適合日常衣物	20 kg	19 kg	99 〉 50
高級衣 (P.27)	有 或 Ⓟ 標示的漂亮服裝等	1.5 kg	1.5 kg	52
護嬰	適合清洗嬰幼兒衣物	6 kg（建議）	6 kg（建議）	99 〉 50
冷風乾燥	適合日常衣物	3 kg（建議）	3 kg（建議）	—

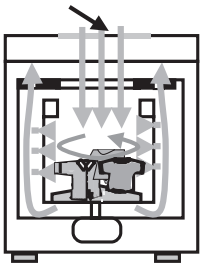
一、雲端行程使用注意事項

1. 需先手動開機與啟用遠端控制：為安全起見，即使有雲端功能，仍需先在洗衣機上按下【⏻】鍵並啟用「遠端控制」按鈕，才能在手機上執行程式。
2. 網絡連線穩定：確保洗衣機放置處的 Wi-Fi 訊號良好，否則會出現連線失敗或推播延遲。
3. APP 實時通知：善用 APP 通知功能，在洗滌完成時獲得推播，避免衣服悶在桶內產生異味。
4. 變更【雲端行程】鍵的行程：使用手機 APP (Panasonic IoT TW)，進入洗衣機設定頁面。
   方式一：直接於『運轉模式』選擇要執行的雲端行程啟動後，洗衣機上的【雲端行程】鍵行程將被變更。
   方式二：進入設定頁右上角「≡」符號，選擇雲端行程進行變更（高級衣僅適用此變更方式）。
   ※ 自選行程可調整洗衣 / 洗清 / 脫水時間。

二、冷風乾燥

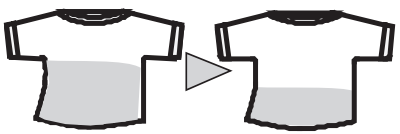
作動示意圖

運用脫水槽高速運轉，產生冷風對流擾動。



效果

衣物經由高速運轉及冷風對流擾動，達到降低殘水量的目的。



每次行程最多 60 分



標準設定				備註
	洗衣（分）	洗清（回）	脫水（分）	所需時間（約，分）	
	12	2	6	72 ≀ 52	・針對衣物種類調整：針對性選擇「自選」、「高級衣」、「護嬰」或「冷風乾燥」模式，避免衣物變形或損壞。
	6	2	1	43	
	9	2	6	67 ≀ 49	
	—	—	15 ≀ 60	15 ≀ 60	

- 所需要的時間包含給水時間和排水時間。根據水壓、排水條件、衣類重量等的不同，時間可能會變長。

三、冷風乾燥注意事項：

降低衣物殘水量、減少日曬時間



使用時機



・下雨天，濕氣重時



・明天要穿的工作服



・冬天的厚重衣物



・不想晾在外面的衣類

去除洗衣脫水槽內水氣，防止黑黴滋生

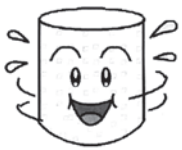
洗衣完成時

水氣殘留



冷風乾燥後

洗衣脫水槽乾爽



洗衣 / 洗清 / 脫水分別進行

您也可以自行選擇運轉組合，例如「洗衣及洗清」、「僅脫水」等。(這些運轉組合不會記憶。)

- 將衣物作事前處理 (P.13) 後，放進洗衣脫水槽，打開水龍頭，並按「⏻」鍵開啟電源。

1 選擇「標準」行程的狀態下：

- 按下 [洗衣]、[洗清] 或 [脫水] 鍵，設定運轉內容 (如下表)。
- 按下 [水量] 鍵，變更水量
- 預約洗衣完成時間 (P.17)

2 按「⏯」鍵、開始啟動。

- 洗劑自動投入功能關閉時，請參閱 P.15、P.25 投入洗劑，蓋上洗衣槽蓋
- 聽到響笛聲時，表示洗衣已完成。

運轉內容的設定

設定	運轉需求	操作鍵	備註
僅洗衣	● 洗衣脫水槽內的水想再利用	[洗衣] [ ] [ ]	● 洗衣脫水槽內的水殘留。
洗衣及洗清	● 重複使用洗清的水	[洗衣] [洗清] [ ]	● 洗清水殘留。
洗衣及脫水	● 用於上漿洗滌	[洗衣] [ ] [脫水]	
僅洗清	● 將已洗滌的衣物洗清	[ ] [洗清] [ ]	● 洗清水殘留。
洗清及脫水	● 將已洗滌的衣物洗清及脫水	[ ] [洗清] [脫水]	
僅脫水	● 將已洗滌的衣物脫水 ● 將洗衣脫水槽內的水排出	[ ] [ ] [脫水]	
洗衣、洗清及脫水	● 根據您自己的喜好設定	[洗衣] [洗清] [脫水]	

關於運轉內容的動作說明

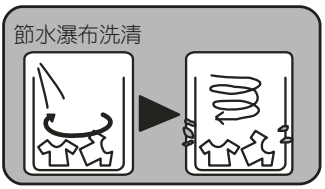
● 洗衣的情況是 [檢知] → [給水] → [攪拌] → [補水] → [洗衣]
● 脫水的情況是 [排水] → [脫水] → [煞車]
● 洗清的情況是 [排水] → [脫水] → [給水] → [蓄水洗清] 或 [1 次節水瀑布洗清]

○ 如果選擇 2 回或 2 回以上的洗清時，第一回的洗清為 1 次的節水瀑布洗清 , 之後為蓄水洗清

※ 第一回的洗清可調整為 1 次蓄水洗清。(P.28)



蓄水至一定水位進行洗清。



脫水桶緩慢旋轉，水噴灑至洗滌物及桶槽上，將含有洗滌劑的水沖刷掉，以提升下一個洗清效果。(衣物較少時水可能未噴灑至洗滌物上)

注意

- 從「洗清」或「脫水」開始時，若洗衣脫水槽內原本有水，會先將水排掉；若原本沒有水則從脫水開始。
- 若洗滌上漿的衣物，必須在洗衣結束後再次用清水將洗衣脫水槽內漿糊完全清除。
  (不放入任何衣物，設定為「標準」行程且水量在「50」以上進行運轉。)

洗劑／柔軟劑用量說明 手動投入

水量 (L)	洗衣量 (kg)		洗劑		柔軟劑 (ml)	
	NA-V200TM/ NA-V200TMS	NA-V190TM/ NA-V190TMS	粉末 (匙 /g)	液體 (ml)	普通	濃縮
			(每 30 L 水加 20 g)	(每 30 L 水加 20 ml)	(每 30 L 水加 20 ml)	(每 30 L 水加 6.6 ml)
99	9.6~20	—	1.4/70	70	70	23
	—	9.6~19	1.3/65	65	⋮	⋮
96	8.6~9.5		1.2/60	60	60	20
92	7.1~8.5		1.1/55	55	55	18
82	6.1~7		1.0/50	50	⋮	⋮
66	4.1~6		0.9/45	45	45	15
60	2.1~4		0.7/35	35	⋮	⋮
50	2 以下		0.6/30	30	30	10

注意

- 有些洗劑及柔軟劑有自己的使用說明。請詳讀洗劑洗劑及柔軟劑的使用方式。
- 各廠牌洗劑成分與量匙均不相同，本數據僅提供參考。
- 顯示區顯示的洗劑量參考值為 1 匙 : 50 g。
- 泡沫較多的洗劑，要減少用量。
- 請參考洗滌衣物多寡以及髒汙程度、調整洗劑用量。

粉末洗劑難以溶解時

- 請在溫水（30 ℃程度）中溶解後，直接放入洗衣槽。



為能徹底溶解，可邊攪拌邊一點一點放入

洗滌重量的標準（重量視材質等因素而異）	
600 g	●夾克外套 
500 g	●床單 ●睡衣（上衣和下身）
400 g	●毛衣 ●裙子 
300 g	●浴巾 
200 g	●襯衫 ●女襯衫 
50 g	●襪子 ●內褲 

洗滌毯子或被單（大件）

可以洗滌單人尺寸的 100% 合成纖維毯子。

○ 可以洗滌的毯子、被單

■種類和重量

雙人用尺寸以下，並帶有 30 圖示標記的 100% 化學纖維或 100% 棉的毯子。



厚毯子
約5 kg以下



厚毯子
約3.0 kg以下



絨毯子、棉毯子
約1.4 kg以下

單人用尺寸以下，並帶有 30 圖示標記的化纖（聚酯、丙烯）的毯子。



毛巾被，涼被含棉製品在1.0 kg以下

✕ 不可以洗滌的毯子、被子

- 毛頭 10 mm 以上的毯子（長毛絨）（否則會發生倒毛或捲毛的情況）
- 100% 羊毛等的毯子
- 2 條以上的毯子
- 羽絨被
- 2 條以上的被單

注意

- 請絕對不要使用〝毯子洗衣用網袋〞。
- 請不要洗滌電熱毯（包括套子）。

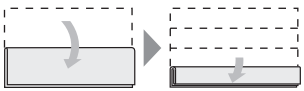
- 建議一次洗滌 5 kg 以下的衣量。
- 建議使用液體洗劑。

開始操作前

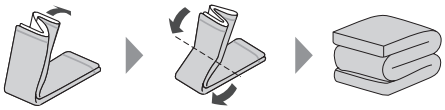
- 將毯子放進洗衣脫水槽，打開水龍頭，並按【⏻】鍵開啟電源。

毯子或被單的放入方法

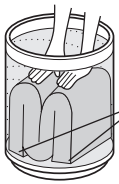
① 長邊折 4 折。



② 疊成M字形。



③ 將毯子放進洗衣脫水槽，輕輕往下壓。



將兩端向下。
（以避免在脫水時飛出來。）

1 按下【大件】行程。

- 可以預約洗衣完成時間 (P.17)

2 按【⏯】鍵開始啟動。

3 洗劑自動投入功能關閉時請配合水量在手動洗劑盒添加適量洗劑，並蓋上洗衣槽蓋。

- 液體洗劑量：約 65 ～ 70 ml（對於 30 L 水需要使用 20 ml 的洗劑類型）。
- 柔軟劑量：約 23 ml（對於 30 L 水需要使用 7 ml 的柔軟劑類型）。
- 由於「大件」行程建議使用液體洗劑，故不顯示洗劑量。
- 毯子或被單較不易吸水，所以在給水後，請先暫停並從上方將毯子或被單往下壓。
- 聽到響笛聲時，表示洗衣已完成。

清洗細緻衣物（高級衣 / 雲端行程）

高級衣類及講究時尚衣物等的清洗，需特別謹慎。

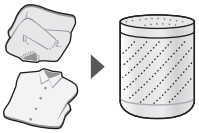
- 一次可以洗滌 1.5 kg 以下的衣量。
- 請使用中性液體洗劑（清洗羊毛、絲絹）。

開始操作前

- 將衣物放進洗衣脫水槽，打開水龍頭，並按【⏻】鍵開啟電源。

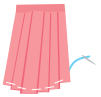
高級衣物的放入方法

■將衣物平整地重疊放入



■下列衣物請按適當的方式妥善處理

- 將容易殘留絲屑的衣物由內向外翻。
- 領口、袖口及其他類似部位的油垢、灰塵和泥土可先使用不含螢光劑的洗劑，並以軟毛刷輕輕刷去污垢。
- 用線將裙襉固定。
- 將深色鈕扣包裹起來。



下擺皺摺用線固定

▶ 並請確認「洗衣前衣物的準備」。(P.13)

1. 開啟手機 APP (Panasonic IoT TW)。
2. 進入洗衣機設定頁面，進入設定右上角『≡』符號，於雲端行程裡選擇「高級衣」。
3. 選擇洗衣機【雲端行程】鍵。
4. 按下洗衣機【⏯】鍵。
5. 配合水量將適當液體洗劑添加到手動洗劑投入盒、並蓋上洗衣槽蓋。

註：此操作會將洗衣機的【雲端行程】鍵變成高級衣，顧客再由洗衣機面板選擇【雲端行程】鍵執行。

- 「高級衣」行程無法使用洗劑自動投入功能。
- 液體中性洗劑量：15 ml（對於 30 L 水需要使用 40 ml 的中性洗劑類型）。
- 柔軟劑量約 10 ml（對於 30 L 水需要使用 7 ml 的柔軟劑類型）。
- 由於「高級衣」行程建議使用液體洗劑，故不顯示洗劑量。
- 聽到響笛聲時，表示洗衣已完成。

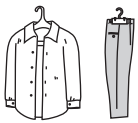
注意

- 不可使用漂白劑。
- 立即取出衣物，並將衣服晾乾。
  （洗完後若將衣物留在洗衣脫水槽裡，會起皺或染色。）
- 「高級衣」行程無法選擇預約。

高級衣物的晾曬方法

■ 易起皺的襯衫、褲子等

用曬衣架吊掛



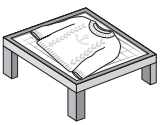
用毛巾包裹出肩膀寬度



（針織品不可用曬衣架晾乾）

■ 針織衣物

- 粗針
  → 平放晾乾



- 其他針織衣物
  → 用曬衣桿晾乾



■ 避免褪色或起皺

- 淺色、白色、羊毛或合成衣物請於陰涼處晾曬。
- 針織或新合成纖維衣物在晾乾之前，先以手掌輕拍除去皺痕，並將衣服整理出原本的形狀。

更改設定

■進行各設定的更改。

1 手觸碰操作面板右側接近中央區塊喚醒電源

2【⏻】啟動電源

3【槽洗淨】選擇【槽洗淨】機能

4 按 水量 按壓【水量】鍵 3 秒以上，LED 顯示「11」

註：
如果已設定過❶為蓄水洗清，LED 顯示「10」

5 重複按【洗衣】鍵可依序選擇❶ ~ ❽調整項目

❶ 第一回洗清方式設定 (P.24)

6 先按「洗衣」鍵、選擇節水洗清設定

➡ 再按壓「洗清」鍵，進行切換

功能	LED 顯示	
1 次蓄水洗清	10	
1 次節水瀑布洗清	11	（預設）

7 按 ⏯ 鍵

蜂鳴器聲響後、電源「關」閉完成設定。

❷ ECONAVI 運轉 (P.11)

6 先按「洗衣」鍵、選擇 ECONAVI 設定

➡ 再按壓「洗清」鍵，進行切換

功能	LED 顯示	
ECO 無	20	
ECO 有	21	（預設）

7 按 ⏯ 鍵

蜂鳴器聲響後、電源「關」閉完成設定。

❸ 鬆布機能 (P.11)

6 先按「洗衣」鍵、選擇鬆布機能設定

➡ 再按壓「洗清」鍵，進行切換

功能	LED 顯示	
鬆布機能 無	30	
鬆布機能 有	31	（預設）

7 按 ⏯ 鍵

蜂鳴器聲響後、電源「關」閉完成設定。

❹ 自動槽洗淨 (P.10)

6 先按「洗衣」鍵、選擇自動槽洗淨設定

➡ 再按壓「洗清」鍵，進行切換

功能	LED 顯示	
自動槽洗淨 無	40	
自動槽洗淨 有	41	（預設）

7 按 ⏯ 鍵

蜂鳴器聲響後、電源「關」閉完成設定。

❺ Ag+ 更換提醒 (P.12)

6 先按「洗衣」鍵、選擇 Ag+ 設定

➡ 再按壓「洗清」鍵，進行切換

功能	LED 顯示	
Ag+ 更換提醒 無	50	
Ag+ 更換提醒 有	51	（預設）

7 按 ⏯ 鍵

蜂鳴器聲響後、電源「關」閉完成設定。

❻ 最終回洗清水量設定

6 先按「洗衣」鍵、選擇最回洗清水量設定

➡ 再按壓「洗清」鍵，進行切換

功能	LED 顯示	
固定為「高」	60	
同洗衣時水量	61	（預設）

7 按 ⏯ 鍵

蜂鳴器聲響後、電源「關」閉完成設定。

❼ 運轉結束時的蜂鳴器聲（與按鍵音同步）

6 先按「洗衣」鍵、選擇蜂鳴器設定

➡ 再按壓「洗清」鍵，進行切換

功能	LED 顯示	
蜂鳴聲不響	70	
蜂鳴聲響	71	（預設）

7 按 ⏯ 鍵

蜂鳴器聲響後、電源「關」閉完成設定。

❽ 電源鍵燈關機後 10 秒熄燈

6 先按「洗衣」鍵、選擇電源燈設定

➡ 再按壓「洗清」鍵，進行切換

功能	LED 顯示	
電源燈熄滅 有	80	（預設）
電源燈熄滅 無	81	

7 按 ⏯ 鍵

蜂鳴器聲響後、電源「關」閉完成設定。

注意

1. 即使切斷電源，設定內容仍會被記憶起來。
2. 可同時做設定。
3. 在設定模式下按【⏻】鍵、可立即關機。

無線通信電波相關的注意事項

頻率範圍	WLAN 2.4 GHz band
頻率頻道	2,412~2,462 MHz,1ch~11ch
無線種類	IEEE802.11b, IEEE802.11g, IEEE802.11n

本製品是受電信管理法中低功率射頻器材技術規範規制，並經電信管制射頻器材型式認證合格之產品。只限定在中華民國使用。

依據 低功率射頻器材技術規範：
「取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。」

關於無線控制器相關資訊，請掃描右方 QR Code 進行查看：

警告

■ 雖然發送電波對醫療用電氣機器的影響極小，但與安全管理使用的醫療電氣機器（心臟心率調整器等）請保持20 公分以上距離。

版權聲明

■ App Store 為 Apple Inc. 的服務標記。
■ iPhone 為美國及其他國家所註冊的 Apple Inc. 商標。基於 AIPHONE CO., LTD. 的授權使用 iPhone 商標。
■ Android 及 Google Play 為 Google LLC 的商標或註冊商標。
■ "WPA™" 、"WPA2™" 及"WPA3™"為 "Wi-Fi Alliance®" 商標。
■ Bluetooth®的字標及 LOGO 是 Bluetooth SIG, Inc. 的註冊商標。
■ Panasonic Corporation 根據授權而使用上列商標。其他本說明書所記載的各種名稱、公司名稱和商品名稱等，為各公司商標或註冊商標。再者，本說明書中並未列出某些™、® 標記。

■ 關於軟體
本產品是由以下種類的軟體所構成。
（1） 由 Panasonic Corporation（Panasonic）或專為 Panasonic 開發的軟體
（2） 由第三者持有的 Panasonic 授權軟體
（3） 基於條件授權的開放原始碼軟體

雖預期能單獨使用被分類為上述（3）的軟體，但並非暗示保證「商品性」或「特定用途相關符合性」，也不提供所有保證。

關於最新資訊，請掃描右方QR Code 進行查看：

註冊 Club 會員及安裝 Panasonic IoT TW App

※若已安裝過 Panasonic IoT TW App，可跳過步驟 1。
※若已是 Club Panasonic 會員，可跳過步驟 2。
※以下『Panasonic IoT TW』使用 App 代稱。

IoT 智慧健康家電介紹 & App 支援版本

1 使用手機掃描下方 QR Code，
或是前往 Play商店 / App Store，
搜尋『Panasonic IoT TW』下載安裝。

2 開啟 App 並進行會員註冊，
完成後即可返回 App 進行登入。

3 使用 Club Panasonic 會員帳號/密碼，
即可登入 App 開始家電配對。

使用前

(請確認使用環境)

■ 因網路安全考量，無線控制器僅支援 WPA+TKIP、WPA2+AES 和 WPA3 三種加密方式，無線網路基地台也須設定相同的加密方式，若加密方式不同，將造成連線失敗。
■ 本製品無法連接名稱為中文/無設定密碼的無線網路基地台(資訊安全考量)。
■ 本製品僅支援 2.4GHz 的無線網路基地台，且不建議連接到公共無線網路基地台。
■ 以 App 進行新增家電時，需開啟手機 GPS 定位及藍牙功能，並允許 App 存取您的位置，請依 App 畫面指示進行設定。
■ 當本製品連接至無線網路基地台後，操作面板上的 Wi-Fi 燈號將隨之亮起。
■ 本製品可能因環境網路訊號不佳而無法正確連線至網際網路，造成 App 相關功能無法正常運作。
※ 進行家電配對時，過程中將設定家電連接至無線網路，其後請依照畫面引導，將手機連接至與家電相同之無線網路。
※ 當無線網路基地台名稱或密碼異動時，需重新設定本製品之無線網路設定，請重新進行「新增家電」步驟。
※ 不支援 Wi-Fi 熱點類型之網路 (不保證能運作)，亦不保證所有款式之無線網路基地台皆可連接。

Panasonic IoT 智慧健康家電使用注意事項

■ 在屋外使用手機可查看家電的運轉情況。請在事前確認安全無虞後再行使用，避免有發生人身死亡、重傷、財產損害的可能性。
■ 家電未連接或是無法連接至無線網路基地台時，操作面板上的 Wi-Fi 燈號將呈現閃爍狀態，若 Wi-Fi 燈號仍持續閃爍，可嘗試重新開啟家電 Wi-Fi 功能或再一次進行「新增家電」，重新設定家電之無線網路設定。
※ 網路通信狀態不佳時，有可能無法設定 App 功能，而發生所操作的內容無法反映在製品的情況，請務必到 App 內的狀態顯示畫面確認。
※ 專用 App 雖為免費，但顧客須自行負擔下載時所需之網路通訊費。
※ App 畫面及圖示可能隨 App 版本更新而有所改變。
※ 新增家電時，為避免過程中發生預期外現象，建議將非對象家電之 Wi-Fi 功能關閉，或是移除其電源，再進行新增家電步驟。

初次使用與手機 Wi-Fi 配對方式

1. 按壓洗衣機上的【⏻】電源鍵。
2. 在開機畫面下，按壓【遠端控制】鍵 3 秒，等待顯示 C5，即可與手機 Wi-Fi 連接。
3. 畫面顯示 C9，代表手機 Wi-Fi 連結成功。
4. 關閉電源【⏻】

在 APP 上操作洗衣機

1. 按壓洗衣機上的【⏻】電源鍵，並待『Wi-Fi』燈恆亮。(若未恆亮請先設定 Wi-Fi 功能 ON)
2. 將待洗衣物放入洗衣機中，關上門蓋。
3. 按壓洗衣機的『遠端控制』鍵，並確認按鍵由白燈變成藍燈。
4. 開啟手機 APP，選擇您的洗衣機進入控制頁面，即可透過 APP 遠端控制洗衣機。

※ 開始洗衣後，若按下暫停鍵或未按下暫停鍵直接開啟洗衣門蓋時，將解除遠端控制，無法正常使用遠端控制。

※ 運轉內容無設定脫水時 (桶內有水狀態)，無法執行延後晾衣。

※ 設定兒童安全功能 / 槽洗淨及溫水槽洗淨行程時，運轉結束後將自動關機，無法執行延後晾衣。

常見問題解答

遇到如下狀況時	應對作法
①設定 Wi-Fi 功能的 ON/OFF (Wi-Fi 顯示燈亮 / 熄滅)	■ 可以設定 Wi-Fi 功能的 ON/OFF (設定為 OFF 後，Wi-Fi 顯示燈即熄滅，並且無法使用 APP 功能)。 ●「設定為 ON」 ①【⏻】⇨ 開啟電源 ② 開機畫面 3 秒內 【洗衣】+【遠端控制】⇨「00」 ③ 按【洗清】⇨【Wi-Fi】燈和【遠端控制】燈亮起 ④【⏻】⇨ 關機 ●「設定為 OFF」 ①【⏻】⇨ 開啟電源 ② 開機畫面 3 秒內 【洗衣】+【遠端控制】⇨「00」 【Wi-Fi】燈和【遠端控制】燈熄滅 ③【⏻】⇨ 關機
②想透過家人各自持有的手機使用 Panasonic IoT 智慧健康家電	步驟①：【已完成新增家電之使用者】 APP 點擊 個人設定 >> 家電分享 >> 產生 QR Code。 於畫面中選擇欲分享家電。 步驟②：【家電分享對象】 APP 點擊 個人設定 >> 家電分享 >> 掃描 QR Code。 掃描步驟①產生之 QR Code，即可以完成家電分享。
③無線控制器出廠設定 ■想報廢或轉讓家電 ■想停用 App 服務	■欲轉讓或報廢家電，為確保無洩漏個人情況的可能性，報廢、轉讓時，執行以下操作： ●於 APP 中點選『個人設定』→『重置出廠設定』，選擇欲轉讓 / 報廢的家電進行重置。執行「重置出廠設定」，該家電的所有資訊 (伺服器資料) 將被清除，無法回復。 ●於家電上執行下述步驟 (清除 Wi-Fi 連線設定)。 ①【⏻】⇨ 開啟電源 ② 開機畫面 3 秒內，長按【遠端控制】鍵 3 秒 ⇨ C5 ③【⏻】⇨ 關機

故障排除



要求修理服務前，請先檢查下列事項。若問題仍未解決，請洽詢服務站。

	現象	自行檢查	頁次
洗衣機	完全不運轉。	• 是否停電？ • 是否未按【⏻】鍵？ • 是否插頭沒插好？ • 是否保險絲斷了或總開關斷電？	— 16 9
	按鍵沒有反應。	• 【**洗衣**】、【**洗清**】、【**脫水**】和【**水量**】鍵，僅在給水與洗衣動作結束之前先按【⏯】鍵後，才可以操作。若改為其他設定，請將洗衣機電源關閉後再開啟。	5
	有異常的聲音和振動。	• 是否將洗衣機設置於不平或不穩的地面。 • 是否洗衣物偏載太大？ →按下【⏯】鍵，將衣物重新分配好，再啟動行程。	9 13
洗衣運轉	不給水。 水壓過低。	• 是否忘了打開水龍頭？ • 是否斷水或水壓過低？ • 是否給水閥過濾網被髒物所堵塞？ →清潔給水閥過濾網。	16 — 37
	水量對於衣量來說太高。	• 若將浸濕的衣物放進洗衣脫水槽，或是行程啟動前洗衣脫水槽內原本就有水，水量就可能會過高。 →按下【**水量**】鍵改變水量。	17
	水量對於衣量來說太低。	• 合成或混紡的輕質料衣物會使水量降低。 →按下【**水量**】鍵改變水量。	17
洗清運轉	啟動洗清運轉時不給水。	• 洗衣脫水槽若無水時，會在脫水動作後才給水。 • 洗衣脫水槽若有水時，則會先排水。	24
脫水運轉	在脫水運轉當中忽然開始進行洗清。	• 衣物若偏載，洗衣機會以洗清進行自動修正。 →按下【⏯】鍵，將衣物重新分配好，再啟動行程。	—
冷風乾燥行程	不太乾。	• 是否裝載 3 kg 以上的衣物或非合成纖維的衣物？ • 是否以手扭乾衣服？若有、水份去除不夠。 • 是否將風乾時間設定太短？ →衣物若還潮濕，請再進行一次冷風乾燥行程。	22

故障排除



	現象	自行檢查	頁次
洗劑	粉末洗劑未完全溶解。	• 洗滌的衣物是否超過平衡圈？ →請調整洗滌衣物量、高度勿超過平衡圈。 • 是否將粉末洗劑直接投入洗衣脫水槽？ →請將粉末洗劑添加至手動投入洗劑盒。	13 15
	幾乎沒有泡沫。	• 是否將粉末洗劑添加到手動投入洗劑盒？ • 是否洗劑加得太少？ • 是否放入的衣量太多、或是否十分髒污？ →選擇適當的行程。 • 根據洗劑類型（低泡沫洗劑等）、用量、水質、水溫、水量的不同，都可能使泡沫很少。	15 25 18 25
	泡沫太多。	• 根據洗劑類型（中性液體洗劑等）、用量、水質、水溫、水量的不同，都可能使泡沫太多。 →減少洗劑份量。	25
其他	停水時。	• 給水恢復時，一開始的水可能會混濁。 →卸下給水管，讓混濁的水從水龍頭流掉。	37
	搖晃洗衣脫水槽時發出嘩嘩的水聲	• 平衡圈內的平衡液流動的聲音（並非殘水現象）	4
	洗衣給水時有咚咚的聲音	• 給水時，洗衣脫水槽處發出輕微的彈簧壓縮聲。	4
	洗衣機運轉時有左右迴轉聲音	• 洗衣機運轉時，迴轉盤會發出左右迴轉運轉音。實屬正常現象。	4
	手動投入洗劑盒殘水	• 是否水壓過低。 • 是否確實組裝虹吸蓋（按壓到底）。 • 虹吸蓋與洗劑盒組裝處是否有髒污或洗劑阻塞。	37
	脫水途中有「咻－咻」聲	• 這是因為脫水時衣物偏載造成避振器發出的聲音。 →請將衣物重新平均放好，並蓋上洗衣槽蓋，再重新啟動。	－

故障代碼



洗衣機若發出嗶嗶聲，且輪流顯示「U」和數字，請做以下檢查。
若問題仍未解決，請洽詢服務站。

顯示	自行檢查	頁次
U11 無法排水	• 檢查排水管有無以下問題： – 是否排水管被壓住？ – 是否排水管末端浸泡在水裡？ – 是否排水管中途被墊高 10 cm 以上？ – 是否延長排水管超過 2 m 以上？ – 是否排水管內有異物阻塞？ →修正問題後，將洗衣槽蓋打開再蓋上，重新啟動。	8
U12 洗衣槽蓋開著	• 洗衣槽蓋沒有關閉？ →請關閉洗衣槽蓋。	4
U13 無法脫水 / 冷風乾燥	• 洗衣物偏載太大？ →將衣物重新平均放好，並蓋上洗衣槽蓋，再重新啟動。 • 洗衣機是否會搖晃，或放在不平的地面？ →用平衡調整腳調整之，將洗衣槽蓋打開再蓋上，重新啟動。	13 9
U14 無法進水	• 檢查有無以下問題： – 是否沒有打開水龍頭？ – 是否斷水？ – 是否給水閥過濾網被雜物堵塞？ →修正問題後，將洗衣槽蓋打開再蓋上，重新啟動。	16 37
U15 衣物過多	• 衣物過多的可能： – 請確認是否過多或衣物太濕。 →關閉電源，重新選擇所需行程。 • 行程開始操作之前，洗衣脫水槽內有水。 →關閉電源後重新開啟電源，設定僅「脫水」，將洗衣脫水槽內的水排出。修正問題後，開啟電源，重新啟動。	19, 21 19, 21
U99 兒童安全	• 在設定了「兒童安全」模式的狀態下，若在洗衣運轉過程中打開洗衣槽蓋，且洗衣脫水槽內有一定以上的水量時，就會響笛鳴響。若任由洗衣槽蓋繼續開 10 秒，則會顯示「U99」，並自動開始強制排水。想要停止排水，請先拔掉電源插頭，等候 15 秒後再插上電源插頭。	4

若「H」和數字交替顯示時，表示需要維修。

顯示	自行檢查
H□□	• 請在確認顯示內容（「H」後面的兩位數字）後將電源插頭拔除，並連絡就近服務站處理。

註：當出現「U」、「H」異常時，按押【⏻】鍵可立即關機。
（H09 及 U99 異常無法直接關機，請拔除電源插頭）

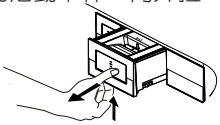
清潔保養事項（自動投入槽、路徑）

■保養時機

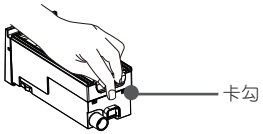
1. 每 3 個月進行一次保養
2. 改變洗劑等的種類時
3. 超過 1 個月沒有使用時

■液體洗劑盒及柔軟劑盒的清洗方式：

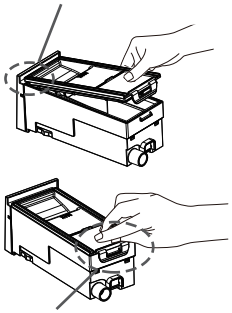
① 按壓洗劑盒下方內側的活動卡榫，向外拉出洗劑盒。
② 請往上抬起洗劑盒。
③ 並請向外斜向取出洗劑盒。



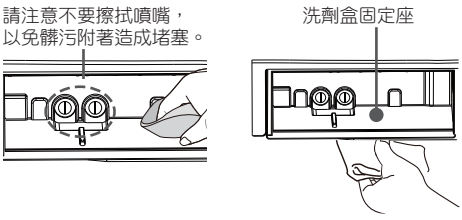
④ 請輕微拉開洗劑盒後部卡勾，即可向上卸下自動投放盒蓋子。



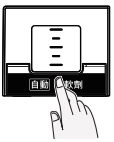
⑤ 用水將洗劑盒的外部、內部以及濾網殘留的洗劑沖洗乾淨。再用布將洗劑盒上的水擦乾淨。
⑥ 將自動投放盒蓋子前端凹槽處對準洗劑盒前緣，緩緩向前推入使兩者密合。



向下壓並且確認洗劑盒後部卡勾已確實定位，並請勿補充液體洗劑和柔軟劑。
⑦ 請使用擰乾的濕布將洗劑盒固定座內部及開口前端下緣處擦拭乾淨。（避免洗劑盒固定座殘留的洗劑滴入洗衣脫水槽，造成洗劑殘留於衣物）



⑧ 將洗劑盒放回洗劑盒固定座，並且推洗劑盒下方文字印刷中間位置，直到聽見「答」一聲表示洗劑盒已確實安裝。

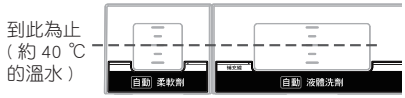


注意

- 洗衣機移動搬運之前，請先清除洗劑盒內的洗劑，以免搬運時晃動造成洗劑溢出。

■洗劑投入路徑的清洗方式：

① 按壓洗劑盒下方內側的活動卡榫，向外拉出洗劑盒。
② 將 40 ℃左右的溫水從液體洗劑盒或柔軟劑盒的注入口倒入，如圖到中線位置即可。（建議在溫水中加入檸檬酸，可提高清洗效果。）
※ 請在各大超市購買清洗用檸檬酸，請遵守所購檸檬酸附屬的說明書注意事項。



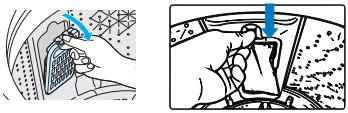
③ 請輕輕推洗劑盒下方文字印刷的中間位置，直到聽見「答」一聲表示洗劑盒已確實安裝。
④ 在開機畫面狀態下、按住自動投入鍵 2 ～ 3 秒（顯示區顯示「8」）。
⑤ 按【**自動投入**】鍵可切換洗衣（液體洗劑）/洗清（柔軟劑）投入路徑。
⑥ 按【⏯】鍵開始運轉，約 8 分鐘後蜂鳴聲響起，自動關閉電源。
⑦ 抽出洗劑盒，將殘水倒掉並用清水沖洗，再用布將洗劑盒上的水擦乾淨。
⑧ 將洗劑盒放回洗劑盒固定座，並且推洗劑盒下方文字印刷中間位置，直到聽見「答」一聲表示洗劑盒已確實安裝。
（安裝不確實會造成洗劑無法自動投入洗衣脫水槽）

清潔保養事項（其他）

絲屑的清除
（每回洗衣後）

■絲屑過濾盒 & 過濾網

1 按壓絲屑過濾盒 & 過濾網頂部爪勾、取下過濾盒及過濾網。



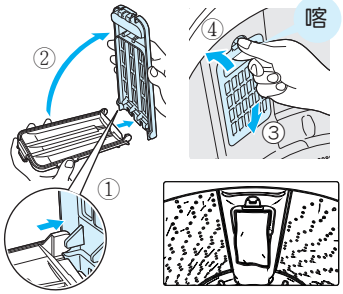
2 打開濾網盒並將絲屑取出。



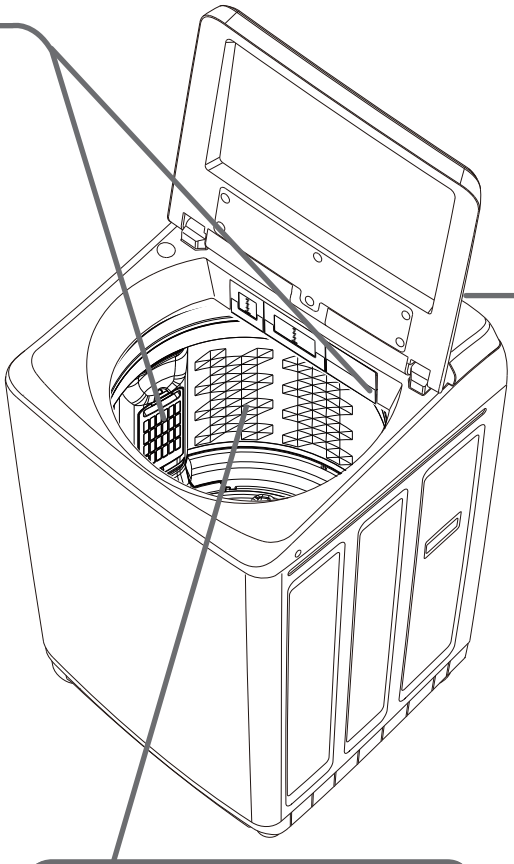
3 將過濾網向外翻出、取出絲屑。
- 絲屑若持續附著、請清洗過濾網 & 過濾盒。



4 裝回原處。



注意
- 過濾盒裝回之前不可使用洗衣機。（以免損壞衣物。）
- 過濾盒及過濾網如有破損，請向服務站購買更換。



洗衣脫水槽清潔

用柔軟的布擦拭。
- 洗劑泡沫容易殘留在桶身頂端，建議每回以擰乾的毛巾等擦拭乾淨。

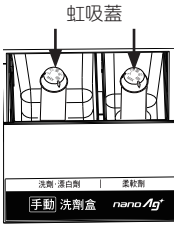
本體

用柔軟的布擦拭。
- 太髒的情形下可用廚房用清潔劑清洗。（不可使用具研磨性的洗劑、稀釋劑、汽油、酒精、煤油等，也不可用水直接沖淋洗衣機。）
- 每次洗滌結束後，請擦拭洗衣槽蓋內面、衣物投入口周圍的小水滴。



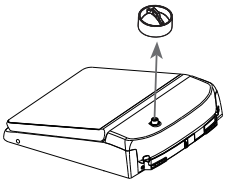
手動投入洗劑盒
液體洗劑 / 粉末洗劑 / 柔軟劑投入盒

將盒子取下清洗。
- 請拆下虹吸蓋仔細清洗。
- 清洗後確實組裝虹吸蓋。（按壓到底）
- 請用柔軟的布或棉花棒等清潔洗劑盒的內部。



給水閥過濾網
（水壓過低時）

- 卸下給水管，用牙刷清潔給水閥過濾網。
  （濾網不建議取出）
- 若惡劣環境狀況下（水中含膏狀物時），用牙刷清潔給水閥過濾網，仍無法排除時，請取出過濾網清潔，並需要工具協助。
  （建議：尖嘴鉗等工具前端平面為佳，避免濾網被刺破，無法過濾髒物，導致給水閥損壞）



- 給水管卸下的方法：
  請務必確實遵照以下步驟進行，以免水潑灑出來。

① 蓋上洗衣槽蓋，並關閉水龍頭。
② 按【⏻】鍵，開啟電源。
③ 按下【⏯】鍵。
④ 顯示行程所需時間後，再按【⏻】鍵，切斷電源。
⑤ 從洗衣機卸下給水管。



- 清潔完成後，將給水管接回洗衣機。(P.8)

注意
- 若取出給水閥過濾網清潔後，請務必裝入原來位置，以避免無法過濾髒物，導致給水閥損壞。

防止發黴和異味

■風乾洗衣脫水槽
洗衣脫水槽內不要放衣物。
① 蓋上洗衣槽蓋、並按下【⏻】鍵，啟動洗衣機。
② 按下【脫水】鍵，選擇「15」分鐘。
③ 按下【⏯】鍵、開始啟動。

■以「槽洗淨」行程清洗

「槽洗淨」行程為反覆執行浸泡 4 分鐘攪拌 1 分鐘的動作以洗淨洗衣脫水槽。所需時間約 10 小時。
預防洗衣脫水槽長時間使用所產生之黑黴，以洗衣槽專用清潔劑清洗。（建議 3 ～ 6 個月洗 1 次）

洗衣脫水槽內不要放衣物。
① 打開水龍頭，並按下【⏻】鍵，啟動洗衣機。
② 按下【槽洗淨】鍵，選擇「槽洗淨」行程。
- 槽洗淨行程內容（無法自行調整）：
  水量：99 L　　洗清：3 回（注水）
  浸泡：約 10 小時　　脫水：3 分
  洗衣：6 分

③ 將洗衣槽專用清潔劑直接添加進洗衣脫水槽，並蓋上洗衣槽蓋。
④ 按下【⏯】鍵。

注意
- 請使用洗衣槽專用清潔劑。請向就近的服務站購買洗衣槽專用清潔劑。
- 請遵照清潔劑標示的建議投入量，以確保發揮清潔效果。
- 以洗衣槽專用清潔劑清洗後，請取出絲屑過濾盒中的絲屑。若出現皂垢，請清洗乾淨。
- 「槽洗淨」行程無法使用預約功能。
- **使用「溫水槽洗淨」可縮短槽洗淨時間。**(P.20)

購買另賣零件請與經銷商或服務站連絡。

洗衣槽清潔劑	銀離子盒
	



	問題	回答
洗劑自動投入	無法使用洗劑自動投入功能的洗劑有哪些？	■以下洗劑請勿投入洗劑自動投入盒。→請使用手動投入(P.15)。 ● 高級衣類及講究時尚衣物的專用中性液體洗劑（例如：羊毛、絲絹）。 ● 粉末洗劑。 ● 液態皂。 ● 高濃度或容易結塊的洗劑。 ● 溫度低的環境會呈現黏稠且不容易流動的洗劑，請勿在冬季低溫時使用。 ● 漂白劑。（按【⏯】鍵啟動，當洗劑量標示出現後，請將漂白劑放入手動投入洗劑盒）
	如何變更洗劑種類？	請依照以下步驟變更。 ①清空自動投入盒內洗劑，進行保養。（P.35） （以免不同種類混合可能造成洗劑投入路徑等阻塞） ②放入液體洗劑或柔軟劑，重新進行洗劑基準量設定。（P.14）
	如何查看自動投入盒內的洗劑餘量？	● 從洗劑盒的視窗即可確認。 ● 洗劑餘量不足時洗衣機不會通知，洗劑餘量介於中線和補充線時請盡快補充。
	補充洗劑時要注意的事項？	● 同種類的洗劑產品可以直接補充進去。 ● 因為洗劑盒抽取時後側會滴出約 1 cc 左右的洗劑量，補充洗劑之前，請依照 P.35 “液體洗劑盒及柔軟劑盒的清洗方式” 的步驟順序①→②→③→⑦→⑧清潔洗劑盒固定座。(P.35) ● 不可將洗劑盒抽離至洗劑盒固定座外補充液體洗劑和柔軟劑。
	液體洗劑或柔軟劑的基準量是什麼？該查看哪裡？	● 基準量是指，對洗衣水量 30 L 的液體洗劑、柔軟劑的使用量。請查看容器上的標示。 ● 容器上沒有標示時，或是不確定時，請詢問洗劑製造商。 
	已設定好自動投入的洗劑量，下次還要再設定嗎？	● 自動投入設定完成後，按下【⏯】鍵就會被記憶起來，下次使用時除非須更改投入洗劑量，或更換洗劑種類，否則不用再重新設定。
	若沒有設定液體洗劑或柔軟劑的基準量，會怎樣嗎？	● 液體洗劑和柔軟劑的出廠設定值均為每 30 L 的洗衣水量使用 20 ml 的洗劑為基準量。 ● 如果沒有依照洗劑容器上的標示設定基準量，則可能有髒污未脫落、洗滌物變黑、產生大量泡沫等情形。



	問題	回答
洗劑自動投入	洗劑自動投入盒裝滿洗劑的狀態下，可以洗衣幾次？	■下列次數為基準量設定對洗衣水量 30 L，洗劑投入量 20 ml 時。 ● 液體洗劑：約 7 次。 （使用「標準」行程，洗滌物（乾燥衣物）約 7 kg 時）。 ● 柔軟劑：約 3 次。 （使用「標準」行程，洗滌物（乾燥衣物）約 7 kg 時）。 ※ 次數依洗滌量或液體洗劑、柔軟劑的種類而異。
	使用自動投入時如何使用漂白劑？	● 啟動後，請依循洗劑量標示，放入手動投入洗劑盒。（P.4，P.15）
	洗劑自動投入盒沒有放至定位會怎樣嗎？	● 洗衣時洗劑無法投入洗衣脫水槽。 →請輕輕推洗劑盒下方文字印刷的中間位置，直到聽見「答」一聲表示洗劑盒已確實安裝。
	自動投入動作時為什麼有「咕一」聲？	● 自動投入盒未完全放至定位。 →請依照上述方式確實安裝。 ● 自動投入盒內洗劑已低於補充線。 →請補充洗劑。 ● 水龍頭未打開。 →請打開水龍頭。 ● 購買及保養後的初回使用，因管路內充滿空氣。 →此非故障，請安心使用。
	不想使用柔軟劑時，可以使用自動投入功能嗎？	● 可以。柔軟劑自動投入盒請勿添加柔軟劑即可。
	液體洗劑和柔軟劑放錯自動投入盒會怎樣嗎？	● 洗衣時會投錯洗劑造成洗劑殘留於衣物，無法達到清潔衣物的效果。 →請取出及清洗自動投入盒，重新將洗劑倒入正確的自動投入盒。
	洗劑低於補充線不補充而且放置不管，會怎樣嗎？	● 液體洗劑或柔軟劑會在自動投入槽、路徑阻塞。 → 1 個星期以上未補充時，請進行「自動投入槽、路徑」的保養。（P.35）
	洗劑也可以長時間放在自動投入盒內嗎？	● 超過 1 個月沒有使用自動投入時，請進行「自動投入槽、路徑」的保養。（P.35）（放置不管會造成自動投入的路徑阻塞）
	自動投入盒內的液體洗劑或柔軟劑呈凝凍狀時，該怎麼辦？	● 請保養「自動投入槽、路徑」。（P.35）

使用注意事項

- 請勿添加太多洗劑。(會無法徹底洗清，或使泡沫溢出弄濕地板。)
- 使用中不可將物品堆放在洗衣機上。(以免物品振動掉落。可能導致故障。)
- 不可將電視、收音機或其他電子設備放在洗衣機附近。(會使影像扭曲，並產生雜音。)
- 不可使磁鐵或任何磁性物品靠近洗衣機上面。(以免發生誤操作。)
- 洗劑或柔軟劑若接觸到洗衣機(尤其是洗衣槽蓋或操作面板)，請立即以擰乾的布等擦掉。
  (否則會使印刷的文字脫落、損壞塑膠部件、腐蝕金屬部件、或導致故障。)
  使用濃縮液態洗劑時應格外謹慎。塑膠部件若接觸到濃縮洗劑，可能會破裂。
- 不可直接以聚氯乙烯(PVC)材質的外罩覆蓋洗衣機。(會損傷洗衣機表面。)
- 不可噴灑殺蟲劑、美髮產品、芳香劑或其他類似液體。(會導致洗衣機故障或損壞。)
- 本製品出廠前，工廠內做 100 % 性能檢驗，因此洗衣脫水槽會有殘留水份，實屬正常現象。
- 不鏽鋼機種外殼採用不鏽鋼 SUS430，具有磁性(可吸附磁鐵)。由於環境外在因素，例：水中的鐵質、外來附著金屬屑等腐蝕介質，不鏽鋼外殼有可能在隙縫間發生紅色水鏽或點狀鏽蝕。
  處理方式：不鏽鋼的附著紅色水鏽只會發生在表面，並不會深入內部，請採用菜瓜布沾水之後，將表面鏽蝕輕輕擦拭乾淨即可。

長期使用時，製品之點檢確認

製品是否有右列之症狀	● 電源線或插頭組異常發燙(熱)。 ● 燒焦或發臭等異味，運轉時異常的振動或異音。 ● 脫水無法正常停止。 ● 漏水(給水管、排水管等等)。 ● 碰觸製品時有漏電發麻之感覺時。 ● 其他異常故障時。	製品若有此症狀時，為防止故障或事故之擴大，請將製品電源關閉，插頭拔開插座，並請就近連絡本公司服務人員點檢或維修處置。

服務保證除外事項

一般家庭用以外使用場所或目的時：
理髮院、美容院、療養院、醫院等等每日使用回數比一般家庭多之場所時，雖然製品在保證期間內，但原則上維修時亦須酌收服務費用。

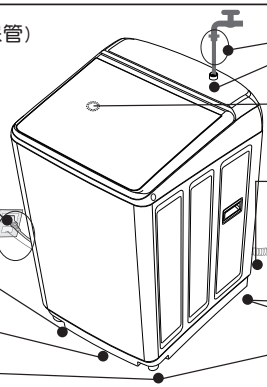
安裝點檢表

安裝後請檢查以下項目，檢查後，請務必簽名，並向顧客進行安裝完成的說明。

運搬過程，為防止機台損壞(SF故障)，筒內固定物絕對不可取出。

檢查　安裝人員簽名

(安裝人員點檢簽名後請顧客妥善保管)



□給水管或給水管連接部等處是否有漏水？

□電源是否使用單獨的插座？
(額定15 A、交流110 V)
□是否有連接接地線？

□是否水平？
□水平儀的氣泡是否在標線內？

□排水管總長是否2 m以內，離地高度是否10 cm以內

□腳(4處)是否扭曲、歪斜或變形

□排水管或排水管連接部等處是否有漏水？

□機體是否安裝在堅固平穩的地點
□四隻腳是否確實接觸地面

□靜音防鼠板是否確實安裝?

□前方調整腳是否往上旋緊？

規格

機種名	NA-V200TM/ NA-V200TMS	NA-V190TM/ NA-V190TMS
額定電壓	AC 110 V	
額定頻率	60 Hz	
總額定消耗電功率	850 W	
外型尺寸 (寬 × 深 × 高)	640 mm x 710 mm x 1075 mm	
製品重量	49 kg	
產品整體噪音值	洗衣：≦ 50 dB(A) 脫水：≦ 55 dB(A)	
最大洗衣量 (乾燥衣物)	20 kg	19 kg
最大脫水量 (乾燥衣物)	20 kg	19 kg
標準使用水量	300 L 以下	285 L 以下
自來水水壓	0.03 MPa - 1 MPa (0.3 kgf/cm^2 - 10 kgf/cm^2)	

廢電器處理方法

根據環境部的規定，四機一腦 (電冰箱、洗衣機、電視機、冷氣機、電腦) 於廢棄時須經妥善處理，以免對環境造成不良影響。當您的舊洗衣機要廢棄時，請依下列方式處理

1. 當購買新洗衣機時，汰換之舊洗衣機可委由經銷商運回處理。
2. 請洽環境部資源循環署。

免費服務專線　0800-085-717(0800- 您幫我 - 清一清)。

請勿自行隨意丟棄，以免造成環境污染，謝謝合作！

■限用物質含有情況標示

設備名稱：洗衣機 Equipment name	型號（型式）：NA-V200TM / NA-V190TM NA-V200TMS / NA-V190TMS Type designation (Type)					
單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr^{+6})	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
上蓋組及外殼組件 Lid U, Body U	○	○	○	○	○	○
不鏽鋼內槽及金屬部件 Tub U, Metal parts	○	○	○	○	○	○
塑膠部件及配件 Plastic parts, Attachments	○	○	○	○	○	○
馬達及驅動組件 Motor, Mechanism U	—	○	○	○	○	○
電路板及電裝零件 Control units, Electrical equipment parts	—	○	○	○	○	○
電源線及內部配線 Power cord, Lead wire U	○	○	○	○	○	○

備考 1. 〝超出 0.1 wt %〞及〝超出 0.01 wt %〞係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。
Note 1: "Exceeding 0.1 wt %" and "exceeding 0.01 wt %" indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.
備考 2. 〝○〞係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
Note 2: "O" indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.
備考 3. 〝－〞係指該項限用物質為排除項目。
Note 3: The "－" indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

MEMO

MEMO

售後服務據點

掃一掃 QR Code 快速又便利



顧客服務首頁

顧客服務

365天24小時"快速"與"安心"的服務

AI智能文字客服~幫助您輕鬆排除簡易的家電使用問題

顧客商談服務專線

(市話)0800-098800/(手機)02-412-8222

●專人服務：週一至週五 9：00~19：00 (國定例假日除外)，週六：機動出勤為顧客服務
●行動電話請改撥付費專線：(02)412-8222 (費率相當於各手機門號撥打市話收費標準)

售後服務據點

服務據點

營業時間：週一~週五：09:00~18:30
週六/國定假日：09:00~18:00

週六/國定假日機動出勤：請事先聯絡客服，確認服務站是否營業

注意事項
●服務站因遷移而變更地址或電話號碼時，恕不另行通知。
●請於每次要求服務時，先確認是否為敝公司直屬服務站。
●若有收取費用時，請索取敝公司服務站發票。

Panasonic Taiwan (家電)

粉絲團按讚
掌握最新商品訊息及優惠！

CLUB Panasonic 會員俱樂部

免費加入會員
享專屬好康及免費課程體驗

CP會員

VS31708A

台灣松下電器股份有限公司 出品
台灣松下銷售股份有限公司 銷售
新北市中和區員山路 579 號
電話：(02)22235121

© Panasonic Taiwan Co., Ltd. 2026

W0926-0
Printed in Taiwan
AWW9901H3AH0-0H0